

福建省考面试题（网络版）2024年4月17日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

对于公司的年会活动，有人认为它增加了员工的负担，有人认为年会是一个放松机会。请问你怎么看？

【问题1参考答案】

年会活动作为企业文化的一部分，其存在意义和价值不容忽视。我认为，年会既是对员工一年辛勤工作的肯定，也是增强团队凝聚力、促进员工交流的重要平台。然而，如何平衡年会的娱乐性与员工的参与感，避免其成为负担，是组织者需要深思的问题。

首先，年会的初衷是为了让员工在紧张的工作之余，有一个放松和展示自我的机会。通过精心设计的活动和节目，员工可以在轻松愉快的氛围中释放压力，增进彼此的了解。这种非正式的交流方式，往往能在不经意间激发团队的创造力和协作精神。

然而，如果年会的组织过于强调形式或业绩展示，忽视了员工的真实感受和需求，就可能适得其反。例如，强制性的节目表演、过长的会议时间等，都可能让员工感到疲惫和压力。因此，组织者在策划年会时，应充分考虑员工的意见和反馈，确保活动的多样性和包容性。

为了提升年会的质量和参与度，我认为可以采取以下措施：一是通过问卷调查或小组讨论，了解员工的兴趣和期望，确保活动内容贴近员工的实际需求；二是简化流程，避免冗长的演讲和仪式，增加互动性和趣味性；三是鼓励自愿参与，减少强制性要求，让员工在轻松的环境中享受年会的乐趣。

总之，年会应该是员工期待的活动，而不是负担。通过合理的策划和组织，年会完全可以成为增强企业文化、提升员工满意度的有效途径。让我们共同努力，打造一个既有意义又轻松愉快的年会，让每一位员工都能在其中找到属于自己的快乐和归属感。

【问题2】

村里有位老人得了重病，生命垂危需要人照顾，老人有儿女，但是跟老人有矛盾，很多年都不联系了。如果让你来跟他的儿女进行沟通，你会怎么沟通？

【问题2参考答案】

在面对这样的情况时，我的沟通策略会基于理解、同情和解决问题的角度出发。首先，我会选择一个合适的时间和地点，确保谈话的环境是私密和舒适的，以便于儿女们能够放松心情，敞开心扉。

我会以问候和关心作为开场白，比如询问他们最近的生活状况，表达对他们家庭的关心。这样的开场有助于缓解紧张气氛，建立起初步的信任关系。

接着，我会委婉地提到老人的病情，说明老人目前的身体状况非常糟糕，需要家人的照顾和支持。我会强调，尽管过去可能存在矛盾和误解，但现在是一个关键时刻，老人的健康和生命安危是最重要的。

然后，我会倾听他们的想法和感受，了解他们与老人之间的矛盾根源。在这个过程中，我会表现出极大的耐心和理解，不打断他们的叙述，也不急于给出解决方案。我的目标是让他们感受到被尊重和理解，从而愿意打开心结。

在了解了他们的顾虑和矛盾后，我会尝试从家庭和谐、亲情的重要性以及社会责任的角度，劝说他们重新考虑与老人的关系。我会提到，生命是脆弱的，有时候错过了一个机会，就可能永远失去弥补的机会。同时，我也会提醒他们，作为子女，照顾年迈的父母不仅是道德上的责任，也是法律上的义务。

最后，我会提出一些具体的建议，比如是否可以暂时放下过去的恩怨，先共同面对老人的病情；或者是否可以寻求专业的家庭咨询师的帮助，来解决长期存在的家庭矛盾。我会强调，我愿意作为中间人，帮助他们与老人之间重建联系，共同为老人的健康和家庭的和谐努力。

在整个沟通过程中，我会保持语气温和、态度诚恳，避免使用任何可能引起冲突的语言。我的目标是让儿女们感受到，这次的沟通是出于对老人健康和家庭和谐的考虑，而不是对他们过去行为的指责。