

福建省考面试题（网络版）2021年5月19日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

当前一直在提倡教育减负，有人认为，英语这一科目其实不具有实用性，要取消英语作为主科的地位，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

教育减负是当前教育改革的重要方向，旨在减轻学生过重的学业负担，促进全面发展。关于取消英语作为主科地位的提议，我认为这是一个值得深入探讨的话题，但需要从多个角度进行权衡。

首先，英语作为国际通用语言，其重要性不言而喻。在全球化的今天，英语不仅是国际交流的桥梁，也是获取国际前沿知识、参与国际竞争的重要工具。取消英语的主科地位，可能会削弱我国在国际舞台上的竞争力。

其次，英语教育的实用性确实存在争议。对于部分学生来说，英语的学习确实显得枯燥且难以应用。然而，这并不意味着英语本身没有价值，而是我们的教学方法可能需要改进，以更好地激发学生的学习兴趣和实际应用能力。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面进行改进：一是优化英语教学方法，注重实际应用能力的培养，而非单纯的应试教育；二是根据学生的兴趣和未来发展方向，提供多样化的外语学习选择，而非一刀切地要求所有学生达到同一水平；三是加强师资队伍建设，提高英语教师的教学质量和专业水平。

总之，英语作为主科的地位不应轻易取消，而应通过改革教学方法、优化课程设置等方式，使其更加符合学生的实际需求和社会的发展需要。教育减负的目的是为了更好地培养学生的综合素质，而非简单地减少学习内容。

【问题2】

你是民政局的工作人员，领导让你了解一下本市儿童领养工作的情况，你会怎么做？

【问题2参考答案】

作为民政局的工作人员，接到领导关于了解本市儿童领养工作情况的任务，我将采取一系列措施，确保全面、深入地掌握相关信息，为领导决策提供有力支持。

首先，我会与局内的相关部门进行沟通，了解儿童领养工作的基本流程、政策法规以及目前的工作进展。通过与同事的交流，我可以快速掌握内部的工作机制和存在的问题，为后续的调研工作打下基础。

其次，我会设计一份详细的调研问卷，针对不同的群体，如领养家庭、待领养儿童、社会福利机构工作人员等，收集他们对儿童领养工作的看法和建议。问卷内容将涵盖领养政策的知晓度、领养流程的便捷性、领养后的支持服务等方面，以确保数据的全面性和针对性。

接着，我会组织实地走访，亲自到社会福利机构、儿童福利院等场所，与工作人员和儿童进行面对面交流。通过实地考察，我可以更直观地了解儿童的生活状况和领养工作的实际操作情况，发现可能被忽视的问题。

此外，我还会利用网络平台，收集公众对儿童领养工作的意见和建议。通过社交媒体、论坛等渠道，我可以了解到更广泛的社会声音，这对于完善领养工作具有重要的参考价值。

最后，我会将所有收集到的信息进行整理和分析，形成一份详尽的报告。报告中不仅包括现状的描述，还会提出改进建议，如优化领养流程、加强政策宣传、增加领养后的心理支持等，以为领导提供有价值的参考。

通过以上步骤，我相信能够全面、深入地了解本市儿童领养工作的情况，为领导决策提供科学依据，同时也为改善儿童领养工作贡献自己的力量。

【问题3】

领导把一个工作让你和老刘一起去做，但老刘那阶段刚好身体不太好，没有办法参与这项工作，所以这个工作实际上是由你独立完成的。领导对于工作的完成情况非常认可，在会上表扬了老刘，此时老刘没有作声表明这项工作不是他做的，你会怎么做？

【问题3参考答案】

在面对领导表扬老刘而实际上工作是由我独立完成的情况下，我认为首先需要保持冷静和理性。这种情况下，最重要的是维护团队的和谐与团结，而不是急于争功或表达不满。我会从以下几个方面来处理这个问题。

首先，我会在会后私下与领导沟通，说明工作的实际情况。在沟通时，我会注意方式方法，避免让领导感到尴尬或不适。我会以汇报工作的形式，详细说明我在工作中的具体贡献和遇到的挑战，同时也会提到老刘在身体不适的情况下仍然给予了我一些建议和帮助。这样既能让领导了解到真实情况，又能体现我对老刘的尊重

和团队精神。

其次，我会与老刘进行一次坦诚的交流。我会表达对他身体状况的关心，并询问他是否需要进一步的帮助。同时，我也会委婉地提到领导表扬的事情，看看老刘是否有特别的考虑或原因没有在会上说明。通过这样的交流，可以避免误解和隔阂，维护我们之间的良好关系。

最后，我会从这次经历中吸取教训，反思自己在工作中的表现和与同事的沟通方式。我会思考如何在未来的工作中更好地与同事协作，如何在团队中更有效地表达自己的贡献，以及如何在类似情况下更加妥善地处理问题。通过不断的反思和学习，提升自己的职业素养和团队协作能力。

【问题4】

一个老人去窗口办业务，他没有准备资料，而且因为在下大雨，衣服都淋湿了，老人说：“你们不是最多跑一次吗，怎么不给我处理？”你是工作人员，这种情况你怎么处理？

【问题4参考答案】

面对这位因为大雨淋湿衣服、未准备资料却希望办理业务的老人，作为窗口工作人员，我首先会表达对老人的理解和同情。雨天出行确实不便，老人的情绪和需求是完全可以理解的。我会以温和的语气向老人解释，虽然我们推行‘最多跑一次’的政策，旨在简化流程、提高效率，但为了确保业务的准确性和安全性，必要的资料是不可或缺的。同时，我会立即为老人提供一些干毛巾或热水，帮助他缓解不适，展现我们的人文关怀。

接下来，我会详细询问老人需要办理的具体业务，并快速评估是否有其他方式可以帮助他。例如，如果某些资料可以通过其他渠道获取或者有替代方案，我会尽力协助老人解决问题。如果确实需要特定资料，我会清晰地列出所需资料的清单，并耐心解释每一份资料的作用和重要性，确保老人明白为什么这些资料是必要的。

此外，我会主动提供后续服务的便利措施。比如，可以预约老人下次来的时间，确保他下次来时能够快速办理；或者，如果业务允许，可以通过邮寄、电子邮件等方式补交资料，减少老人的奔波。我也会告知老人，如果有任何疑问或需要帮助，可以随时联系我们，我们会尽力提供支持。

最后，我会反思这次事件，思考如何在政策允许的范围内，进一步优化服务流程，减少类似情况的发生。比如，是否可以增加更多的宣传，让公众更加了解‘最多跑一次’政策的具体要求和准备事项；或者，在恶劣天气条件下，是否能够提供更多的便民措施，如上门服务等。通过这些措施，我们不仅能够更好地服务群众，也能够提升政府部门的形象和公信力。