

甘肃省考面试题（地税局）（网络版）2018年7月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：关于高校出台规定禁止一次性餐盒以及外卖入校园问题，同时，学校食堂存在排队长、用餐环境差以及菜品质量差等问题，大家对这一规定褒贬不一。材料的重点主要是禁止外卖进学校，学校认为送外卖不利于管理，有很多外卖人员顺手牵羊拿走学生东西，其次是饭菜质量存在问题。

【问题1】

对于高校出台这一规定你怎么看？

【问题1参考答案】

高校出台禁止一次性餐盒及外卖入校园的规定，初衷是为了维护校园秩序和环境卫生，减少外卖人员随意进出带来的安全隐患，这一举措体现了学校对学生安全和校园管理的重视。然而，这一规定在执行过程中也暴露出学校食堂服务不足的问题，如排队长、用餐环境差、菜品质量不高等，这些问题直接影响了学生的日常生活和学习效率。因此，我们需要从多个角度来全面审视这一规定。

首先，从校园管理的角度来看，禁止外卖入校园确实有助于减少外来人员随意进出，降低盗窃等安全事件的发生率，同时也能够减少一次性餐盒的使用，有利于环境保护。这些措施符合当前绿色校园和可持续发展的理念。但是，学校在制定此类规定时，也应考虑到学生的实际需求和便利性，不能简单一刀切。

其次，从学生权益的角度来看，学校食堂存在的问题是学生反对这一规定的主要原因。学生在紧张的学习生活中，希望获得快捷、卫生、美味的餐饮服务。如果学校食堂无法满足这些基本需求，学生自然会选择外卖。因此，学校在出台规定的同时，更应该着力改善食堂的服务质量，提升菜品质量，改善用餐环境，缩短排队时间，从根本上解决学生的餐饮问题。

针对上述问题，学校可以采取以下措施：一是加大对食堂的投入，改善硬件设施，提升菜品质量和服务水平；二是引入竞争机制，允许校内多家餐饮单位经营，增加学生的选择余地；三是利用科技手段，如开发预约点餐系统，减少学生排队时间；四是加强与学生沟通，定期收集学生对食堂服务的意见和建议，及时调整和改进。

总之，高校在出台任何规定时，都应本着以学生为本的原则，既要考虑校园管理的需要，也要关注学生的实际需求。通过改善食堂服务质量和引入科技手段等措施，可以在保障校园安全和环境卫生的同时，满足学生的餐饮需求，实现学校管理与学生权益的双赢。

【问题2材料】

材料：关于高校出台规定禁止一次性餐盒以及外卖入校园问题，同时，学校食堂存在排队长、用餐环境差以及菜品质量差等问题，大家对这一规定褒贬不一。材料的重点主要是禁止外卖进学校，学校认为送外卖不利于管理，有很多外卖人员顺手牵羊拿走学生东西，其次是饭菜质量存在问题。

【问题2】

学校要求辅导员严格按照规定执行，作为辅导员你认为该项工作的重点是什么？

【问题2参考答案】

作为辅导员，面对学校禁止一次性餐盒及外卖入校园的规定，我认为执行这项工作的重点在于平衡管理与服务的关系，既要确保规定的严格执行，又要关注学生的实际需求，促进校园和谐。具体来说，可以从以下几个方面着手。

首先，深入理解规定的初衷和意义是关键。学校出台这一规定，主要是出于对学生健康安全的考虑，以及对校园环境的管理需要。作为辅导员，我们需要向学生传达这一规定的正面意义，帮助学生理解学校的管理意图，从而减少抵触情绪，增强遵守规定的自觉性。

其次，加强与学生的沟通和引导至关重要。在执行规定时，辅导员应主动倾听学生的意见和建议，了解他们对食堂服务的真实感受和需求。通过班会、座谈会等形式，收集学生的反馈，及时向学校相关部门反映，推动食堂服务的改善。同时，引导学生树立正确的消费观念和环保意识，鼓励他们支持学校的环保举措。

再次，关注食堂服务的改进是执行规定的重要支撑。学校食堂存在的排队长、用餐环境差、菜品质量差等问题，是学生对外卖依赖的重要原因。辅导员可以联合学生会等组织，监督食堂服务的改进进程，确保学校在禁止外卖的同时，能够提供更加优质、高效的餐饮服务，满足学生的基本需求。

最后，严格执行规定与灵活处理特殊情况相结合。在执行过程中，辅导员应严格按照学校的规定进行管理，

确保政策的统一性和严肃性。同时，对于有特殊需求的学生，如身体不适或时间冲突等，应给予适当的理解和帮助，体现人文关怀。

总之，作为辅导员，执行禁止外卖入校园的规定，既要坚持原则，又要注重方法，通过有效的沟通、引导和服务改进，实现管理目标与学生需求的和谐统一，共同营造一个健康、安全、和谐的校园环境。

【问题3材料】

材料：关于高校出台规定禁止一次性餐盒以及外卖入校园问题，同时，学校食堂存在排队长、用餐环境差以及菜品质量差等问题，大家对这一规定褒贬不一。材料的重点主要是禁止外卖进学校，学校认为送外卖不利于管理，有很多外卖人员顺手牵羊拿走学生东西，其次是饭菜质量存在问题。

【问题3】

学生用餐时与食堂工作人员发生冲突，旁边有别的同学围观，你作为食堂管理人员刚好在旁边，你应该怎么做？

【问题3参考答案】

面对学生与食堂工作人员发生冲突的情况，作为食堂管理人员，我的首要任务是迅速平息冲突，确保现场秩序，同时妥善处理双方的情绪和诉求，避免事态扩大。具体来说，我会采取以下几个步骤：

首先，我会立即介入冲突，保持冷静和礼貌的态度，向双方表明我的身份和来意，即是为了解决问题而来。我会先听取双方的陈述，了解冲突的具体原因和经过，这样可以更有针对性地进行调解。在倾听的过程中，我会注意保持中立，不偏袒任何一方，以免激化矛盾。

其次，我会根据了解到的情况，迅速判断冲突的性质和严重程度。如果冲突是因为误解或沟通不畅引起的，我会尝试进行调解，帮助双方达成共识。如果冲突涉及到食堂的服务质量问题，我会当场向学生道歉，并承诺将问题记录下来，尽快向上级反映，寻求改进措施。同时，我也会向食堂工作人员强调服务态度和沟通技巧的重要性，提醒他们在今后的工作中注意。

接下来，我会关注围观同学的反应和情绪。围观的同学可能会因为冲突而产生对食堂的负面印象，甚至可能通过社交媒体等渠道传播不实信息。因此，我会在处理好冲突后，向围观的同学简要说明情况，感谢他们的关心和理解，同时承诺会认真对待此次事件，努力改进食堂的服务和管理。

最后，我会将此次冲突的处理过程和结果记录下来，形成书面报告，提交给上级管理部门。报告中会详细描述冲突的原因、处理措施以及后续改进建议，以便学校能够从制度层面预防类似事件的再次发生。同时，我也会建议学校加强对食堂工作人员的培训，提升他们的服务意识和沟通能力，从根本上减少冲突的发生。

总之，作为食堂管理人员，面对学生与工作人员的冲突，我会以平和的态度、公正的立场和高效的执行力，迅速妥善地处理问题，既维护学生的合法权益，也保障食堂的正常运营，努力营造一个和谐、有序的用餐环境。