

福建省考面试题（网络版）2016年6月19日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

城管一线执法人员招收的学历都要求本科及以上，还有很多硕士生当了城管，有人说是浪费高学历，有人说有利于提高执法，有人说这是城管为了提高表面形象，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，城管一线执法人员的学历要求逐渐提高，甚至有不少硕士生加入这一行列，这一现象引发了社会的广泛讨论。我认为，这一现象既反映了社会对城管执法质量提升的期待，也暴露了当前就业市场的一些深层次问题。我们应该从多角度来审视这一现象，既要看到其积极的一面，也要认识到其中可能存在的问题。

首先，高学历人才加入城管队伍，确实有助于提升执法的专业性和文明度。城管工作不仅仅是简单的执法，更涉及到城市管理的方方面面，需要具备一定的法律知识、沟通技巧和危机处理能力。高学历人才通常在这些方面有更好的训练和素养，他们的加入无疑会提高执法的质量和效率。

其次，这一现象也反映了当前就业市场的严峻形势。随着高等教育的普及，越来越多的学生获得了本科甚至硕士学历，但就业市场的增长并未与之同步，导致许多高学历人才不得不选择与自己专业不完全对口的工作。这种现象在一定程度上是人才资源的浪费，但也提醒我们，高等教育应该更加注重培养学生的实际能力和就业竞争力。

然而，也有人质疑这是城管为了提高表面形象而采取的策略。确实，任何组织都希望提升自己的形象，但如果仅仅是为了形象而招收高学历人才，而不注重实际工作能力的提升和职业发展的规划，那么这种做法无疑是本末倒置。城管部门应该更加注重内部培训和工作环境的改善，真正发挥高学历人才的作用。

针对这一现象，我认为应该采取以下对策：一是加强城管部门的内部培训，提升所有执法人员的专业素养；二是优化就业市场，为高学历人才提供更多与其专业对口的工作机会；三是高等教育机构应该调整培养模式，更加注重学生的实际能力和就业需求。

总之，高学历人才加入城管队伍是一个复杂的社会现象，我们应该从多个角度来理解和评价。通过合理的政策调整和教育改革，我们可以更好地发挥高学历人才的作用，同时也能提升城管执法的质量和效率，共同推动社会的和谐发展。

【问题2】

单位组织素质拓展训练，有的员工抱怨占用周末时间不愿意去，积极性不高，领导让你负责，你怎么解决？

【问题2参考答案】

面对单位组织素质拓展训练时员工抱怨占用周末时间、积极性不高的问题，我认为首先需要理解员工的感受，同时也要认识到素质拓展训练对于提升团队凝聚力和个人能力的重要性。作为负责人，我会采取以下几个步骤来解决问题。

首先，我会与抱怨的员工进行一对一的沟通，了解他们不愿意参加的具体原因。可能是因为个人安排、家庭责任，或者是对活动内容的不了解。通过倾听，我能够更好地理解他们的立场，同时也能够向他们解释活动的目的和意义，以及对他们个人和团队可能带来的积极影响。

其次，我会考虑调整活动的时间安排。如果确实有很多员工因为周末有私人安排而不愿意参加，我会与领导沟通，看是否可以将活动调整到工作日，或者在保证活动效果的前提下，缩短活动时间，减少对员工个人时间的占用。

接着，我会尝试丰富活动的内容和形式，使其更加吸引人。通过设计一些有趣且富有挑战性的团队游戏和任务，可以提高员工的参与兴趣。同时，我也会邀请专业的拓展训练师来指导活动，确保活动既有意义又不失趣味性。

最后，我会在活动前后加强宣传和反馈。在活动前，通过内部邮件、会议等方式，详细介绍活动的目的、内容和预期效果，激发员工的参与热情。活动后，收集员工的反馈意见，了解他们的感受和建议，为今后类似活动的组织提供参考。

