

福建省考面试题（网络版）2025年4月12日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

近日，某大学为学生开设了一门名为《大学生生活指南》的公选课引发关注。该公选课涵盖医院就医流程、如何使用医保、租房注意事项、学生证的作用、做饭的基本逻辑等三十五大类知识，包含生活中的方方面面。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于某大学开设《大学生生活指南》公选课这一创新举措，我认为这不仅是高等教育理念的一次积极转变，更是对人才培养模式的有益探索。它犹如一盏明灯，照亮了学生从校园走向社会的过渡之路，体现了教育者对学生全面发展的深切关怀。在传统教育往往偏重专业知识和理论素养的背景下，这门课程的出现，恰似一股清泉，润泽了学生生活能力的土壤，其意义深远，值得肯定与推广。

这门课程的开设，首先精准回应了当代大学生在现实生活中的普遍需求。许多学生从高中直接进入大学，长期处于相对封闭的校园环境，缺乏独立处理生活事务的经验。面对就医、租房、理财、医保报销等具体而微的现实问题，他们常常感到茫然无措。这门课程将三十五大类生活知识系统化、课程化，如同为学生提供了一本实用的“社会生存手册”，有效弥补了从“象牙塔”到“大社会”之间的技能断层。它帮助学生将书本知识与生活实践连接起来，提升了他们的社会适应能力和独立生活信心，是学生未来顺利融入社会铺设的一块重要基石。

更深层次地看，此举折射出大学教育从“重知”到“知行并重”的育人理念升华。教育的根本目的不仅是传授专业知识，更是培养能够幸福生活、贡献社会的健全个体。生活自理能力、社会交往能力、风险防范意识，这些都是构成个人综合素质和幸福感的关键要素。这门课程将“生活教育”正式纳入学分体系，赋予了它与专业课程同等重要的地位，这发出了一个明确信号：学会生活本身就是一门重要的学问，是成人成才不可或缺的一部分。它有助于纠正部分学生乃至社会存在的“唯分数论”、“唯专业论”的偏颇观念，引导教育回归培养“完整的人”这一本质。

当然，在赞赏之余，我们也需思考如何让这样的课程发挥最大效能，避免流于形式。课程内容需要与时俱进，紧密贴合当下社会发展的新形态，例如可以增加防范网络诈骗、个人信用维护、基础法律常识、心理健康调适等模块。教学形式也应避免单向灌输，可多采用情景模拟、案例分析、实地参访等实践性强的教学方法，邀请相关领域的专业人士（如社区工作者、律师、医生）进行分享，增强课程的互动性与实效性。同时，学校还应思考如何将这类生活技能教育更有机地融入新生教育、社团活动、宿舍文化建设等环节，形成课内与课外、理论与实践相结合的全方位培养体系。

综上所述，某大学开设《大学生生活指南》公选课，是一项富有远见和温度的育人工程。它小中见大，于细微处体现教育者的匠心与情怀，是对“立德树人”根本任务的生动践行。期待更多学校能从中获得启发，不断丰富和完善人才培养的内涵与外延，不仅教会学生如何“治学”，更教会他们如何“生活”，如何“做人”，从而培养出更多既胸怀天下、又脚踏实地的新时代优秀青年。

【问题2】

你与老同事在同一个办公室工作。老同事经常找你帮忙做一些日常琐事，你帮忙几次后，因日常工作繁忙，后续均拒绝了他，老同事向领导抱怨了此事。对此，你会怎么处理。

【问题2参考答案】

面对题目中描述的情况，我认为这既是一次人际关系的考验，也是一次自我成长的机会。作为团队中的年轻成员，处理好与老同事的关系、维护办公室和谐、同时保障自身工作的有序开展，是公务员必备的职业素养。我的处理原则是：尊重前辈、积极沟通、寻求共赢、着眼长远。我会以诚恳的态度、灵活的方法，化解当前的矛盾，并建立起更加健康、可持续的同事协作关系。

首先，我会进行深刻的自我反思。老同事向我求助，无论事情大小，最初我都给予了帮助，这说明我具备乐于助人的品质，也认可团队协作的价值。然而，后续因工作繁忙而全部拒绝，可能方式上过于直接或生硬，未能充分考虑到老同事的感受和需求。老同事向领导抱怨，一方面可能源于对我态度变化的失落，另一方面也可能反映出他确实在工作中遇到了某些困难或不便。因此，我不能简单地将此视为对方的“找麻烦”，而应视为一个改善关系、深入了解工作情况的契机。我需要反思自己在沟通方式、时间管理以及拒绝艺术上是否有提升空间。

