

福建省考面试题（网络版）2017年6月17日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有人向政府部门反映有街道下水道不通，政府人员热情接待，并且向对方承诺立即安排解决，群众称赞办事效率高，但是过了半个月依然没有解决，群众由称赞转为抱怨。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员面试中，面对群众反映的问题，政府部门的态度和行动是检验其服务效能的重要标准。题目中描述的情景，既展现了政府部门初期响应迅速的积极形象，也暴露了后续跟进不足的问题。这种现象背后，反映的是政府部门在服务群众过程中可能存在的执行力不足、监督机制不完善等问题。对此，我认为政府部门应当从提高执行力、完善监督机制和增强透明度三个方面入手，确保承诺与行动的一致性，真正赢得群众的信任和满意。

首先，政府部门在接到群众反映后，热情接待并承诺立即解决，这一做法值得肯定。它体现了政府部门对群众意见的重视和快速响应的态度。然而，承诺之后的行动未能及时跟进，导致问题拖延未决，这不仅损害了政府的公信力，也影响了群众的获得感。这一现象提醒我们，政府部门在服务群众时，不仅要注重初期的态度和承诺，更要确保后续行动的及时性和有效性。

其次，问题的关键在于如何将承诺转化为实际行动。政府部门应当建立一套高效的问题处理机制，包括明确的责任分工、严格的时间节点和有效的监督措施。例如，可以设立专门的问题处理小组，负责跟踪问题的解决进度，确保每一项承诺都能得到落实。同时，利用现代信息技术，如建立问题处理平台，实现问题的实时更新和透明化管理，让群众能够随时了解问题解决的进展情况。

最后，政府部门应当加强与群众的沟通和反馈。在问题解决的过程中，定期向群众通报进展情况，即使遇到困难或延误，也应当及时说明原因，争取群众的理解和支持。这种开放透明的沟通方式，不仅能够缓解群众的焦虑和不满，还能够增强政府与群众之间的互信。

总之，政府部门在服务群众的过程中，既要注重初期的态度和承诺，更要确保后续行动的及时性和有效性。通过建立高效的问题处理机制、完善监督措施和增强透明度，政府部门可以真正实现为民服务的宗旨，赢得群众的信任和满意。这不仅是提高政府服务效能的关键，也是构建和谐社会的基石。

【问题2】

小王是某乡镇司法所工作人员，女朋友对他的待遇不满意，想给小王介绍城里的工作。但小王还是很喜欢自己的工作，陷入两难导致工作不安心，你是同事老李，领导让你劝说小王，请现场模拟。

【问题2参考答案】

小王啊，听说你最近因为工作和感情的事情有些困扰，作为同事和老大哥，我想跟你聊聊。首先，我要说的是，你能在乡镇司法所坚持工作这么久，说明你是一个有责任心、有担当的人。这份工作虽然待遇可能不如城里的一些工作，但它带给你的成就感和对社会贡献的价值是无法用金钱衡量的。

我理解你女朋友的担忧，她可能更多的是关心你的未来和生活质量。但是，小王，你要明白，每个人的价值观和追求是不同的。你喜欢这份工作，喜欢这里的人和环境，这种情感上的满足和职业上的认同感是非常宝贵的。城里的工作可能待遇更好，但如果你内心并不快乐，那么再高的薪水也填补不了那份空虚。

而且，小王，你目前的工作其实有很大的发展空间。乡镇司法所的工作经验是非常宝贵的，它让你更了解基层的法律需求和群众的生活状态。这些经验对你未来的职业发展，无论是继续在司法系统内晋升，还是转向其他法律相关领域，都是非常有帮助的。你可以跟女朋友好好沟通，让她了解你的职业规划和前景，相信她会理解并支持你的。

最后，我想说的是，工作和生活的平衡确实很重要。你可以尝试在工作和生活之间找到一个平衡点，比如利用业余时间提升自己的专业技能，或者规划一些未来的职业发展目标。这样，你既能保持对工作的热情，也能让女朋友看到你对未来的规划和努力。

小王，人生没有绝对的对错选择，关键是要听从内心的声音，做出让自己不后悔的决定。我相信，只要你坚持自己的选择，并为之努力，未来一定会越来越好。如果你需要任何帮助或者建议，我随时都在这里支持你。

