

甘肃省考陇南市面试题（网络版）2019年11月2日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在90%的人认为“负”情绪来源于工作，对此你怎么看？面对工作中的“负”情绪你会如何解决？

【问题1参考答案】

在当代社会，工作已成为人们生活中不可或缺的一部分，它不仅关乎个人的经济来源，更是实现自我价值的重要途径。然而，随着工作压力的增大，越来越多的人感到工作中的‘负’情绪，这种现象确实值得我们深思。我认为，工作中的‘负’情绪并非不可化解，关键在于我们如何认识和应对。

首先，我们需要认识到，工作中的‘负’情绪来源于多方面。一方面，现代社会的高强度工作节奏和激烈的竞争环境，使得人们长期处于高压状态，容易产生焦虑和疲惫。另一方面，个人与工作的匹配度不高，或是工作中的人际关系复杂，也会导致情绪低落。此外，缺乏有效的情绪管理能力和工作生活平衡，也是‘负’情绪滋生的重要原因。

面对工作中的‘负’情绪，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，个人应提升自我认知，明确自己的职业定位和兴趣所在，寻找与自身价值观相符的工作，从而减少工作中的不适应感。其次，学会情绪管理，通过运动、冥想等方式释放压力，保持心态平和。再次，建立良好的职场人际关系，与同事和上级保持有效沟通，避免误解和冲突。最后，企业和组织也应承担起责任，通过提供心理健康支持、优化工作环境等方式，帮助员工缓解工作压力。

总之，工作中的‘负’情绪是一个复杂的社会现象，需要个人、企业和社会共同努力来解决。通过提升个人能力、改善工作环境和加强社会支持，我们可以有效地减少工作中的‘负’情绪，创造一个更加健康、和谐的工作氛围。

【问题2】

习近平总书记说要“注重解决群众最急最忧最盼的紧迫问题”，你认为重点是什么？该如何创新性地开展工作？

【问题2参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这句话深刻指出了我们党和政府工作的出发点和落脚点，即始终把人民放在心中最高位置，切实解决人民群众的急难愁盼问题。这不仅是对党员干部的殷切期望，也是我们工作的根本遵循。在新时代背景下，这句话更是提醒我们要以人民为中心，不断创新工作方法，提升服务效能，确保人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

2. 分析观点：解决群众最急最忧最盼的紧迫问题，首先需要我們深入基层，了解群众的真实需求。例如，通过调研发现，某社区居民反映强烈的停车难问题，经过多方协调，最终通过建设立体停车场得以解决。然而，当前工作中仍存在一些問題，如部分干部服务意识不强、工作方法陈旧，导致群众问题得不到及时有效解决。这就要求我们必须创新工作思路，提高解决问题的效率和质量。

3. 落实观点：创新性地开展工作，首先要加强干部队伍建设，提升服务意识和能力。其次，要充分利用现代信息技术，如大数据、人工智能等，提高问题发现的及时性和解决的精准性。例如，开发民生问题反馈APP，让群众可以随时随地反映问题，政府可以实时响应。最后，要建立健全问题解决的长效机制，确保群众反映的问题能够得到持续关注和有效解决。

4. 总结升华：习近平总书记的这句话为我们指明了前进的方向。作为新时代的公务员，我们要时刻牢记为人民服务的宗旨，不断创新工作方法，切实解决群众的急难愁盼问题。只有这样，我们才能真正赢得人民群众的信任和支持，共同推动社会的和谐与进步。让我们携手努力，为实现人民对美好生活的向往而不懈奋斗。

【问题3】

单位要清理微信公众号，领导让你去做，你的同事们情绪比较激动，你该如何处理？

【问题3参考答案】

面对单位清理微信公众号的任务，以及同事们情绪激动的情况，我认为首先要理解同事们的情绪来源，然后通过有效的沟通和合理的工作安排来化解矛盾，确保任务的顺利完成。

首先，我会主动与情绪激动的同事们进行一对一的沟通，了解他们情绪激动的具体原因。可能是因为他们对微信公众号有深厚的感情，或者担心清理工作会影响他们的工作成果。通过倾听他们的想法和担忧，我可以更好地理解他们的立场，从而找到解决问题的方法。

接下来，我会向同事们解释清理微信公众号的必要性和目的。可能是为了优化资源、提高效率，或是响应

上级的指示。通过清晰地传达领导的意图和清理工作的长远好处，帮助同事们从大局出发，理解和支持这项工作。

然后，我会与同事们一起讨论清理微信公众号的具体方案，尽量考虑到他们的意见和建议。例如，可以保留一些有重要价值的公众号，或者为被清理的公众号寻找合适的替代方案。通过让同事们参与到决策过程中，可以增加他们的参与感和认同感，减少抵触情绪。

在实施清理工作的过程中，我会确保操作的透明和公正，定期向同事们汇报进展，及时解决出现的问题。同时，我也会关注同事们的情绪变化，及时进行调整和安抚，确保团队的和谐稳定。

最后，我会总结这次清理工作的经验和教训，思考如何在未来类似的任务中更好地处理同事们的情绪和意见。通过不断的反思和改进，提高自己的沟通协调能力和团队管理能力，为以后的工作打下坚实的基础。