

福建省考面试题（网络版）2020年9月14日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为提倡环境保护，某知名餐饮商家取消给饮料配吸管引发争议。有的人点赞支持，有的人认为吸管是购买的服务的一部分。你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，环境保护已成为全球性的议题，各行各业都在积极探索可持续发展的路径。某知名餐饮商家取消给饮料配吸管的举措，无疑是在这一大背景下的一次积极尝试。这一行为引发了社会的广泛讨论，既有支持的声音，也有反对的意见。我认为，这一举措体现了企业对环境保护的责任感，但同时也反映出在推行环保措施时需要更加细致地考虑消费者的实际需求和感受。

首先，从环境保护的角度来看，取消吸管的做法值得点赞。塑料吸管作为一次性塑料制品，其难以降解的特性对海洋生态系统造成了严重破坏。餐饮商家通过取消吸管，减少塑料垃圾的产生，是对环境保护的直接贡献。这一举措不仅有助于提升公众的环保意识，还能引导消费者形成更加绿色的消费习惯，具有积极的示范效应。

然而，从消费者的角度来看，吸管作为购买服务的一部分，其取消确实可能影响到部分消费者的使用体验。特别是对于儿童、老年人或有特殊需求的消费者来说，吸管的使用提供了便利。因此，商家在推行环保措施时，应当考虑到不同消费者的实际需求，提供可替代的环保选项，如纸质吸管或不锈钢吸管，以满足不同群体的需求。

此外，这一争议也反映出在环保与消费者权益之间寻找平衡的重要性。环保措施的推行不应以牺牲消费者体验为代价，而应通过技术创新和服务优化，实现双赢。商家可以通过加强宣传教育，让消费者理解环保举措的意义，同时提供多样化的选择，让消费者在支持环保的同时，也能享受到便捷的服务。

综上所述，餐饮商家取消吸管的举措是对环境保护的积极响应，但在实施过程中需要更加注重消费者的实际需求和感受。通过提供替代方案和加强沟通，可以在环保与消费者权益之间找到更好的平衡点，推动社会的可持续发展。

【问题2】

你科室的小陈被领导安排做一项任务，他来向你请教，你很耐心地解答了。之后他觉得由你接手比较好，想让你负责这项工作，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对小陈希望我接手他任务的情况，我认为这是一个既考验个人职业素养，也考验团队协作能力的时刻。我的处理方式将体现我对工作的态度和对同事的支持。

首先，我会理解小陈的难处。他可能是因为任务难度大或时间紧迫而感到压力，才提出这样的请求。我会再次与他沟通，详细了解他在任务执行过程中遇到的具体困难，看看是否可以通过提供更多的指导或资源来帮助他克服这些困难。这样不仅能帮助小陈成长，也能维护团队的和谐。

其次，我会明确自己的立场。作为同事，我愿意提供帮助，但我也需要尊重领导的安排和团队的分工。我会委婉地向小陈解释，这项任务是领导安排给他的，是对他能力的信任和锻炼的机会。接手他的任务可能会影响他的职业发展和团队的信任关系。我会鼓励他勇敢面对挑战，相信自己有能力完成任务。

如果小陈确实面临无法克服的困难，我会建议他主动向领导汇报情况，寻求领导的指导或调整任务安排。在这个过程中，我可以作为支持者，帮助他整理思路和准备汇报材料，但最终的决策权还是在领导手中。

最后，我会反思这次事件。为什么小陈会觉得自己无法完成任务？是否是因为我们在日常工作中缺乏足够的沟通和团队协作？今后，我会更加注重与同事的交流，及时发现并解决工作中的问题，避免类似情况的再次发生。