

福建省考面试题（网络版）2020年9月13日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某市发布规定，要求拥有高中以上学历的人才能应聘出租车司机，有人说提升了服务质量和水平，有人说就是就业歧视。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

首先，我认为某市发布的规定旨在提升出租车行业的服务质量和水平，这一初衷是值得肯定的。出租车作为城市公共交通的重要组成部分，其服务质量直接关系到市民的出行体验和城市形象。通过设定一定的学历门槛，可以在一定程度上筛选出更有能力、更有素质的司机，从而提升整体服务水平。

然而，这一规定也引发了关于就业歧视的争议。确实，学历并不能完全代表一个人的能力和素质，许多没有高中以上学历的人也可能具备优秀的驾驶技能和服务意识。因此，单纯以学历作为招聘标准，可能会忽视了一些潜在的人才，同时也可能对那些学历不高但有意从事出租车行业的人造成不公平。

深入分析这一现象的原因，我们可以发现，这背后反映的是社会对学历的过度重视和对实际能力的忽视。在当前社会，学历往往被用作衡量一个人能力的重要标准，这在一定程度上导致了学历歧视的现象。此外，出租车行业的管理和培训体系可能还不够完善，使得管理部门倾向于通过简单的学历门槛来筛选人才。

针对这一问题，我认为可以采取以下对策：首先，可以建立更加全面的司机评价体系，除了学历外，还应考虑驾驶技能、服务意识、心理素质等多方面因素。其次，加强对出租车司机的培训和教育，提升他们的专业素养和服务水平。最后，政府部门应加强对出租车行业的监管，确保招聘过程的公平公正，避免任何形式的歧视。

总之，提升出租车行业的服务质量是一个系统工程，需要政府、企业和司机共同努力。我们应该在保障就业公平的前提下，通过多种途径提升服务水平，而不是简单地依赖学历门槛。只有这样，才能真正实现出租车行业的健康发展和市民出行体验的提升。

【问题2】

你刚进单位，有个刘大姐很热心，你有问题也会找刘大姐请教，后来发现刘大姐将你的私事告诉别的同事，大家对你议论纷纷，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，认识到这是职场中常见的人际关系问题。刘大姐的热心帮助我一开始是感激的，但她的行为确实让我感到不适和困扰。我会理解刘大姐可能是无心的，但也会意识到保护个人隐私的重要性。

接下来，我会选择一个合适的时机，私下与刘大姐沟通。我会表达我对她之前帮助的感谢，同时也会委婉地提出我对她将我私事告诉其他同事的感受。我会告诉她，这让我感到不舒服，并希望以后类似的事情能够得到她的理解和尊重。我相信通过真诚的沟通，刘大姐会理解我的立场，并在今后的相处中更加注意。

同时，我也会反思自己的行为。是不是我在与刘大姐交流时，没有明确表达哪些信息是不希望被分享的？今后，我会更加注意在交流中设定清晰的界限，明确表达自己的隐私需求。此外，我也会在工作中更加独立，尽量自己解决问题，减少对同事的依赖，避免类似的情况再次发生。

最后，我会把这次经历当作一次成长的机会。职场中的人际关系复杂多变，学会如何妥善处理这类问题，保护自己的同时也不伤害他人，是每个职场人都需要掌握的技能。我会从中吸取教训，提升自己的沟通能力和情商，以便在未来的工作中更好地与同事相处。

【问题3】

你是项目负责人，你们小组的项目获得了市级一等奖，有个同事觉得自己功劳最大，其他组员对此也颇有意见，你作为组长怎么办？

【问题3参考答案】

首先，作为项目负责人，面对这样的情境，我会保持冷静和客观，认识到这是一个团队内部沟通和协调的问题。我的首要任务是确保团队的和谐与项目的持续发展，同时也要公平公正地处理每位成员的贡献和感受。

在解决矛盾的具体措施上，我会采取以下几个步骤：首先，我会私下与那位觉得自己功劳最大的同事进行沟通，了解他的想法和感受，肯定他在项目中的贡献，同时也委婉地指出团队合作的重要性，帮助他认识到没有团队的支持，个人的力量是有限的。其次，我会组织一次团队会议，邀请所有成员参加，目的是让大家有机

会表达自己的看法和感受。在会议上，我会引导大家回顾项目的整个过程，强调每个人的贡献都是不可或缺的，团队的成功是集体努力的结果。此外，我也会借此机会讨论如何更好地进行团队合作和沟通，以避免未来类似的问题发生。

在总结反思方面，我会认真思考这次事件给我作为项目负责人的启示。首先，我认识到在项目管理中，除了关注任务的完成情况，还需要更加注重团队成员之间的沟通和关系维护。其次，我意识到在团队中建立公平公正的评价机制的重要性，这有助于预防和减少类似的矛盾和不满。最后，我会考虑在未来的项目中，如何更好地激励团队成员，确保每个人都感到被认可和 valued。

总之，作为项目负责人，处理这样的团队内部矛盾需要耐心、智慧和公正。通过有效的沟通和协调，我相信不仅能够解决当前的问题，还能够增强团队的凝聚力和合作精神，为未来的项目成功打下坚实的基础。

【问题4】

为了促进农村就业，你们县要针对农村妇女开展育儿服务、花木管理等免费就业培训课程，领导交给你来组织，你会怎么做？

【问题4参考答案】

组织针对农村妇女的免费就业培训课程，是一项既能够促进农村就业，又能够提升农村妇女技能和自信心的有意义的工作。作为组织者，我会从以下几个方面着手，确保培训课程的有效性和实用性。

首先，我会进行详细的需求调研。通过与农村妇女的面对面交流，了解她们的真实需求和兴趣点，比如她们更倾向于学习育儿服务还是花木管理，或者是其他技能。同时，也会考虑到她们的时间安排，比如是否更适合在农闲时期进行培训。这一步骤是确保培训课程能够真正满足农村妇女需求的基础。

其次，我会精心设计培训课程内容。对于育儿服务培训，我会邀请有经验的育儿专家和医护人员，教授婴幼儿护理、早期教育等实用技能。对于花木管理培训，则会邀请农业专家和园艺师，教授花卉种植、修剪、病虫害防治等技术。课程内容既要实用，又要易于理解和操作，确保农村妇女能够学以致用。

接下来，我会注重培训方式的灵活性和多样性。考虑到农村妇女可能的文化水平和学习习惯，我会采用理论与实践相结合的教学方法，比如通过现场示范、手把手教学、小组讨论等形式，提高培训的互动性和趣味性。同时，也会利用多媒体和网络资源，提供线上学习材料，方便她们在课后复习和巩固。

此外，我会积极争取资源和支持。一方面，与县里的相关部门、企业和非政府组织合作，争取资金、场地和教学资源的支持。另一方面，也会通过媒体和社区宣传，提高培训课程的知晓率和参与度，吸引更多的农村妇女参加。

最后，我会建立培训后的跟踪和支持机制。通过定期回访和建立交流平台，了解培训后的就业情况和遇到的问题，提供必要的帮助和指导。同时，也会收集反馈意见，不断优化和调整培训课程，确保其长期效果和可持续性。

总之，组织这样的培训课程，不仅需要周密的计划和准备，还需要持续的跟进和支持。我相信，通过我们的努力，能够为农村妇女提供实实在在的帮助，促进她们的就业和自身发展。