

福建省考面试题（网络版）2016年6月13日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某政府某区的政务服务窗口进行改革，工作人员只能回答行，你怎么看？

【问题1参考答案】

政务服务窗口的改革，旨在提升服务效率和群众满意度，这一举措体现了政府对服务质量的重视和对群众需求的关注。然而，规定工作人员只能回答‘行’，虽然简化了流程，但也可能带来沟通不畅和服务单一的问题。我认为，这一政策有其创新之处，但也需要在实践中不断完善。

从政策本身来看，限制回答为‘行’，可能是为了减少不必要的解释和争议，加快办事效率。这种做法的初衷是好的，但在实际操作中可能会忽视群众的个性化需求，导致服务缺乏灵活性和人性化。政务服务不仅仅是效率的问题，更是如何更好地满足群众需求的问题。

针对这一问题，我建议可以从以下几个方面进行改进：首先，加强对工作人员的培训，确保他们能够在遵守规定的同时，灵活应对各种情况。其次，可以设立专门的咨询窗口或热线，为群众提供更详细的解答和指导。最后，通过技术手段，如智能客服系统，来辅助人工服务，提高服务质量和效率。

总结来说，政务服务窗口的改革是一个不断探索和完善的过程。我们应该在保证服务效率的同时，更加注重服务的质量和人性化，真正做到以群众为中心，不断提升政府服务的水平和形象。

【问题2】

单位组织举办一个诗歌散文大赛，要求原创，你怎么对原创进行检查，以防抄袭？

【问题2参考答案】

在组织举办诗歌散文大赛时，确保作品的原创性是维护比赛公平性和权威性的关键。面对如何有效检查原创以防抄袭的问题，我认为可以从以下几个方面进行综合考量与实施。

首先，建立初步的筛查机制是基础。可以利用现有的文本比对软件，如Turnitin、知网等，对提交的作品进行初步的相似度检测。这种方法虽然不能完全依赖，但可以快速筛选出高度相似或直接抄袭的作品，为后续的人工审核减轻负担。同时，这也向参赛者传递了一个明确的信号：原创性是大赛的基本要求，任何抄袭行为都将被严肃处理。

其次，组织专业的评审团队进行人工审核是不可或缺的环节。评审团队应由具有丰富文学鉴赏能力和创作经验的专家组成，他们能够通过作品的语言风格、思想深度、创意表达等方面，判断作品是否具有原创性。人工审核可以弥补技术手段的不足，尤其是对于那些经过改写或思路抄袭的作品，技术手段可能难以识别，而人眼的判断则更为敏锐。

再者，建立举报机制也是保障原创性的有效手段。鼓励参赛者和观众对疑似抄袭的作品进行举报，并提供相应的证据。这不仅可以扩大监督的范围，还能在一定程度上震慑潜在的抄袭行为。对于举报的内容，组织方应及时调查核实，确保处理的公正性和透明度。

最后，加强参赛者的版权意识教育同样重要。在比赛宣传和规则说明中，应明确强调原创的重要性，普及版权法律知识，让参赛者明白抄袭的法律后果和道德风险。通过教育引导，从源头上减少抄袭行为的发生。

总之，检查原创以防抄袭需要技术手段与人工审核相结合，辅以举报机制和版权教育，形成一个全方位的保障体系。只有这样，才能确保诗歌散文大赛的公平、公正，真正发挥其促进文学创作和交流的积极作用。

【问题3】

有新闻爆出救护车的天价收费情况，市领导让你对救护车的收费做个调查，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对救护车天价收费的问题，作为公务员，我们需要以高度的责任感和严谨的态度进行调查，确保调查结果的真实性和公正性。首先，我会明确调查的目的，即了解救护车收费的现状、存在的问题及其原因，为市领导提供决策依据，保障市民的合法权益。

在调查准备阶段，我会组建一个由卫生、物价、审计等部门专业人员组成的调查小组，确保调查的专业性和权威性。同时，我会制定详细的调查方案，包括调查的范围、对象、方法和时间安排等。调查范围应涵盖全市所有提供救护车服务的医疗机构，对象包括医院管理者、救护车司机、患者及其家属等。

在调查实施阶段，我会采取多种方法收集信息。首先，通过查阅相关文件和记录，了解救护车收费的标准和依据。其次，通过问卷调查和面对面访谈，收集患者及其家属对救护车收费的意见和建议。此外，还可以通

过暗访的方式，实地了解救护车收费的真实情况。在调查过程中，我会特别注意保护被调查者的隐私和权益，确保调查的合法性和道德性。

在数据分析阶段，我会对收集到的数据进行整理和分析，找出救护车收费中存在的问题和原因。例如，是否存在收费标准不透明、收费项目不合理、收费行为不规范等问题。同时，我会对比其他城市的救护车收费情况，找出差距和不足。

最后，在报告撰写阶段，我会根据调查结果，撰写详细的调查报告，提出针对性的改进建议。报告应包括调查的背景、方法、结果、分析和建议等内容，确保报告的全面性和可操作性。我会将报告提交给市领导，并根据领导的指示，协调相关部门落实改进措施，确保救护车收费的合理性和透明度。

总之，通过这次调查，我们不仅能够解决救护车天价收费的问题，还能够提升政府的公信力和市民的满意度。作为公务员，我们要始终坚持以人民为中心的工作导向，切实解决群众的实际问题，为建设和谐社会的目标贡献力量。

【问题4】

一个精神病发作的中年女子在闹市脱光衣服引围观，如果你是一名执勤警察怎么做？

【问题4参考答案】

面对精神病发作的中年女子在闹市脱光衣服引围观的情况，作为一名执勤警察，我的首要任务是确保现场秩序的安全与稳定，同时保护当事人的尊严和权益。这一突发事件不仅考验着警察的专业素养，也是对人性关怀的深刻体现。

首先，我会迅速评估现场情况，确保围观群众的安全，避免发生踩踏等次生事故。我会立即请求增援，协调其他警力到场协助，同时疏散围观群众，设立警戒线，防止事态扩大。在这一过程中，保持冷静和专业是关键，避免使用过激的语言或行为刺激当事人。

其次，我会尝试与当事人进行沟通，了解她的基本情况和需求。考虑到她可能处于精神疾病发作状态，我会使用平和、安抚的语气，避免直接对抗或命令式的语言。如果条件允许，我会寻找她的家人或熟悉的人到场协助，以便更好地理解 and 帮助她。

同时，我会联系医疗急救部门，确保当事人能够得到及时的心理和医疗援助。精神疾病患者需要专业的医疗干预，警察的职责不仅是维护公共秩序，也包括引导和协助他们获得必要的帮助。

在整个处理过程中，我会特别注意保护当事人的隐私和尊严。避免在公共场合过度曝光她的身体或个人信息，尽量减少对她的二次伤害。这也是对法律和人权的尊重。

最后，我会记录整个事件的详细情况，包括当事人的行为、围观群众的反应、采取的措施等，为后续的法律程序或医疗救助提供依据。同时，我也会反思这次事件的处理过程，总结经验教训，提升未来应对类似事件的能力。

总之，作为执勤警察，面对这样的突发事件，我们既要维护公共秩序，也要体现人文关怀，平衡好法律与人性的关系，确保事件得到妥善处理。