

福建省考面试题（网络版）2021年5月16日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

2020年受国内外新冠肺炎疫情影响，许多中小型企业的人力资源成本骤然变大。同时，由于疫情被“困”在家，大众的网购需求猛增，而返乡隔离、交通限制等各种措施的实施又导致线上零售企业门店员工、配送小哥等职位出现大量空缺，于是“共享员工”这一新型用工模式顺势而生。有人认为是资源利用，有人认为这是疫情下的权宜之策。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在疫情这场突如其来的风暴中，‘共享员工’如同一缕春风，不仅缓解了企业的燃眉之急，也为员工提供了新的就业机会。这一创新举措，既是危机中的智慧闪光，也是对未来用工模式的有益探索。

首先，‘共享员工’模式的出现，是特殊时期资源优化配置的典范。它如同一座桥梁，连接了因疫情陷入困境的企业和急需劳动力的线上零售企业，实现了人力资源的灵活流动。这种模式不仅减轻了中小型企业的人力成本压力，也为因疫情无法返岗的员工提供了收入来源，实现了双赢。

然而，这一模式也面临着诸多挑战。员工权益保障、劳动合同的临时变更、社会保险的缴纳等问题，都需要在法律的框架下妥善解决。此外，员工对新工作环境的适应、企业文化的差异等，也是影响‘共享员工’模式长期发展的因素。

为了推动‘共享员工’模式的健康发展，政府应出台相应的政策指导，明确各方责任，保障员工权益。企业间应建立更加灵活的协作机制，确保员工在共享过程中的合法权益不受损害。同时，员工自身也应提升职业技能，增强适应不同工作环境的能力。

总之，‘共享员工’不仅是疫情下的权宜之策，更是对未来用工模式的一次有益尝试。它启示我们，在危机中寻找机遇，在变革中谋求发展，是推动社会进步的不竭动力。

【问题2】

疫情后，某些旅游景点对旧街古巷进行改造，但游客评论改造已经超出了限度，过度改造导致商业化、同质化严重，领导让你去调研，请问你怎么做？

【问题2参考答案】

面对旅游景点改造中出现的商业化、同质化问题，作为公务员，我将采取以下步骤进行调研，以确保调研工作的全面性和针对性，为领导提供有价值的决策参考。

首先，我会明确调研的目的和范围。调研的目的是了解旧街古巷改造的实际情况，包括改造的范围、内容、方式及其对当地文化、经济和居民生活的影响。调研的范围将包括改造前后的对比、游客和居民的反馈、以及改造对当地旅游业的实际影响。

其次，我会设计详细的调研方案。方案将包括文献资料收集、实地考察、问卷调查和深度访谈等多种方法。文献资料收集将帮助我了解改造的背景和初衷；实地考察将让我直观感受改造的效果；问卷调查将广泛收集游客和居民的意见；深度访谈则将深入了解相关利益方的看法和建议。

接着，我会组织调研团队并进行分工。团队成员将包括具有相关专业背景的同事，如城市规划、文化遗产保护等领域的专家。我们将根据各自的专业特长，分工合作，确保调研的专业性和高效性。

在调研过程中，我会特别注意数据的真实性和代表性。我们将确保问卷调查的样本量足够大，覆盖不同年龄、职业和背景的游客和居民；深度访谈的对象将包括当地政府官员、旅游开发商、商户代表和普通居民，以确保听到各方面的声音。

最后，我会对收集到的数据进行整理和分析，形成调研报告。报告将客观反映改造的现状和问题，分析问题产生的原因，并提出切实可行的改进建议。这些建议将包括如何在保护文化遗产的前提下进行适度开发，如何避免过度商业化和同质化，以及如何提升游客的体验和满意度。

通过以上步骤，我相信能够为领导提供全面、客观的调研结果，为旧街古巷的可持续发展提供有力的支持。

【问题3】

你被借调到新单位，新单位很多员工说你是靠关系进来的，对你造成了不利的影响。后来得知这个消息是从新单位某个同事那里传出来的，对此，你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对这种情况，首先我会保持冷静和理性，认识到这种情况在职场中并不罕见，关键是如何妥善处理。我

会从以下几个方面来应对：

首先，我会进行自我反思，看看自己是否有不当行为或言语可能引起了误解。如果有，我会及时改正，并通过实际行动来证明自己的能力和价值。我相信，通过努力工作，展现出专业和敬业的态度，可以逐渐改变同事们对我的看法。

其次，我会选择适当的时机和方式，与那位传播消息的同事进行沟通。在沟通时，我会保持平和的态度，表达自己对新工作的热情和对团队的尊重，同时询问是否有误解或不满，希望能够直接交流解决。通过真诚的沟通，可以消除误会，建立更好的工作关系。

此外，我会积极参与团队活动，主动与同事们交流合作，通过日常的互动来增进彼此的了解和信任。在工作中，我会尽量展示自己的专业能力和团队精神，用实际行动来证明自己是凭借实力而非关系进入新单位的。

最后，我会将这次经历视为一次成长的机会，反思自己在人际交往和职场适应方面的不足，努力提升自己的综合素质。同时，我也会更加注重与同事们的沟通和协作，避免类似情况的再次发生。

【问题4】

考生来到考试地点进行考试,但因为疫情的原因，考试推后到明天举行，有的外地考生比较着急，到你单位说要进行投诉，领导让你处理，请问你怎么办？

【问题4参考答案】

面对考生因考试延期而引发的投诉情绪，作为负责处理此事的公务员，我首先会理解考生的焦虑和不满。疫情之下，许多计划都被打乱，尤其是对于外地考生来说，行程安排、住宿费用等问题确实会给他们带来不小的压力和困扰。因此，我会以同理心为基础，耐心倾听他们的诉求，确保每一位考生都能感受到被尊重和理解。

接下来，我会详细解释考试延期的原因和必要性。疫情是不可抗力因素，为了保障所有考生和工作人员的健康安全，延期是最为稳妥的选择。我会向考生们传达，这一决定是经过慎重考虑和评估的，并非轻率之举。同时，我会提供官方发布的延期通知和相关政策文件，以增强解释的权威性和可信度。

在解释清楚原因后，我会积极协助考生解决实际问题。对于外地考生关心的住宿和交通问题，我会提供一些实用的建议，比如推荐附近的平价住宿、告知公共交通的最新运营情况等。如果单位有相关的补偿或协助政策，我也会及时告知并帮助他们申请。通过这些具体的帮助，尽可能减轻考生的负担和不便。

此外，我会向考生保证，考试延期不会影响考试的公平性和严肃性。所有的考试安排都会严格按照规定执行，确保每一位考生的权益不受损害。我也会提醒考生关注官方渠道的最新通知，以免错过重要信息。

最后，我会将考生的意见和诉求汇总整理，向领导汇报。这不仅是为了解决当前的问题，也是为了今后在类似情况下能够更好地应对和预防。通过这次事件，我们可以总结经验，完善应急预案，提升服务质量。

总之，处理这类突发事件，关键在于沟通和理解。通过耐心倾听、详细解释、积极协助和及时反馈，我相信能够有效缓解考生的不满情绪，维护单位的形象和公信力。