

福建省考面试题（网络版）2017年6月19日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

违规摊贩的四岁女儿拿钢管打城管，群众叫好。也有人说小孩的行为并不提倡，你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个复杂的社会现象面前，我认为我们需要从多个角度来理解和分析这一事件。首先，我们必须认识到，无论是城管还是摊贩，他们都是社会的一部分，都有着自己的权利和义务。小孩的行为虽然引起了群众的叫好，但这并不意味着我们应该鼓励或提倡这种行为。相反，我们应该从中看到更深层次的社会问题和矛盾。

从城管的角度来看，他们的职责是维护城市的秩序和整洁，这是他们的工作，也是他们的责任。然而，在执行职责的过程中，如何做到既严格执法又人性化处理，是一个需要不断探索和改进的问题。对于摊贩而言，他们往往是为了生计而不得不违规摆摊，这反映了当前社会保障体系的不完善和就业机会的不足。

小孩的行为，虽然看似勇敢，但实际上是一种无奈的反抗。这种行为背后，是对家庭困境的无助和对社会不公的愤怒。我们不能简单地将这种行为归结为对错，而应该看到它背后的社会根源。同时，我们也应该反思，为什么群众会对这种行为叫好？这是否反映了公众对当前城市管理方式的不满和对弱势群体的同情？

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面入手：首先，城市管理部门应该加强对执法人员的培训，提高他们的执法水平和人文关怀能力。其次，政府应该加大对弱势群体的帮扶力度，提供更多的就业机会和社会保障。最后，社会各界应该共同努力，营造一个更加和谐、包容的社会环境。

总之，这一事件不仅仅是一个简单的执法冲突，它反映了当前社会中存在的深层次问题。我们应该从中吸取教训，共同努力，推动社会的进步和发展。让我们携手共建一个更加公平、正义的社会，让每一个孩子都能在阳光下健康成长。

【问题2】

政府部门的办事大厅中办事群众很多，排起了长龙，工作人员也非常繁忙疲惫，大厅里的群众和工作人员都不满意，请问你作为现场的工作人员，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对政府部门办事大厅中群众排长龙、工作人员疲惫不堪的情况，作为现场工作人员，我认为首先需要从理解和同理心的角度出发，认识到这一现象背后反映的是服务供需不平衡的问题。群众的不满和工作人员的疲惫都是我们需要正视和解决的现实问题。因此，我会采取一系列措施来缓解当前的压力，提升服务效率和质量。

首先，我会立即进行现场秩序的维护和疏导。通过增加引导标识和安排专人进行队伍疏导，减少群众的等待时间和混乱感。同时，利用广播或电子显示屏实时更新办事进度和预计等待时间，让群众对等待有一个合理的预期，减少焦虑情绪。

其次，我会迅速评估当前的工作流程和人员配置，寻找效率瓶颈。如果发现某些环节过于繁琐或重复，可以临时调整流程，简化手续，或者增派人员支援高负荷的岗位。此外，可以考虑启用备用窗口或临时增设服务点，以分散人流，减轻主服务区的压力。

再者，我会积极倾听群众和工作人员的意见和建议。通过设立意见箱或现场收集反馈，了解群众的具体需求和工作人员的实际困难。这些一手信息对于后续优化服务流程和改善工作环境至关重要。

最后，我会将此次事件的经验和教训进行总结，提出长效改进措施。比如，推动线上预约系统的完善，鼓励群众提前预约、错峰办事；或者建议引入更多自助服务设备，减少人工窗口的压力。同时，也会关注工作人员的身心健康，合理安排休息和轮班，确保服务质量的持续稳定。

总之，作为现场工作人员，我会以积极主动的态度，采取切实有效的措施，既解决眼前的拥堵问题，又着眼于长远的服务优化，努力提升群众和工作人员的满意度。

【问题3】

高校就业率研究生低于本科生，你是高校工作人员，领导让你去调查原因，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对高校就业率研究生低于本科生的问题，作为高校工作人员，我将采取一系列措施来深入调查原因，并提出相应的解决方案。首先，我会明确调查的目的和意义，这不仅关系到学校的声誉和长远发展，更直接影响到研究生的未来和社会的稳定。因此，这项工作必须严谨、细致、全面。

在调查过程中，我将从多个角度入手。首先，我会收集和分析近几年的就业数据，比较研究生和本科生在

就业率、就业质量、就业行业分布等方面的差异，找出问题的具体表现和趋势。其次，我会通过问卷调查和面对面访谈的方式，深入了解研究生和本科生在求职过程中的体验和感受，包括他们的就业期望、求职策略、遇到的困难等。此外，我还会与企业HR、行业专家进行交流，了解市场对研究生和本科生的需求差异，以及他们对研究生就业的看法和建议。

在分析调查结果时，我将重点关注几个可能的因素。一是研究生的就业期望是否过高，导致他们在求职过程中过于挑剔，错过了许多机会。二是研究生的专业设置和培养模式是否与市场需求脱节，导致他们的技能和知识结构不符合企业的要求。三是学校的就业指导和服务是否到位，是否能够为研究生提供有效的求职支持和资源。四是社会和经济环境的变化是否对研究生的就业产生了不利影响。

基于调查结果，我将提出针对性的建议。如果问题主要出在研究生的就业期望上，学校可以加强职业规划教育，帮助他们树立合理的就业观念。如果是专业设置和培养模式的问题，学校可以考虑调整课程设置，增加实践环节，提升研究生的就业竞争力。如果是就业指导和服务的问题，学校可以优化就业服务体系，提供更多的求职资源和机会。如果是外部环境的问题，学校可以加强与企业和政府的合作，共同应对就业挑战。

最后，我将向领导提交一份详细的调查报告，包括调查方法、数据分析、问题诊断和建议措施。我相信，通过这次调查，我们不仅能够找出研究生就业率低的原因，还能够为学校未来的就业工作提供有价值的参考。

【问题4】

在信访局大楼楼顶，有农民工因为老板拖欠工资要跳楼。你作为信访办工作人员，怎么办？

【问题4参考答案】

面对农民工因工资被拖欠而选择跳楼这一极端行为，作为信访办工作人员，我深知这不仅是一场对个人生命的严峻考验，更是对我们政府公信力和应急处理能力的直接挑战。我的首要任务是确保农民工的生命安全，同时妥善解决其合理诉求，维护社会和谐稳定。

首先，我会立即启动应急预案，协调公安、消防、医疗等部门迅速到达现场，确保救援工作有序进行。同时，我会尝试与农民工建立沟通，通过对话了解其具体诉求和困难，表达政府的关心和支持，缓解其紧张情绪，争取时间进行进一步的处理。

其次，我会深入了解工资拖欠的具体情况，包括拖欠的金额、时间、原因等，与相关部门和单位进行沟通协调，督促其尽快解决工资问题。如果发现存在违法行为，将依法依规进行处理，确保农民工的合法权益得到保障。

此外，我会借此机会反思和总结，查找我们在预防和处理类似事件中的不足，完善相关工作机制。比如，加强劳动法律法规的宣传普及，提高农民工的法律意识和自我保护能力；建立更加高效的劳动争议调解和仲裁机制，减少类似事件的发生。

最后，我会关注事件的社会影响，及时通过官方渠道发布信息，回应公众关切，避免不实信息的传播。同时，我会建议开展一次针对农民工权益保护的专项检查，确保类似问题得到根本解决。

总之，作为信访办工作人员，我将以高度的责任感和使命感，妥善处理这一突发事件，既解决眼前的危机，又着眼长远，推动建立更加和谐稳定的劳动关系。