

福建省考面试题（网络版）2016年6月15日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

据深圳交警官微发布消息，对举报交通违法行为的市民，给予现金奖励，100到3000元，你怎么看？

【问题1参考答案】

深圳交警官微发布的对举报交通违法行为给予现金奖励的政策，是一种创新的社会治理方式，体现了政府与市民共同维护交通秩序的决心。这一政策不仅能够激发市民参与社会治理的积极性，还能有效提升交通管理的效率和效果，是一种值得推广的公共管理创新。

从正面来看，这一政策能够调动广大市民的积极性，形成全民参与交通管理的良好氛围。市民在日常生活中更容易发现交通违法行为，通过举报奖励机制，可以迅速将违法行为反馈给交警部门，大大提高了交通管理的覆盖面和时效性。同时，这种机制也有助于增强市民的法律意识和社会责任感，促进社会文明进步。

然而，这一政策也可能带来一些问题和挑战。例如，可能会出现恶意举报或虚假举报的情况，这不仅浪费了公共资源，还可能对无辜的驾驶员造成不必要的困扰。此外，奖励机制的公平性和透明度也需要得到保障，确保每一笔奖励都能公正、公开地发放，避免产生新的社会矛盾。

为了确保这一政策的顺利实施，深圳交警部门需要建立健全的举报审核机制，确保每一条举报信息都能得到及时、准确的核实。同时，可以通过技术手段，如开发专门的举报平台，简化举报流程，提高举报效率。此外，还应加强对市民的法律教育，引导市民正确、理性地行使举报权利，避免滥用举报机制。

总之，深圳交警的这一政策是对传统交通管理方式的有益补充，通过市民的广泛参与，可以有效提升交通管理的效率和水平。但在实施过程中，也需要不断完善相关机制，确保政策的公平、公正和透明，真正实现政府与市民共治共享的良好局面。

【问题2】

你是卫计部门工作人员，现拟在各县市区市举办“医疗巡回宣讲”活动，由多名医生专家主讲，领导安排你负责这次活动，你如何组织和筹划？

【问题2参考答案】

组织和筹划‘医疗巡回宣讲’活动是一项既光荣又艰巨的任务，它不仅能够提升公众的健康意识，还能促进医疗资源的均衡分配。作为卫计部门的工作人员，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，我会与各县区市的卫计部门进行沟通，了解当地的具体需求和医疗资源的分布情况。通过调研，确定宣讲的重点内容和目标人群，比如是针对慢性病管理、妇幼保健还是传染病防控等。这样能够确保宣讲内容贴近群众实际需求，提高活动的针对性和有效性。

其次，我会组建一个专业的宣讲团队。这个团队不仅包括医疗专家，还应该包括宣传和组织方面的专业人员。医疗专家负责提供专业的医疗知识和健康指导，而宣传和组织人员则负责活动的策划、宣传和后勤保障。通过团队合作，确保宣讲活动的专业性和高效性。

接下来，我会制定详细的活动计划。这个计划包括宣讲的时间表、地点选择、内容安排以及预期目标等。时间表要考虑到医生的行程和当地群众的时间安排，地点选择要便于群众参与，内容安排要丰富多样，既有理论讲解，也有互动环节。预期目标要明确，比如提高某种疾病的知晓率或改变某种不健康的生活习惯。

然后，我会注重活动的宣传和推广。通过多种渠道，如社交媒体、社区公告、电视广播等，提前宣传活动信息，吸引更多的群众参与。同时，我也会与当地媒体合作，对活动进行报道，扩大活动的影响力。

最后，我会建立反馈机制，收集群众和医生的意见和建议。通过问卷调查或面对面交流，了解活动的效果和不足之处，为今后的活动提供参考和改进的方向。

总之，组织和筹划‘医疗巡回宣讲’活动需要周密的计划和团队的合作。通过明确目标、精心策划、有效宣传和及时反馈，我相信这次活动一定能够取得圆满成功，为提升公众健康水平做出贡献。

【问题3】

你和同事小张同在一个团队做项目，小张犯了一个失误，你批评了他，小张去跟领导反映，说你经常给他穿小鞋，领导把小张的想法告诉你，你要如何处理和小张的关系？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静和理性，认识到这是一个需要妥善处理的人际关系问题。作为团队的一员，维护良好的工作氛围和同事关系是非常重要的。因此，我会从以下几个方面来处理和小张的关系。

首先，我会主动与小张进行沟通，了解他为什么会觉得我在给他穿小鞋。在沟通中，我会保持开放的态度，认真倾听他的想法和感受，避免打断或辩解。通过这样的沟通，我希望能够理解他的立场，同时也让他了解我的初衷是为了项目的成功，而不是针对个人。

其次，我会反思自己的行为，看看是否无意中给小张造成了误解或压力。如果确实存在这样的问题，我会诚恳地向小张道歉，并解释我的本意。同时，我也会思考如何在未来的工作中改进自己的沟通方式，避免类似的误会再次发生。

最后，我会与领导进行沟通，汇报我与小张的交流情况和达成的共识。我会向领导保证，作为团队的一员，我会努力维护团队的和谐，确保项目的顺利进行。同时，我也会感谢领导的关心和指导，表示会在未来的工作中更加注意与同事的沟通和协作。

通过这样的处理，我希望能够与小张重建信任，消除误会，共同为团队的目标努力。同时，这也是一个自我反思和成长的机会，让我在未来的工作中更加注重沟通和人际关系的重要性。

【问题4】

你是业务大厅的经办人员，经你长期观察发现，当群众排队队伍超过20人或排队时间超过四十分钟时，群众会出现焦虑，烦躁情绪，有时相互之间还会发生冲突，你如何处理？

【问题4参考答案】

面对群众在业务大厅排队过程中出现的焦虑、烦躁情绪甚至冲突，我认为这不仅关系到群众的满意度，也直接影响到我们政府部门的形象和服务效能。因此，我会从以下几个方面着手，确保服务流程的优化和群众情绪的妥善管理。

首先，我会对当前的排队系统和业务流程进行全面分析。通过收集和分析数据，了解高峰时段、业务办理时长以及群众等待的临界点，从而找出导致排队时间过长的根本原因。这可能包括业务流程复杂、窗口开放不足、人员配置不合理等问题。基于这些分析，我会提出针对性的改进措施，如简化流程、增加临时窗口、优化人员排班等，以减少群众的等待时间。

其次，我会引入科技手段来提升服务效率。例如，推广线上预约系统，让群众可以提前预约办理时间，避免现场长时间排队。同时，可以考虑设置自助服务终端，让一些简单的业务可以通过自助方式完成，从而分流窗口压力。此外，实时显示排队信息和预计等待时间，也能帮助群众合理安排自己的时间，减少不必要的焦虑。

再次，我会加强现场管理和引导。在排队区域设置明显的指示标志和温馨提示，安排专人进行秩序维护和情绪疏导。对于等待时间较长的群众，可以提供一些便民服务，如饮水、阅读材料等，以缓解他们的焦虑情绪。同时，对于可能出现的冲突，工作人员应及时介入，平和处理，避免事态升级。

最后，我会建立反馈机制，持续优化服务。通过设置意见箱、开展满意度调查等方式，收集群众对我们服务的意见和建议。根据反馈不断调整和优化服务流程，确保我们的服务能够真正满足群众的需求。

总之，通过业务流程的优化、科技手段的应用、现场管理的加强以及反馈机制的建立，我相信可以有效减少群众的等待时间，缓解他们的焦虑情绪，提升整体的服务质量和群众满意度。