

福建省考面试题（法院书记员）（网络版）2021 年6月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

书记员在案件调解结束后收到了当事人送的锦旗，感谢他为案件亲力亲为。请结合材料回答

【问题1】

书记员收到锦旗，给你未来的工作带来什么启发？

【问题1参考答案】

书记员收到锦旗这一事件，不仅是对其个人工作的肯定，更是对公务员队伍服务精神的褒奖。它启示我们，作为公务员，应当始终坚持以人民为中心的工作导向，将群众的满意作为衡量工作成效的最高标准。这一事件让我深刻认识到，公务员的工作不仅仅是履行职责，更是在每一次服务中传递党和政府的温暖，展现公务员的良好形象。

从政策层面来看，这一事件体现了我国公务员队伍建设的成效。近年来，国家大力推进服务型政府建设，强调公务员要增强服务意识，提高服务质量。书记员收到锦旗，正是这一政策导向下的生动实践。它表明，只有真正将群众利益放在首位，才能在工作中取得实效，赢得群众的认可和支持。

针对未来工作，我认为应当从以下几个方面入手：首先，加强自身业务能力的学习和提升，确保能够高效、准确地完成工作任务；其次，注重与群众的沟通和交流，了解他们的真实需求和期望，做到有的放矢；再次，积极参与团队协作，发挥集体智慧，共同解决工作中遇到的难题；最后，始终保持廉洁自律，树立良好的职业形象，为公务员队伍增光添彩。

总结来说，书记员收到锦旗这一事件，是对我们未来工作的极大鼓舞和鞭策。它告诉我们，公务员的工作虽然平凡，但意义重大。只要我们始终坚持以人民为中心，不断提升服务质量和水平，就一定能够在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

【问题2材料】

书记员在案件调解结束后收到了当事人送的锦旗，感谢他为案件亲力亲为。请结合材料回答

【问题2】

在一次案件的庭前调解中，当事人认为你只是一个书记员，不信任你，你怎么办？

【问题2参考答案】

破题表态：面对当事人对书记员身份的不信任，我认为首先要理解当事人的担忧和不安，这是他们对案件结果负责的表现。作为书记员，虽然不直接参与案件的判决，但在庭前调解中扮演着重要角色，是连接当事人和法官的桥梁。因此，我需要通过专业的态度和行动来赢得当事人的信任。

解决矛盾：首先，我会耐心地向当事人解释书记员在庭前调解中的职责和作用，说明我们虽然不直接决定案件结果，但会确保调解过程的公正、透明，并准确记录双方的意愿和协议。其次，我会展示我的专业素养，比如准确无误地记录当事人的陈述，及时反馈调解进展，以此来证明我的工作能力和责任心。如果当事人仍有疑虑，我会建议他们咨询律师或法官，以获取更权威的解释。最后，我会保持平和的心态，不因当事人的不信任而影响工作情绪，继续以专业和热情的态度服务于调解过程。

总结反思：这次经历让我深刻认识到，作为公务员，尤其是直接面对群众的岗位，专业能力和服务态度同样重要。在今后的工作中，我会更加注重提升自己的专业素养，同时也要学会更好地与群众沟通，理解他们的需求，用行动赢得他们的信任。此外，我也会反思自己在这次调解中是否有可以改进的地方，比如是否可以在解释职责时更加清晰明了，或者在记录过程中更加细致，以避免类似的误解发生。