

甘肃省考陇南市面试题（网络版）2024年4月27日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

帮群众寻找丢失宠物、摘蜂窝、帮开门……这些社会救助中常见的小事，却成了119、110热线整日面对的难事。有网友说，因为这些事拨打救助热线属于资源浪费，会导致警力不足。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，119、110热线作为紧急救助的重要渠道，其职责本应是处理紧急、危险的情况。然而，随着社会的发展，这些热线却越来越多地被用于处理一些看似琐碎的社会救助小事，如帮群众寻找丢失宠物、摘蜂窝、帮开门等。这种现象引发了公众对于警力资源是否被合理利用的讨论。我认为，这种现象背后反映的是社会救助体系的不完善和公众对于紧急救助热线功能的误解。

首先，我们需要认识到，紧急救助热线的资源是有限的，过度占用这些资源确实可能导致在真正紧急的情况下警力不足。然而，我们也应该理解，群众之所以会因为这些小事拨打救助热线，往往是因为他们在遇到困难时不知道还有其他更合适的求助渠道。这反映出我国社会救助服务体系在细分化和专业化方面还有待加强。

其次，这种现象也暴露出公众对于紧急救助热线功能的认知不足。许多人可能并不清楚哪些情况属于紧急救助的范围，哪些可以通过其他途径解决。因此，加强公众教育，提高公众对于紧急救助热线功能的认识，是解决这一问题的关键。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手：一是完善社会救助服务体系，建立更多的专业化、细分化的救助渠道，如设立专门的宠物寻找服务、蜂窝处理服务等，让群众在遇到这些小事时有更合适的求助对象；二是加强公众教育，通过媒体、社区宣传等多种方式，普及紧急救助热线的正确使用方法，提高公众的认知水平；三是优化紧急救助热线的服务流程，对于非紧急的求助，可以引导群众使用其他更合适的服务渠道。

总之，帮群众寻找丢失宠物、摘蜂窝、帮开门等小事虽然看似微不足道，但却关系到群众的日常生活和安全。我们应该从完善社会救助服务体系、加强公众教育等方面入手，合理分配和利用警力资源，确保紧急救助热线能够在关键时刻发挥其应有的作用。同时，这也是我们构建和谐社会、提升公共服务水平的重要一环。

【问题2】

小李工作有纰漏，领导批评他，并让他以后“急事缓办，缓事急办”，小李因此情绪低落。你作为小李的同事，应该怎么做？

【问题2参考答案】

面对小李因工作纰漏被领导批评后情绪低落的情况，作为同事，我认为首先需要理解小李的感受，然后帮助他正确理解领导的意图，最后鼓励他调整心态，积极面对工作中的挑战。

首先，我会选择一个合适的时机，比如午休时间或下班后，与小李进行一次轻松的交谈。在交谈中，我会表达对他的理解和支持，让他感受到同事间的温暖和关怀。通过倾听他的烦恼和困惑，帮助他释放压力，这是缓解他情绪低落的第一步。

接着，我会帮助小李理解领导“急事缓办，缓事急办”的指导原则。我会解释，领导的批评并非是对他个人的否定，而是希望他能够在工作中更加注重方法和效率。急事缓办意味着在面对紧急任务时，要保持冷静，避免因急躁而出错；缓事急办则是指对于那些不紧急但重要的事情，要提前规划，避免拖延。这样的工作方法有助于提高工作效率和质量。

然后，我会与小李一起分析导致工作纰漏的具体原因，并探讨如何避免类似问题的再次发生。我们可以一起制定一个改进计划，比如在接到任务时先进行充分的思考和规划，或者在执行过程中多与同事和领导沟通，确保工作的顺利进行。通过具体的行动方案，帮助小李重建信心。

最后，我会鼓励小李将这次经历视为成长的机会。每个人在工作中都会遇到挫折和挑战，关键是如何从中学习和进步。我会提醒他，领导的批评是对他成长的期望，而同事的支持是他前进的动力。相信通过这次经历，小李能够在未来的工作中表现得更加出色。

总之，作为同事，我们应该在理解和支持的基础上，帮助小李正确理解领导的意图，共同寻找解决问题的方法，并鼓励他以积极的心态面对工作中的挑战。这样不仅能够帮助小李走出情绪低谷，也能够促进团队的和谐与进步。

【问题3】

乡镇建了一个农家书屋，免费开放，但是却鲜有人问津，只有当地的一些小学生去借阅图书。面对这种情况，你会如何做？

【问题3参考答案】

面对乡镇农家书屋鲜有人问津的情况，我认为首先需要深入分析问题的根源，然后采取有针对性的措施来激发村民的阅读兴趣，提升书屋的利用率。农家书屋作为乡村文化建设的重要组成部分，其初衷是为了丰富村民的精神文化生活，提升文化素养，因此，我们必须采取有效措施，让书屋真正发挥其应有的作用。

首先，我们需要了解书屋鲜有人问津的原因。可能是书屋的图书种类与村民的实际需求不匹配，或者是开放时间与村民的作息时间冲突，亦或是宣传不到位，村民对书屋的存在和功能了解不足。针对这些可能的原因，我们可以通过问卷调查或走访村民的方式，收集他们的意见和建议，从而更准确地把握问题的症结所在。

其次，根据收集到的信息，我们可以采取一系列措施来改善现状。如果图书种类不符合村民需求，我们可以根据村民的兴趣和实际需要，调整图书的种类和内容，增加农业技术、健康养生、儿童教育等实用性较强的书籍。同时，可以定期更新图书，保持书屋的新鲜感。如果开放时间不合适，可以根据村民的作息时间调整开放时间，比如在农闲时节延长开放时间，方便村民前来阅读。

此外，加强宣传也是提高书屋利用率的重要手段。可以通过村广播、宣传栏、微信群等多种渠道，向村民宣传书屋的功能和开放时间，甚至可以组织一些读书活动或文化讲座，吸引村民参与，逐步培养他们的阅读习惯。对于小学生这一主要读者群体，可以与学校合作，组织课外阅读活动，鼓励学生带动家长一起参与阅读，形成良好的家庭阅读氛围。

最后，建立长效机制是确保书屋持续发挥作用的关键。可以招募志愿者参与书屋的管理和服务，或者设立书屋管理委员会，由村民代表参与管理，增强村民的归属感和参与感。同时，定期评估书屋的运行效果，根据实际情况不断调整和优化管理措施，确保书屋能够长期有效地服务于村民。

总之，解决农家书屋鲜有人问津的问题，需要我们从村民的实际需求出发，采取多种措施综合施策，逐步激发村民的阅读兴趣，提升书屋的利用率，使其真正成为乡村文化建设的重要阵地。