其次，我会主动与老同事进行一次真诚的私下沟通。我会选择一个合适的时机，以谦虚、尊重的态度，主动找到老同事。沟通时，我会首先感谢他过去在工作中对我的指导和信任，并为自己之前因为工作繁忙，拒绝方式可能不够委婉，未能及时向他解释清楚而表示歉意。接着，我会坦诚地说明自己当前承担的工作任务和面临的时限压力，让他理解我并非不愿帮忙，而是确实存在现实困难。更重要的是，我会耐心倾听他的想法和需

求，了解他经常需要协助处理琐事的具体原因。是因为他对某些新系统、新流程不熟悉？还是他手头的工作量确实过大？通过倾听，我能更准确地把握问题的根源。

在充分沟通的基础上，我会提出建设性的解决方案。如果老同事是因为不熟悉某些办公软件或新规定，我可以提议利用午休或工作间隙，为他进行一次集中的、系统性的讲解和演示，帮助他掌握方法，实现“授人以渔”，从而减少他未来对此类帮助的依赖。如果他是因为阶段性任务繁重，我可以与他一起梳理工作优先级，看看是否有我可以协助的核心环节，而不是替代他处理所有琐事。同时，我也会委婉地建议，对于一些非常规的、占用大量时间的请求，我们可以一起向领导汇报，由领导统筹协调资源，确保整体工作高效推进。通过这种方式，既体现了我的合作精神，又将问题纳入了团队管理的框架内。

随后，我会适时向领导进行汇报。在妥善处理了与老同事的沟通后，我会找机会向领导简要说明情况。汇报的重点不是为自己辩解，而是表明我已经积极、妥善地处理了此事，并且与老同事达成了新的、更有效的协作共识。我会向领导保证，今后会更加注意工作方法 with 沟通技巧，在完成本职工作的前提下，积极维护办公室团结，配合好老同事的工作。通过主动汇报，可以消除领导的疑虑，展现自己主动解决问题、顾全大局的责任心。

最后，我会将此次经历转化为长期的工作智慧。在未来的工作中，我会更加注重与所有同事，特别是老同事的日常关系维护。在力所能及的范围内，继续保持热心助人的态度，但对于超出能力或时间范围的要求，要学会更加艺术、更有准备地拒绝，例如提前说明自己的工作安排，或提供替代性方案。同时，我会持续提升自己的业务能力和工作效率，让自己有更强的底气和更灵活的时间来应对各种突发情况。我相信，通过真诚、智慧和持久的努力，我能够与老同事建立起相互尊重、相互理解、相互支持的和谐工作关系，共同为单位的整体目标贡献力量。

【问题3】

你社区的某位老年人沉迷网络短剧，还因付费观看短剧花了很多钱，引发了家庭矛盾。你是社区工作者，会如何处理？

【问题3参考答案】

面对社区老年人沉迷网络短剧并因此产生家庭矛盾的问题，我作为社区工作者，深感这不仅是一个简单的娱乐行为偏差，更是一个涉及老年人精神需求、家庭关系、数字鸿沟与社会支持的综合议题。我的处理思路将围绕“理解需求、化解矛盾、引导健康、构建支持”四个维度展开，以温和而坚定的方式介入，既尊重老年人的自主选择，又帮助家庭重建和谐，最终促进社区代际共融与数字包容。

首先，我会以倾听与共情为起点，分别与老人及其家人进行深入沟通。与老人交流时，我会避免简单批评其沉迷行为，而是关切地询问：“这些短剧哪些地方特别吸引您？是不是里面的故事让您想起了什么？”通过这样的开放式问题，了解老人背后的情感需求——可能是孤独、缺乏陪伴，或是对新鲜事物的好奇。同时，我会耐心倾听家人的担忧，理解他们对于老人健康、财务安全的焦虑，并肯定家人关爱的初衷。这一步的关键在于建立信任，让双方感受到社区工作者的中立与善意，为后续调解奠定基础。

其次，在全面了解情况后，我会组织一次家庭调解会，创造平等对话的空间。我会引导家人以“我感受”而非“你错误”的方式表达关切，例如：“妈妈，我们看到您最近熬夜看剧，很担心您的眼睛。”同时，帮助老人表达自己的心声：“我知道你们关心我，但我一个人在家时，这些短剧让我觉得时间过得快些。”通过促进双向理解，缓和对立情绪。针对付费问题，我会建议家庭共同商议一个合理的娱乐预算，或由子女帮助老人设置支付限额，既保障老人的自主权，又避免过度消费。

