

福建省考面试题（网络版）2016年6月16日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

年轻公务员光有想法没办法，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员队伍中，年轻公务员充满活力和创新思维，他们往往能够提出许多新颖的想法和解决方案。然而，光有想法而缺乏实施的办法，确实是一个值得关注的问题。这种现象反映了年轻公务员在理论与实践结合上的不足，也暴露了他们在实际工作中可能遇到的挑战。

从政策角度来看，公务员的职责不仅仅是提出建议和想法，更重要的是将这些想法转化为实际行动，解决实际问题。政策的制定和执行需要深厚的理论基础和丰富的实践经验。年轻公务员由于经验不足，可能在将想法转化为具体措施时遇到困难。这就需要通过系统的培训和实践锻炼，帮助他们提升能力。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面入手：首先，加强年轻公务员的实践能力的培养，通过轮岗、挂职等方式，让他们在不同岗位上积累经验；其次，建立导师制度，由经验丰富的老公务员指导年轻公务员，帮助他们将想法转化为可行的方案；再次，鼓励年轻公务员参与实际项目，通过实践来检验和修正他们的想法；最后，建立一个开放包容的工作环境，鼓励创新和尝试，即使失败也能从中学习。

总之，年轻公务员的创新思维是宝贵的财富，但只有将这些想法转化为实际行动，才能真正发挥其价值。通过系统的培训和实践锻炼，我们可以帮助年轻公务员克服‘光有想法没办法’的困境，成长为既有创新思维又有执行能力的优秀公务员。这不仅有助于他们个人的成长，也将为公务员队伍注入新的活力，推动政府工作的创新和发展。

【问题2】

你是扶贫办的工作人员，扶贫开发项目要开展一个优秀竞争项目立项，你们村村长找你走后门，希望能优先帮助家乡项目入选，你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对村长希望通过走后门的方式让家乡项目优先入选的情况，作为扶贫办的工作人员，我深知这不仅关系到项目的公平性，也关系到扶贫工作的公信力。因此，我会以高度的责任感和原则性来处理这一问题。

首先，我会耐心听取村长的诉求，理解他希望通过项目带动家乡发展的良好愿望。同时，我会向他解释扶贫项目的立项标准和程序，强调公平、公正、公开的原则对于扶贫工作的重要性。我会告诉他，任何项目都需要经过严格的评审流程，确保每一分扶贫资金都能用在刀刃上，真正帮助到需要帮助的人。

其次，我会主动提出帮助村长完善项目申报材料，确保项目能够充分展示其优势和潜力。我会指导他如何按照扶贫办的要求，准备详细的项目计划书、预算和预期效益分析等材料，提高项目在评审中的竞争力。这样既能维护项目的公平性，又能实际帮助到村长的家乡。

最后，我会借此机会向村长和其他村民宣传扶贫政策，增强他们对扶贫工作的理解和支持。我会组织一次扶贫政策宣讲会，详细介绍扶贫项目的申报流程、评审标准和监督机制，鼓励大家通过正规渠道参与扶贫项目，共同推动家乡的发展。

通过这次事件，我深刻认识到扶贫工作中的每一个细节都可能影响到扶贫的效果和形象。作为扶贫办的工作人员，我必须时刻保持清醒的头脑，坚守原则，确保扶贫工作的公平性和透明度。同时，我也要不断提高自己的业务能力和沟通技巧，更好地服务于群众，推动扶贫工作的深入开展。

【问题3】

单位要做一个志愿者服务活动，但是由于人手不够，只能让你一个人去窗口服务一周，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对单位志愿者服务活动人手不足，需要我一个人去窗口服务一周的情况，我认为这是一个展示个人能力和责任心的好机会。首先，我会积极接受任务，认识到这是组织对我的信任，也是我个人成长的机会。我会以饱满的热情和专业的服务态度，确保窗口服务的质量和效率，让群众感受到我们的温暖和关怀。

在具体操作上，我会提前做好充分的准备工作。包括熟悉窗口服务的流程、了解可能遇到的问题和解决方案、准备必要的资料和工具。这样可以在服务过程中更加得心应手，提高工作效率。同时，我也会调整好自己的心态，保持耐心和细心，确保每一位前来办理业务的群众都能得到满意的服务。

考虑到一周的服务时间较长，我会合理安排自己的工作和休息时间，避免因疲劳影响服务质量。我会利

用午休或工作间隙进行短暂的休息，保持良好的精神状态。此外，我也会注意与同事保持沟通，及时汇报工作进展和遇到的问题，争取他们的理解和支持。

在服务过程中，我会注重与群众的沟通和交流，倾听他们的需求和意见。对于群众提出的问题，我会耐心解答，尽力帮助他们解决困难。如果遇到超出我职责范围或能力的问题，我会及时记录并向上级汇报，确保问题能够得到妥善处理。

最后，我会利用这次机会，反思和总结自己在服务中的表现，找出不足之处并加以改进。通过这次经历，我相信不仅能够提升自己的服务能力和应变能力，还能够为单位赢得群众的信任和好评。

【问题4】

游客通过微博反映景区商品价格过高，在给派出所和物价局打电话后，两个单位互相推诿，都说不在自己职责范围内，你是景区官方微博管理员，怎么处理？

【问题4参考答案】

面对游客通过微博反映景区商品价格过高，且在联系派出所和物价局后遭遇推诿的情况，作为景区官方微博管理员，我的处理方式将围绕以下几个核心点展开。

首先，我会立即在微博上公开回应游客的投诉，表达景区管理方对游客意见的高度重视和诚挚歉意。这种公开透明的态度不仅能够安抚游客的情绪，也能够展现景区负责任的管理形象。在回应中，我会明确表示将立即启动内部调查程序，核实商品价格的合理性，并承诺在最短时间内给予游客一个满意的答复。

其次，我会迅速与景区内部的商业管理部门进行沟通，了解商品定价的具体情况和依据。如果发现确实存在价格过高的问题，我会立即协调相关部门进行调整，确保商品价格合理、透明。同时，我也会建议建立更加严格的商品价格监管机制，防止类似问题再次发生。

此外，针对派出所和物价局推诿的问题，我会主动与这两个单位进行沟通，明确各自的职责范围，并寻求他们的支持和协助。如果确实存在职责不清的情况，我会建议召开跨部门协调会议，明确责任分工，确保游客的投诉能够得到及时有效的处理。

最后，我会将处理过程和结果通过微博等渠道向公众公开，接受社会监督。这不仅是对游客负责，也是对景区自身管理水平的提升。通过这次事件，景区可以进一步完善投诉处理机制，提升服务质量，增强游客的满意度和信任感。

总之，作为景区官方微博管理员，我将以游客的满意为最高标准，积极主动地解决问题，不断提升景区的管理水平和服务质量，为游客创造一个更加舒适、愉快的旅游环境。