

福建省考面试题（网络版）2017年6月20日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

市环卫部门在200m的街道设立了100个垃圾桶，你怎么看？

【问题1参考答案】

在200米的街道上设立100个垃圾桶，这一做法初看似乎有些夸张，但深入思考后，可以发现其背后蕴含着对城市管理和公共服务的深刻考量。这种做法体现了环卫部门对城市环境卫生的高度重视，以及对市民生活便利性的细致关怀。通过高密度的垃圾桶设置，可以有效减少乱扔垃圾的现象，提升街道的整体清洁度，同时也反映了城市管理向精细化、人性化方向发展的趋势。

这一举措的影响是多方面的。首先，它极大地提高了垃圾处理的效率，减少了垃圾暴露在外的机会，从而降低了环境污染的风险。其次，高密度的垃圾桶设置方便了市民，减少了因寻找垃圾桶而产生的不便，有助于培养市民良好的垃圾处理习惯。然而，这种做法也可能带来一些问题，如垃圾桶的维护成本增加，以及可能影响街道的美观。一个合适的例子是日本的街道，虽然垃圾桶数量不多，但通过严格的垃圾分类和定时回收制度，同样保持了街道的整洁。

针对可能存在的问题，提出以下对策：首先，可以适当减少垃圾桶的数量，但通过优化布局，确保每个垃圾桶都能覆盖到关键区域。其次，加强垃圾桶的维护和管理，定期清洁和检查，确保其正常使用。再次，可以通过宣传教育，提高市民的环保意识，减少垃圾的产生。最后，可以考虑引入智能垃圾桶，通过技术手段提高垃圾处理的效率和便捷性。

总之，市环卫部门在200米的街道上设立100个垃圾桶的做法，虽然看似极端，但其背后是对城市环境卫生和市民生活质量的深刻关怀。通过合理的调整和优化，这一做法可以成为城市管理的一个亮点，为市民创造一个更加清洁、便利的生活环境。

【问题2】

患者就医时，病历和处方字迹潦草，导致和主治医生激烈争吵，作为现场负责协调医患关系的工作人员，你会怎么办？

【问题2参考答案】

在面对患者因病历和处方字迹潦草而与主治医生发生激烈争吵的情况时，作为现场负责协调医患关系的工作人员，我的首要任务是迅速平息双方的激动情绪，确保沟通环境的安全与和谐。我会立即介入，以平和的态度向双方表明我的身份和来意，请求他们暂时停止争吵，给我一个了解情况并协助解决问题的机会。

接下来，我会分别与患者和主治医生进行简短的单独交流，倾听各自的诉求和不满。对于患者，我会表达对其遭遇的理解和同情，承认字迹潦草确实可能给患者带来不便和困扰，这是医疗服务中不应出现的问题。同时，我会向患者解释，医生的字迹潦草可能是由于工作压力大、时间紧迫等原因造成的，并非有意为之，希望患者能够理解医生的难处。

对于主治医生，我会以尊重的态度指出，尽管工作压力大，但清晰的字迹是医疗文书的基本要求，关系到患者的用药安全和治疗效果。建议医生在未来的工作中注意改进，必要时可以寻求同事或助理的帮助，确保病历和处方的可读性。同时，我也会提醒医生，面对患者的质疑和不满，保持耐心和冷静，以专业的态度解决问题，避免情绪化的反应。

在双方情绪稳定后，我会促成一次面对面的沟通，让医生向患者解释病历和处方的具体内容，确保患者完全理解自己的病情和治疗方案。如果可能，我会建议医生重新书写一份清晰易懂的处方，或者提供电子版的病历和处方，以消除患者的疑虑和不满。

最后，我会将此次事件记录在案，并向医院管理层汇报，建议加强对医生书写规范的培训和监督，同时考虑引入电子病历系统，从根本上解决字迹潦草的问题。此外，我也会建议医院开展医患沟通技巧的培训，提升医务人员的服务意识和沟通能力，减少类似纠纷的发生。

