

甘肃省考陇南市面试题（乡镇岗）（网络版）2025 年4月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

多地政务大厅开设“办不成事”窗口，近期还有一些地方政府打造“一把手坐窗口”政务服务新范式，由局领导亲自办理群众事项。对于这类提升窗口服务质量与群众满意度的举措，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于多地政务大厅开设“办不成事”窗口以及推行“一把手坐窗口”政务服务新范式，我认为这是我国政务服务改革中极具创新性和实效性的重要举措，充分体现了以人民为中心的发展思想，是提升政府治理能力和服务水平的有益探索。这些做法不仅直面了群众办事过程中的痛点、难点问题，更通过领导带头、机制创新，推动政务服务从“能办”向“好办”“易办”转变，具有深刻的现实意义和示范价值。

首先，这些举措彰显了政府主动作为、刀刃向内的改革勇气。“办不成事”窗口的设立，本质上是政府主动设置了一个问题收集器和矛盾化解终端。它公开承认政务服务中可能存在“办不成”的情况，不回避、不遮掩，而是开辟专门渠道来受理和解决那些因政策限制、部门壁垒、流程繁琐等原因导致的疑难杂症。这需要极大的勇气和担当，打破了以往“门好进、脸好看、事难办”的隐性壁垒，将服务的短板和群众的怨言摆到台面上来解决。而“一把手坐窗口”则更进一步，让决策者从“管理者”变为“经办人”，亲身体验业务流程是否顺畅、政策规定是否合理、群众诉求是否迫切。这种“换位思考”和“沉浸式体验”，能够最直接地发现审批环节的“中梗阻”，为从源头上优化流程、简化材料、压缩时限提供了第一手决策依据。

其次，这些创新有效破解了政务服务中的深层梗阻，提升了治理效能。“办不成事”窗口并非简单多设一个柜台，其背后通常配套有跨部门协调机制、疑难问题会商制度和跟踪督办流程。它针对的是那些职责不清、涉及多部门、历史遗留或存在政策盲区的复杂事项，通过专窗受理、集中研判、联动处置，实现了对“例外”事项的“特事特办”和机制化解决，弥补了标准化服务之外的缝隙。而“一把手”的亲身实践，则具有强大的示范效应和破冰能力。领导现场“拍板”，能够快速协调平时需要层层请示汇报的资源，当场解决一些久拖不决的问题，极大地提高了办事效率。更重要的是，这种压力传导能够倒逼整个部门乃至整个地区的政务服务系统进行反思和优化，形成“解决一个、规范一类”的长效机制。

再次，这些做法极大地增强了政府公信力和群众获得感。当群众遇到难题时，有一个明确的窗口可以求助，并且看到领导干部坐在窗口后亲自解决问题，这种直观的感受最能温暖人心、赢得信任。它传递出政府“事事有回音、件件有着落”的郑重承诺，将“为人民服务”的宗旨从口号转化为可感知、可评价的具体行动。群众满意度的提升，不仅来自于事情最终办成，更来自于在整个过程中感受到的被尊重、被重视。这种正向的情感互动，是构建和谐政民关系、夯实执政根基的宝贵财富。

当然，在肯定其积极意义的同时，我们也应理性思考如何让这些好举措行稳致远、发挥更大效用。一方面，要警惕“办不成事”窗口和“一把手坐窗”沦为形式或盆景。必须建立扎实的后台支撑体系和常态化运行机制，确保问题真能解决、领导坐窗不是“作秀”。另一方面，其终极目标不应是让“办不成”和“需领导出面”成为常态，而是要通过这些特殊渠道发现共性问题，推动普遍性的制度变革和系统重构，让绝大多数事项在普通窗口就能轻松办成。因此，必须做好经验总结和问题溯源，将个案解决转化为制度优化，持续简化流程、打通数据壁垒、强化人员培训，从根本上减少“办不成事”的存量，遏制其增量。

总而言之，开设“办不成事”窗口和推行“一把手坐窗口”，是政务服务从管理导向转向服务导向的生动实践，是治理精细化、人性化的重要标志。它们如同政务系统的“啄木鸟”和“探照灯”，既治病除害，也照亮前路。我们期待这些创新能够在全国范围内得到更科学、更规范的推广，并以此为契机，驱动整个政务服务生态的深刻变革，最终实现从“有一扇窗专门办难事”到“任何一扇窗都无难事可办”的跨越，真正建设人民满意的服务型政府。

【问题2】

为激发返乡青年创业活力，吸引更多青年人才回乡发展，助力乡村振兴，你单位计划举办“归巢筑梦”创业座谈会。领导将此事交给你，你会如何组织？

【问题2参考答案】

组织“归巢筑梦”创业座谈会，是一项意义深远的工作。这不仅是落实乡村振兴战略的具体举措，更是为家乡发展注入青春动能、搭建梦想舞台的关键一步。如果由我来负责，我将以“筑巢引凤、精准赋能、长效服务”为核心理念，精心策划，周密部署，力求将座谈会办成一次有温度、有深度、有实效的青春盛会，真正点燃返乡青年的创业热情，为乡村发展汇聚源头活水。

