

福建省考面试题（网络版）2019年6月19日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在很多家长热衷于送孩子去学龄前儿童培训班，对此谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在这个快速发展的时代，家长们对孩子的教育投入越来越多，尤其是学龄前儿童培训班如雨后春笋般涌现，成为社会关注的焦点。我认为，这种现象既反映了家长对孩子教育的重视，也暴露了一些教育观念上的误区。

首先，学龄前儿童培训班的兴起，背后是家长对孩子未来的深切期望。在这个竞争激烈的社会，家长们希望通过早期教育为孩子打下坚实的基础，这种心情是可以理解的。然而，过度依赖培训班，可能会忽视孩子身心发展的自然规律，甚至可能适得其反。

其次，这种现象也反映了当前教育资源的分配不均。优质教育资源的稀缺，使得家长们不得不通过各种途径为孩子争取更多的学习机会。此外，社会对成功的单一定义，也是推动家长送孩子上培训班的重要原因之一。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面着手：一是加强家长教育，帮助家长树立正确的教育观念，认识到游戏和自由探索对孩子成长的重要性；二是优化教育资源配置，政府和社会应共同努力，提供更多优质的公共教育资源；三是推动教育评价体系的多元化，减少对分数的过度依赖，让孩子在更加宽松的环境中成长。

总之，学龄前儿童培训班的现象是多方面因素共同作用的结果。我们应该理性看待，既要理解家长的良苦用心，也要引导社会形成更加健康、多元的教育观念。让我们共同努力，为孩子们创造一个更加美好的成长环境。

【问题2】

村里要建设一个垃圾焚烧场，组织村民去其他已经建好的垃圾场参观，你会怎么组织？

【问题2参考答案】

组织村民参观已经建好的垃圾焚烧场，是一项既能够增进村民对垃圾焚烧场建设的理解，又能够有效缓解村民可能存在的抵触情绪的重要工作。作为组织者，我将从以下几个方面着手，确保参观活动的顺利进行。

首先，我会与已经建好的垃圾焚烧场的管理方进行沟通，了解参观的具体流程、注意事项以及可以展示的内容。这包括垃圾焚烧的技术原理、环保措施、运行效果等，确保参观内容全面、科学，能够解答村民的疑问。同时，我也会了解参观的时间安排、人数限制等，以便合理安排我村的参观计划。

其次，我会在村里进行广泛的宣传和动员，通过村民大会、广播、宣传栏等多种形式，向村民介绍参观的目的和意义，鼓励村民积极参与。特别是对于那些对垃圾焚烧场建设有疑虑的村民，我会重点沟通，了解他们的具体担忧，并在参观过程中有针对性地解答。

接着，我会根据村民的报名情况，合理安排参观的时间和批次，确保每位有意愿的村民都有机会参与。在参观过程中，我会邀请垃圾焚烧场的专业人员为村民进行详细的讲解，包括垃圾焚烧的技术流程、环保措施、以及如何确保焚烧过程不会对环境和居民健康造成影响等。同时，我也会组织村民与焚烧场的工作人员进行交流，解答村民的疑问。

最后，参观结束后，我会组织村民进行座谈，听取村民的反馈和意见，了解他们对垃圾焚烧场建设的看法是否有改变，以及还有哪些疑虑和担忧。根据村民的反馈，我会进一步调整和完善垃圾焚烧场的建设方案，确保项目的顺利推进。

通过这样一系列的组织工作，我相信不仅能够增进村民对垃圾焚烧场的理解和支持，还能够为村里的垃圾处理问题找到一个科学、环保的解决方案。

【问题3】

小李是你的工作搭档，但是他工作不积极，并且经常不配合你的工作，你要怎么做？

【问题3参考答案】

首先，面对小李工作不积极、不配合的情况，我会保持冷静和理性，认识到这是一个需要妥善处理的人际关系和工作协调问题。作为团队的一员，我深知团队合作的重要性，因此我会积极寻求解决问题的办法，而不是简单地抱怨或指责。我的目标是改善我们之间的工作关系，提高团队的整体效率和和谐度。

为了解决这个问题，我会首先尝试与小李进行一对一的沟通，了解他工作不积极和不配合的原因。在沟通中，我会保持开放和理解的态度，倾听他的想法和感受，避免任何可能的指责或批评。通过这种方式，我希望能够找到问题的根源，无论是工作压力、个人问题，还是对工作任务的理

体情况，提出合理的建议或解决方案，比如调整工作任务分配、提供更多的支持和资源，或者共同制定更明确的工作目标和计划。

如果在沟通后问题仍然存在，我会考虑寻求上级或人力资源部门的帮助，向他们反映情况并寻求建议。在这样做时，我会确保以建设性的方式提出问题和解决方案，而不是简单地抱怨。我的目的是为了团队的和谐和工作的顺利进行，而不是对小李进行指责。

最后，我会反思自己在这次事件中的表现和沟通方式，思考是否有可以改进的地方。我也会思考如何预防类似的问题在未来发生，比如加强团队建设活动，提高团队成员之间的沟通和理解。通过这次经历，我希望能成为一个更好的团队成员和领导者，能够在未来的工作中更好地处理类似的人际关系和工作协调问题。

【问题4】

政务大厅来了一位不会说普通话的老年人，接待的工作人员也不会讲方言，面对这种情况，你会怎么办？

【问题4参考答案】

在面对政务大厅来了一位不会说普通话的老年人，而接待的工作人员又不会讲方言的情况时，我认为首要的是保持冷静和耐心，确保老年人能够感受到我们的关心和尊重。这种情况下，沟通的障碍确实存在，但通过创造性的方法和积极的态度，我们完全有能力克服这一挑战。

首先，我会尝试使用非语言沟通方式。非语言沟通包括手势、表情、肢体语言等，这些都是跨越语言障碍的有效工具。例如，可以通过点头、微笑来表达理解和友好，或者用手势引导老年人到休息区坐下，缓解其紧张情绪。这种方式虽然简单，但往往能在第一时间建立起基本的信任和理解。

其次，我会寻求同事或其他在场人员的帮助。政务大厅通常会有多位工作人员，或许其中有人能够理解或会说老年人的方言。通过团队协作，我们可以快速找到能够沟通的桥梁。如果现场没有这样的人选，我们可以考虑联系社区或附近的志愿者组织，看看是否能够提供临时的语言帮助。

再者，利用现代技术也是一个不错的选择。现在有很多翻译软件和应用可以实时进行语言转换，我们可以尝试使用这些工具来辅助沟通。虽然可能不如人工翻译准确，但在紧急情况下，它们能够提供基本的沟通支持。同时，我们也可以准备一些常用的政务办理短语的方言版本，以备不时之需。

最后，我会记录下这次沟通的经验，并提出改进建议。例如，建议政务大厅配备多语言服务指南，或者定期对工作人员进行基础方言培训，以提高服务质量和效率。通过不断优化服务流程，我们可以更好地满足不同群体的需求，体现政府的服务宗旨和人文关怀。

总之，面对语言沟通的障碍，我们需要灵活运用各种方法和资源，确保每一位市民都能享受到便捷、高效的政务服务。这不仅是对个人能力的考验，更是对我们服务理念的实践。