通过上述步骤，我希望能有效化解当前的矛盾，恢复医患之间的信任，同时也为医院改进服务质量提供参考，促进医患关系的和谐发展。

【问题3】

你是市供电局的负责人，工业园区停电急需维修，但是小江以本月加班次数太多，家里有急事，周末有重要约会为由，拒绝前往维修，你怎么劝说他？请现场模拟一下。

【问题3参考答案】

小江啊，我理解你现在的心情和处境。加班确实辛苦，家里有急事和周末的重要约会也都是人之常情，我能感受到你的为难。但是，作为供电局的一员，我们肩负着保障全市电力供应的重要责任，尤其是在工业园区停电这样的紧急情况下，我们的工作直接关系到企业的正常运转和员工的安全。

首先，我想和你分享一下这次停电的严重性。工业园区是咱们市的经济支柱，停电不仅会影响企业的生产进度，还可能造成重大的经济损失。而且，如果因为延迟维修导致更严重的后果，我们作为供电局的工作人员，心里也会过意不去，对吧？

其次，关于你提到的加班次数太多的问题，我完全理解你的疲惫。但是，这次维修工作可能需要你的专业技能和经验，你是我们团队中不可或缺的一员。我们可以商量一下，等这次紧急任务完成后，我会尽量安排你调休，让你有足够的时间处理家里的事情和享受周末的约会。

至于家里的急事，如果有什么需要帮忙的，你可以告诉我，我会尽力协助你解决。我们是一个团队，互相帮助是应该的。如果是因为照顾家人或者其他紧急情况，我们可以看看是否有同事可以暂时顶替你的部分工作，让你能够抽出时间处理家事。

最后，关于周末的重要约会，我明白这对你来说很重要。我们可以尽量高效地完成维修工作，争取不影响你的周末计划。如果实在无法避免，我们也可以一起想办法，看看是否能够调整约会的时间或者方式，尽量减少对你的影响。

小江，我知道这样的要求对你来说可能有些强人所难，但作为供电局的负责人，我真心希望你能理解这次维修工作的重要性。你的付出和努力，不仅是为了工作，更是为了保障社会的正常运转和市民的生活质量。我相信，在你的帮助下，我们一定能够尽快解决这次停电问题，让工业园区恢复正常运行。

所以，小江，我希望你能够克服眼前的困难，和我们一起完成这次紧急维修任务。你的贡献和牺牲，我和团队都会铭记在心。等任务完成后，我们一定会给你一个合理的安排，让你能够好好休息和处理个人事务。谢谢你的理解和支持！

【问题4】

你是大学生村官，经常有一些机构来村里举办免费养生讲座，但是是在欺骗老年人，村干部多次劝告老年人无效，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对村里频繁出现的免费养生讲座欺骗老年人的现象，作为大学生村官，我认为这是一个需要立即关注并解决的问题。这不仅关系到老年人的财产安全，更关系到他们的身心健康和村里的和谐稳定。因此，我会采取以下措施来应对这一情况。

首先，我会深入了解这些讲座的具体内容和操作方式，收集足够的证据来证明其欺骗性质。通过与参加讲座的老年人交流，了解他们为何会被这些讲座吸引，以及他们从中获得了什么。同时，我也会联系相关部门，如市场监管部门或公安机关，寻求他们的支持和帮助，以便更有效地打击这些不法行为。

其次，我会组织一系列的健康教育和防诈骗宣传活动，邀请专业的医生和防诈骗专家来村里进行讲座，向老年人普及科学的养生知识和防诈骗技巧。通过这些活动，老年人可以学到如何辨别真伪养生信息，提高自我保护意识。此外，我还会利用村里的广播、公告栏等渠道，定期发布防诈骗信息，提醒老年人保持警惕。

再次，我会加强与村干部的合作，共同制定一套长效机制来预防和打击此类欺骗行为。比如，建立村里的信息反馈机制，鼓励村民举报可疑的讲座或活动；与周边村庄建立联防联控机制，共享信息，共同防范。通过这些措施，我们可以形成一个更加紧密的防护网络，有效减少老年人受骗的风险。

最后，我会关注老年人的心理健康和生活需求，组织更多的文化娱乐活动，丰富他们的精神生活。通过提供更多的社交和娱乐机会，老年人可以更好地融入社区生活，减少对外界诱惑的依赖。同时，我也会定期走访老年人家庭，了解他们的生活状况和需求，及时提供帮助和支持。

总之，作为大学生村官，我将全力以赴，采取多种措施来保护老年人的权益，维护村里的和谐稳定。通过教育、宣传、合作和关爱，我相信我们可以有效地解决这一问题，让老年人过上更加安全、健康、幸福的晚年生活。