

贵州省考遵义市正安县面试题（综合岗/教师岗） （网络版）2020年11月8日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

各大城市陆续实行了垃圾分类政策，但是褒贬不一的声音四起。请结合本地实际，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

垃圾分类政策作为城市管理的一项重要举措，其目的在于促进资源的循环利用，减少环境污染，提升城市居民的生活质量。从长远来看，这是一项利国利民的政策。然而，任何政策的实施都不可能一帆风顺，垃圾分类政策在推行过程中遇到的争议和挑战，正是我们需要正视和解决的问题。

垃圾分类政策的实施，首先对环境产生了积极影响。通过分类回收，可回收资源得到了有效利用，减少了垃圾填埋和焚烧带来的环境污染。其次，这一政策也促进了公众环保意识的提升，让更多人参与到环境保护中来。然而，政策的推行也面临着居民分类意识不强、分类标准复杂、配套设施不完善等问题。例如，某小区因为垃圾分类设施不足，导致居民分类投放的积极性受挫，影响了政策的实施效果。

针对上述问题，我认为可以从以下几个方面着手：一是加大宣传力度，通过多种渠道普及垃圾分类知识，提高居民的环保意识和分类能力；二是简化分类标准，使其更加易于理解和操作；三是完善配套设施，确保分类垃圾桶的充足和合理分布；四是建立激励机制，对积极参与垃圾分类的居民给予一定的奖励，激发大家的积极性。

垃圾分类政策的推行，不仅是对城市管理能力的考验，更是对公民素质的一次提升。尽管在实施过程中会遇到各种困难和挑战，但只要我们坚持不懈，共同努力，就一定能够克服这些困难，实现垃圾分类的目标，为建设美丽中国贡献力量。

【问题2】

你单位的设备出现故障，导致前来办事的群众无法办理业务，目前单位等待办事的群众越来越多，逐渐引起群众情绪不满和骚乱。作为单位负责人，你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对设备故障导致群众无法办理业务，进而引发群众情绪不满和骚乱的情况，作为单位负责人，我首先会保持冷静，迅速评估现场情况，采取一系列措施来缓解紧张局势，确保群众利益不受损害，同时尽快恢复业务办理的正常秩序。

首先，我会立即组织技术人员对故障设备进行紧急维修，确保在最短时间内恢复设备的正常运行。同时，我会安排工作人员向群众通报故障情况和预计修复时间，以透明公开的态度赢得群众的理解和支持。在这个过程中，我会特别注意沟通的方式和语气，确保信息的准确传达，避免因沟通不当而加剧群众的不满情绪。

其次，为了缓解群众的焦虑情绪，我会安排工作人员引导群众到休息区等候，并提供必要的便民服务，如饮水、阅读材料等，以减轻他们的等待压力。对于有紧急需求的群众，我会考虑开辟绿色通道，采取手工办理或其他替代方式，确保他们的紧急需求能够得到及时解决。

此外，我会密切关注现场动态，防止事态进一步恶化。如果发现群众情绪激动或有骚乱迹象，我会立即启动应急预案，协调安保人员维持秩序，必要时请求警方协助，确保现场安全和稳定。同时，我会记录下群众的意见和建议，作为今后改进工作的参考。

最后，我会利用这次事件作为改进工作的契机。设备故障虽然不可避免，但我们可以通过加强设备的日常维护和保养，减少类似事件的发生。同时，我会推动建立更加完善的应急机制，提高应对突发事件的能力，确保在类似情况下能够迅速有效地解决问题，保障群众的合法权益。

总之，作为单位负责人，我会以高度的责任感和使命感，采取一切必要措施，确保群众利益不受损害，维护单位的良好形象，同时也为今后的工作积累宝贵的经验。

【问题3】

你单位要进行一次宣传工作，由你和你的同事共同完成，你选择在其中扮演什么样的角色？如果工作中同事和你发生利益冲突，你怎么办？

【问题3参考答案】

破题表态：在公务员的工作中，团队合作是完成各项任务的基础。面对宣传工作这样需要集体智慧和协作的任务，我认为最重要的是根据个人的专长和团队的需要来合理分配角色。我会首先评估自己的能力和团队中其他成员的优势，选择一个能够最大限度发挥自己作用，同时又能促进团队整体效率的角色。如果在工作中与

同事发生利益冲突，我会以工作大局为重，积极沟通，寻求双方都能接受的解决方案。

解决矛盾：在工作中遇到利益冲突时，首先，我会保持冷静，理性分析冲突的根源和可能的解决方案。其次，我会主动与同事沟通，表达自己的观点和需求，同时也倾听对方的意见，寻找共同点。通过沟通，我们可以更好地理解彼此的立场和需求，从而找到双方都能接受的解决方案。如果直接沟通无法解决问题，我会考虑寻求上级或第三方的帮助，以确保工作的顺利进行。在整个过程中，我会坚持公平公正的原则，确保不损害团队的整体利益。

总结反思：通过这次宣传工作，我深刻认识到团队合作中沟通和理解的重要性。在面对利益冲突时，保持开放的心态和积极的态度是解决问题的关键。同时，我也意识到自己在团队协作和冲突解决方面还有提升的空间。未来，我会更加注重培养自己的沟通能力和团队协作精神，以便更好地完成工作任务，促进团队的和谐与发展。