总之，解决员工不愿意参加素质拓展训练的问题，需要从理解员工、调整安排、丰富内容和加强沟通四个方面入手。通过这些措施，我相信能够有效提高员工的参与积极性，达到素质拓展训练的预期效果。

【问题3】

有化工厂被列为火灾隐患重点整治单位，为明确问题整改，了解整改进度，领导派你去调研，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对化工厂被列为火灾隐患重点整治单位的情况，领导派我去调研以明确问题整改和了解整改进度，这是一项既重要又紧迫的任务。我将采取以下步骤来确保调研工作的全面性和有效性。

首先，我会进行充分的准备工作。这包括了解化工厂的基本情况，如工厂的规模、生产流程、主要产品及其火灾危险性等。同时，我会查阅相关的法律法规和行业标准，确保调研工作有法可依、有章可循。此外，我会与消防、安监等相关部门沟通，获取他们对化工厂火灾隐患的评估和整改要求，为后续的实地调研打下坚实的基础。

其次，我会组织一次全面的实地调研。在调研过程中，我会重点检查化工厂的消防设施是否齐全、有效，消防通道是否畅通，员工是否掌握基本的消防知识和应急处理能力。同时，我会与工厂的管理层和一线员工进行深入交流，了解他们对火灾隐患的认识和整改措施的实施情况。通过实地调研，我能够直观地了解化工厂的火灾隐患现状和整改进度。

然后，我会对收集到的信息进行详细的分析和评估。我会将化工厂的实际情况与法律法规和行业标准进行对比，找出存在的差距和不足。同时，我会评估化工厂整改措施的有效性和可行性，提出针对性的改进建议。这一步骤是确保调研成果能够转化为实际整改行动的关键。

最后，我会撰写一份详实的调研报告，向领导汇报调研结果。报告中将包括化工厂火灾隐患的具体情况、整改进度、存在的问题以及改进建议。我会确保报告内容客观、准确，既反映问题的严重性，又提出切实可行的解决方案。通过这样的调研工作，我相信能够为化工厂的火灾隐患整改提供有力的支持。

【问题4】

你带领一批志愿者去慰问孤寡老人，到了发现孤寡老人大部分拒绝开门，不愿接受服务，请问你怎么办？

【问题4参考答案】

面对孤寡老人拒绝开门、不愿接受服务的情况，作为带领志愿者的负责人，我认为首先需要理解老人的心理状态和需求，采取温和、耐心的方式逐步建立信任，确保慰问活动能够顺利进行，真正达到关爱老人的目的。

首先，我们需要认识到孤寡老人拒绝开门的原因可能多种多样。有的老人可能因为长期独居，对外界抱有戒心；有的可能因为身体不便，不愿意麻烦他人；还有的可能因为性格内向，不善于与人交流。因此，我们不能简单地认为老人不愿意接受帮助，而是应该从他们的角度出发，理解他们的难处和顾虑。

接下来，我们可以采取以下措施来缓解老人的抵触情绪。一是通过社区工作人员或邻居的介绍，提前了解老人的基本情况，包括他们的生活习惯、喜好和可能的顾虑，这样在接触时能够更有针对性。二是在敲门时，保持温和的语气，自我介绍并说明来意，避免让老人感到突然或不安。三是如果老人仍然不愿意开门，可以留下慰问品和联系方式，告诉老人有需要时可以随时联系，这样既尊重了老人的意愿，也表达了我们的关心。

此外，我们还可以通过其他方式与老人建立联系。比如，定期打电话问候，了解老人的生活状况和需求；或者在社区组织一些适合老人参与的活动，鼓励他们走出家门，与更多的人交流。通过这些方式，逐步消除老人的孤独感和戒心，让他们感受到社会的温暖和关爱。

最后，作为志愿者团队的负责人，我还需要反思和总结这次活动的经验教训。是否在活动前的准备工作中有所疏忽？是否在沟通方式上还有改进的空间？通过不断的反思和改进，我们才能在未来的志愿服务中做得更好，真正帮助到那些需要关爱的孤寡老人。