

福建省考面试题（网络版）2018年6月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

社区有一间20多平方米的办公室，在4年内被区民政局、人社局以及司法局分别装修过，每次都花费十几万元。但装修挂牌之后，这间办公室却属于闲置状态。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

面对社区办公室在短短4年内被多个部门轮流装修却长期闲置的现象，我认为这不仅是一种资源的极大浪费，也反映了当前政府部门在资源管理和使用上存在的深层次问题。这种现象背后，既有政策执行的不连贯性，也有部门间协调机制的缺失，更暴露出对公共资源使用效率的忽视。

从政策分析的角度来看，这种现象首先反映了政府部门在规划和执行项目时缺乏长远考虑和统筹协调。每个部门在装修时可能都有其合理的初衷，比如改善办公环境、提升服务质量等，但由于缺乏统一的规划和协调，导致资源重复投入，最终造成闲置。其次，这也暴露出对公共财政资金使用的监管不力，缺乏有效的评估和反馈机制，使得这种浪费现象得以持续。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面提出对策。首先，建立跨部门的协调机制，确保在规划和执行类似项目时能够充分考虑资源的共享和高效利用。其次，加强对公共财政资金使用的监管，建立项目评估和反馈机制，确保每一笔资金都能产生实际效益。最后，鼓励社区居民参与监督，通过公开透明的方式让公众了解资源使用情况，增强政府工作的透明度和公信力。

总结升华，这种现象提醒我们，公共资源的有效管理和使用是政府工作的重要组成部分。只有通过加强部门间的协调、完善监管机制、鼓励公众参与，才能确保公共资源得到合理利用，真正服务于民。这不仅是对资源的节约，更是对政府工作效能和公信力的提升。让我们共同努力，推动政府工作更加高效、透明，为建设节约型社会贡献力量。

【问题2】

一位居民因不满社区家庭医生，去社区进行反馈投诉，居民表示要解除与家庭医生的签约，作为社区工作人员，请问你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对居民因不满社区家庭医生而提出的投诉和解除签约的要求，作为社区工作人员，我认为首先需要保持冷静和同理心，理解居民的诉求和情绪，这是解决问题的第一步。居民的满意度直接关系到社区服务的质量和形象，因此我们必须认真对待每一位居民的反馈，及时有效地解决问题。

首先，我会耐心倾听居民的投诉内容，详细了解其对家庭医生的不满之处。通过细致的沟通，我可以更准确地把握问题的核心，比如是服务态度、专业能力还是沟通方式等方面存在问题。同时，我也会向居民表达社区对其反馈的重视，并承诺会尽快调查处理，给予其一个满意的答复。

接下来，我会与家庭医生进行沟通，了解其对此事的看法和解释。在沟通过程中，我会保持中立和客观，既要听取医生的意见，也要传达居民的诉求。通过双方的沟通，我可以更全面地了解问题的来龙去脉，为后续的调解和处理提供依据。

在了解清楚情况后，我会根据问题的性质采取相应的措施。如果问题是由于误解或沟通不畅造成的，我会组织双方进行面对面的沟通，促进理解和和解。如果确实存在服务质量或态度问题，我会要求家庭医生进行整改，并监督其改进情况。同时，我也会向居民反馈处理结果，并征求其意见，看是否愿意继续签约。

如果居民坚持要解除签约，我会尊重其选择，并协助办理相关手续。同时，我也会借此机会反思社区家庭医生服务中可能存在的普遍问题，推动服务的改进和提升，避免类似问题再次发生。

总之，作为社区工作人员，我们的目标是确保居民能够享受到高质量的医疗服务，同时也要维护好医患关系的和谐。通过及时有效的沟通和调解，我们可以最大限度地解决居民的合理诉求，提升社区服务的整体水平。

【问题3】

端午节是中国的传统佳节，现在要你负责策划一场相关活动，请问你会怎么做？

【问题3参考答案】

端午节作为中华民族的传统节日，承载着丰富的文化内涵和民族精神。策划一场端午节活动，不仅是为了传承和弘扬传统文化，更是为了增强人们的文化自信和民族认同感。因此，我会从以下几个方面来策划这场活动。

首先，明确活动的目标和主题。活动的核心目标是传承端午节文化，增强社区或单位的凝聚力。主题可以定为“传承端午文化，共筑精神家园”，通过活动让参与者深刻理解端午节的历史意义和文化价值。

其次，设计丰富多彩的活动内容。可以包括包粽子比赛、端午文化讲座、龙舟模型制作等。包粽子比赛不仅能够让大家体验传统手艺，还能增进彼此之间的交流与合作。端午文化讲座可以邀请专家学者，深入讲解端午节的起源、习俗及其在现代社会的意义。龙舟模型制作则是一种寓教于乐的方式，尤其适合青少年参与，既能锻炼动手能力，又能学习传统文化。

再次，注重活动的互动性和参与性。可以通过设置互动环节，如端午知识问答、传统游戏体验等，让参与者在轻松愉快的氛围中学习传统文化。同时，鼓励参与者分享自己的端午节记忆或家乡的端午习俗，增强活动的亲和力和感染力。

最后，做好活动的宣传和后续工作。通过线上线下相结合的方式，广泛宣传活动，吸引更多人参与。活动结束后，可以通过社交媒体发布活动回顾，收集参与者的反馈，为今后的活动提供参考。同时，可以将活动中制作的粽子、龙舟模型等成果进行展示或捐赠，扩大活动的影响力。

总之，策划端午节活动需要充分考虑文化传承、互动参与和宣传推广等多个方面，确保活动既有教育意义又有趣味性，能够真正达到传承文化、增进团结的目的。