【问题3】

我国出版的纸质书籍多，但是真正有质量有深度的书少，作为图书馆人员，要制作一个推荐书目，你怎么做？

【问题3参考答案】

在当今信息爆炸的时代，纸质书籍的出版量确实呈现出爆炸性增长的趋势，但其中真正有质量、有深度的书籍却相对稀缺。作为图书馆人员，制作一个推荐书目不仅是对读者负责，也是对社会文化传播的一种贡献。我认为，制作推荐书目应该从以下几个方面入手。

首先，我们需要明确推荐书日的目标和定位。推荐书目应当服务于图书馆的读者群体，满足他们的阅读需求和精神追求。因此，我们需要对读者的年龄、职业、兴趣爱好等进行调研，确保推荐的书目能够覆盖不同群体的需求。同时，推荐书目还应当具有一定的前瞻性，引导读者接触和思考更深层次的文化和知识。

其次，推荐书目的制作应当注重书籍的质量和深度。我们可以通过查阅专业的书评、获奖书籍名单、学术机构的推荐等方式，筛选出那些在内容、思想、艺术等方面具有较高价值的书籍。此外，还可以邀请专家学者、文化名人等参与推荐，借助他们的专业眼光和社会影响力，提升推荐书目的权威性和吸引力。

再次，推荐书目的形式应当多样化，以适应不同读者的阅读习惯。除了传统的纸质书目，我们还可以制作电子版推荐书目，利用图书馆的官方网站、社交媒体等平台进行推广。同时，可以定期举办读书会、讲座等活动，邀请作者或专家与读者面对面交流，进一步深化读者对推荐书目的理解和兴趣。

最后，推荐书目的制作是一个动态的过程，需要不断地更新和优化。我们应该定期收集读者的反馈意见，了解他们对推荐书目的满意度和建议，及时调整和更新书目内容。同时，关注出版市场的新动态，及时将新出版的高质量书籍纳入推荐范围，保持推荐书目的新鲜感和时效性。

总之，制作一个高质量的推荐书目是一项系统工程，需要我们从多个角度进行综合考虑和精心策划。通过明确目标、注重质量、形式多样化和动态更新，我们可以为读者提供一个既有深度又有广度的阅读指南，促进社会文化的传播和发展。

【问题4】

去年全市血站出现用血荒，政府采取了一些措施，但今年仍然出现血荒，作为血站工作人员，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对去年全市血站出现的用血荒问题，尽管政府已经采取了一些措施，但今年仍然出现血荒，作为血站工作人员，我认为我们需要从多个角度出发，采取更加全面和有效的措施来解决这一问题。

首先，我们需要深入分析血荒的原因。血荒的出现可能是由于献血意识不强、献血渠道不畅、献血服务不完善等多方面因素造成的。因此，我们需要通过调查和研究，明确问题的根源，以便有针对性地采取措施。

其次，加强献血宣传和教育工作至关重要。我们可以利用媒体、社交平台等多种渠道，广泛宣传献血的重要性和意义，提高公众的献血意识。同时，可以通过举办献血知识讲座、献血公益活动等形式，增强公众对献血的理解和支持。

再次，优化献血服务流程，提升献血体验。我们可以通过简化献血流程、提供更加便捷的献血点、改善献血环境等措施，吸引更多的人参与到献血活动中来。同时，加强对献血者的关怀和后续服务，让他们感受到献血的温暖和意义。

此外，建立和完善献血激励机制也是解决血荒问题的有效途径。我们可以通过给予献血者一定的荣誉和奖励，如颁发献血证书、提供健康检查服务等，激励更多的人参与到献血中来。

最后，加强与政府和其他相关部门的合作，共同应对血荒问题。我们可以与政府沟通，争取更多的政策支持 and 资源投入，同时与其他医疗机构、社区组织等合作，形成合力，共同推动献血事业的发展。

总之，解决血荒问题需要我们从多个方面入手，采取综合措施，既要加强宣传和教育，又要优化服务和激励机制，同时加强合作和沟通，才能从根本上解决问题，保障全市用血需求。