再次，我将设计针对性的干预措施，引导老人健康使用网络。一方面，联合社区志愿者开展“智慧助老”工作坊，教授老人识别网络陷阱、设置隐私保护等实用技能；另一方面，挖掘老人的兴趣特长，邀请其参与社区戏剧社、读书会等线下活动，将他对剧情的热情转化为社交参与。例如，可以组织“短剧改编分享会”，让老人成为社区文化活动的讲述者。同时，我会推荐一些优质免费的文化资源平台，丰富其精神生活选项。

最后，我将以此为契机，推动社区建立长效支持机制。一是建立“数字伙伴”志愿项目，组织青年志愿者与独居老人结对，定期陪伴并指导其安全上网；二是开设家庭沟通讲座，提升代际间的理解与包容；三是与社区医疗机构合作，关注老年人心理健康，提供心理咨询服务。通过这些系统性举措，不仅解决个案问题，更营造一个对老年人友好、家庭和睦、数字技术向善的社区环境。

总之，处理这一问题需要社区工作者兼具细腻的情怀与务实的方法。在数字时代，我们既要帮助老年人跨越“数字鸿沟”，也要防范“数字沉迷”；既要维护家庭和谐，也要尊重个体选择。通过倾听、调解、引导与共建，我们能让技术成为温暖夕阳的桥梁，而非亲情的壁垒，最终实现“老有所乐、家有所和、社区有所为”的美好愿景。

【问题4】

因出现极端天气，地铁站在早高峰时安检排队人数骤增，现场还出现插队等不文明行为，秩序混乱，乘客们情绪激动。作为站点负责人，你会如何处理？

【问题4参考答案】

面对极端天气下地铁站早高峰安检排队人数骤增、插队行为频发、秩序混乱、乘客情绪激动的突发状况，作为站点负责人，我深知这不仅是运营管理问题，更是对公共安全、服务效能和应急能力的严峻考验。我的处理原则是：安全第一、快速响应、人性服务、系统优化。我将立即启动应急预案，统筹协调各方力量，以最短时间恢复秩序，保障乘客安全出行，同时着眼长远，完善极端天气下的常态化应对机制。

首先，我会迅速赶赴现场，启动应急指挥。抵达现场后，立即通过广播系统向乘客说明情况，表达歉意并恳请理解配合，安抚激动情绪。同时，紧急调配所有在岗及备勤人员，包括安检员、站务员、志愿者等，明确分工：一组人员加强安检通道疏导，采用“分批放行、分段管控”方式，避免人群过度拥挤；另一组人员在排队区维持秩序，对插队行为及时劝阻，引导乘客按序排队；再安排专人关注老弱病残孕等特殊乘客，开辟绿色通道优先安检。我会亲自在现场指挥协调，确保指令畅通、执行到位。

其次，我会动态调整安检流程，提升通行效率。在确保安全的前提下，根据客流情况灵活调整安检模式。例如，临时增设手持安检设备，对携带小件行李乘客进行快速抽检；协调公安部门增派警力支援，加强现场威慑和秩序维护；同时，利用地铁APP、站内显示屏实时发布客流信息和排队提示，引导乘客错峰出行或选择其他交通方式。对于情绪特别激动的乘客，我会安排工作人员将其引导至相对安静区域，耐心倾听诉求，解释原因，争取理解，避免冲突升级。

再次，我会加强内外联动，寻求协同支持。立即向上级部门报告情况，请求协调邻近站点或公交线路进行客流分流。联系气象部门获取最新天气预警，评估后续影响。与周边商圈、社区联动，在条件允许时开放临时避雨或等候区域，避免乘客在站外淋雨排队。此外，通过社交媒体平台发布现场情况及应对措施，争取公众谅解，树立地铁部门负责任、有担当的形象。

最后，我会深入总结反思，推动长效治理。待秩序恢复后，立即组织复盘会议，分析此次事件暴露出的短板，如极端天气应急预案不够细化、安检资源配置不足、乘客引导标识不清晰等。据此提出改进方案：一是完善极端天气应急预案，明确客流分级响应机制和人员调配流程；二是优化安检设备布局，探索智能安检、快速通道等技术创新；三是加强文明出行宣传，通过海报、广播、志愿者引导等方式倡导排队礼让；四是建立与气象、交通、公安等部门的常态化联动机制，实现信息共享、应急协同。通过系统化改进，提升地铁站整体服务韧性和乘客满意度。

总之，作为站点负责人，面对此类突发事件，我必须沉着冷静、果断决策，既要立足当下快速化解危机，保障乘客安全与秩序，也要着眼长远完善制度设计，提升公共服务品质，真正践行以人民为中心的发展思想，让城市轨道交通在风雨中依然成为市民值得信赖的出行选择。