首先，我会在前期准备阶段下足功夫，确保座谈会有的放矢。我会与农业农村、人社、团委等部门联动，通过线上线下多种渠道，全面摸排本地区返乡青年的基本情况、创业意向和面临的困难。同时，我会深入走访本地特色产业基地、农业合作社和成功创业典型，了解产业发展需求和成功经验。基于这些调研，我将明确座

谈会的核心目标：一是政策精准宣导，二是经验深度分享，三是资源现场对接，四是困难集中纾解。围绕这些目标，我将拟定详细的实施方案，包括时间、地点、议程、邀请对象、预算等，并报请领导审定。

其次，在座谈会的策划与实施阶段，我将着力打造三个核心环节，确保内容丰富、形式生动。第一个环节是“政策与机遇解读”。我将邀请发改、人社、金融等部门的业务骨干，用通俗易懂的语言，系统解读返乡创业在土地、融资、税收、补贴等方面的优惠政策，并介绍本地乡村振兴的产业规划和重点项目，为青年们描绘清晰的发展蓝图。第二个环节是“榜样与智慧分享”。我会精心邀请几位本土成长起来的、在不同领域取得成功的青年创业代表，请他们讲述真实的创业故事，分享从项目选择、市场开拓到克服瓶颈的心路历程，用身边事激励身边人。第三个环节是“互动与资源对接”。这个环节将设置圆桌论坛和自由交流区，让青年们与政府部门负责人、企业家、投资机构代表、行业专家进行面对面沟通，现场提问、现场答疑，并促成初步的合作意向。整个过程中，我会注重营造轻松、开放、鼓励的氛围，让青年们畅所欲言。

最后，在座谈会的后续跟进与效果深化阶段，我将致力于构建长效服务机制，避免“一谈了之”。我会将座谈会上收集到的意见建议、项目意向和共性难题进行梳理，形成专题报告呈报领导，推动相关政策的优化完善。同时，我会建立“归巢筑梦”青年创业社群，利用微信群等线上平台，持续发布政策信息、市场动态，并定期组织小规模沙龙、考察活动，保持互动热度。对于座谈会上涌现出的优质创业项目和迫切需求，我会进行跟踪服务，积极协助他们对接相关部门和资源，真正扮演好“创业服务员”的角色。通过这一系列闭环设计，让座谈会成为持续服务的起点，而非终点，从而长久地激发返乡青年的创业活力，为乡村振兴夯实人才基石。

【问题3】

结合央视315晚会曝光的食品安全问题，你单位计划针对性开展“3·15食品安全专项整治”活动。作为负责人，你会怎样组织此次活动？

【问题3参考答案】

食品安全是民生之本、健康之源，央视315晚会曝光的食品安全问题，不仅揭示了行业乱象，更敲响了监管警钟。作为此次专项整治活动的负责人，我将以高度的责任感和使命感，秉持“人民至上、生命至上”的理念，精心策划、周密部署，确保活动取得实效，切实守护人民群众“舌尖上的安全”。

首先，我会深入剖析晚会曝光问题的共性与特性，结合本地区食品产业结构和消费特点，明确整治的重点领域与关键环节。例如，针对预制菜添加剂滥用、校园周边“三无”食品、网络直播虚假宣传等突出问题，制定差异化的整治策略。同时，我会组织跨部门联席会议，邀请市场监管、农业农村、公安、卫健等部门参与，建立联动机制，形成监管合力，确保整治工作覆盖“从农田到餐桌”的全链条。

其次，在活动实施阶段，我将采取“宣教、排查、惩处、建制”四步走策略。一是强化宣传教育，通过发布消费警示、举办“食品安全开放日”、利用新媒体平台科普法规知识，提升公众辨识能力和维权意识。二是开展拉网式排查，对食品生产、流通、餐饮服务等环节进行突击检查与抽样检测，尤其对晚会曝光类似问题企业、小作坊、农贸市场等风险高发点进行重点督查。三是严格执法惩处，对发现的违法违规行为，依法从严从快处理，并通过媒体曝光典型案例，形成有力震慑。四是推动长效机制建设，督促企业落实主体责任，完善食品安全追溯体系，探索“智慧监管”模式，实现源头可溯、风险可控。

最后，为确保整治活动不走过场，我将建立动态评估与反馈机制。一方面，通过设立举报热线、开展满意度调查，广泛收集群众意见，及时调整工作重点；另一方面，组织“回头看”行动，对整改情况进行跟踪复查，防止问题反弹。活动结束后，我会牵头形成专题报告，总结经验教训，提出常态化监管建议，推动食品安全治理能力持续提升，让人民群众买得放心、吃得安心。