

贵州省考面试题（B卷）（网络版）2023年4月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

近日有网友发现，某村设立了村民“红黑榜”并进行公示。红榜上公布了获得“最美志愿者”“最美家庭”“最美婆婆”“最美媳妇”等头衔的多名村民及其事迹，黑榜上只公示了一个人，此人“无妻儿老幼，平日无所事事，生活漫无目的，小农意识，追求较低……脱贫致富愿望不强……自身发展动力不足，懒惰思想严重”被上黑榜，引发社会广泛关注。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对某村设立的村民“红黑榜”及其引发的社会关注，我认为这一做法既有其创新之处，也存在值得深思的问题。

首先，从积极的角度来看，“红黑榜”是一种尝试通过社会评价机制激励村民向上向善的创新举措。红榜表彰“最美志愿者”“最美家庭”等，能够弘扬正能量，树立榜样，激发村民的荣誉感和进取心。这种形式的公开表彰，有助于营造良好的村风民风，促进社会主义核心价值观在基层的落地生根。

然而，黑榜的设置和内容则显得过于简单和片面。将一个人贴上“无妻儿老幼，平日无所事事”等标签，并公之于众，不仅可能侵犯个人隐私，还可能加剧社会歧视，对被公示者造成心理伤害。这种做法缺乏对个体差异和复杂社会背景的理解，容易导致“一刀切”的评价，忽视了帮助和引导的重要性。

造成这一现象的原因，一方面可能是基层治理中缺乏科学、人性化的评价体系，另一方面也反映了部分干部在工作中急于求成，忽视了方法的适宜性和效果的可持续性。此外，社会对“懒惰”等行为的刻板印象和偏见，也是导致此类问题的重要原因。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面进行改进：一是完善评价机制，确保评价标准科学、公正，避免简单化和标签化；二是加强正面引导，通过更多元化的方式激励村民，如提供技能培训、就业机会等；三是注重隐私保护和人文关怀，避免公开批评带来的负面影响；四是加强干部培训，提升基层治理能力和水平。

总之，村民“红黑榜”作为一种社会治理的尝试，其初衷值得肯定，但方法和效果需要进一步优化和完善。我们应该在鼓励创新的同时，注重方法的科学性和人文关怀，真正实现社会治理的良性循环和和谐发展。

【问题2】

某地政府服务大厅经常有群众反映，因为资料不齐全、对办事流程不熟，需要反复跑，多头跑，导致办不成事，既耽搁时间，又浪费精力。假如你是政务大厅的工作人员，领导安排你解决此问题，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众在政府服务大厅办事过程中遇到的资料不齐全、流程不熟悉导致的反复跑、多头跑问题，我认为这不仅影响了群众的办事体验，也降低了政府服务的效率和形象。作为政务大厅的工作人员，我将从以下几个方面着手，切实解决这一问题。

首先，我会深入调研，了解群众办事的痛点。通过设立意见箱、开展问卷调查、面对面访谈等方式，收集群众在办事过程中遇到的具体问题和困难。同时，我也会与窗口工作人员进行沟通，了解他们在服务过程中发现的问题和困难。通过这一系列的调研，我将全面掌握群众办事难的具体原因，为后续的改进措施提供依据。

其次，我会优化办事流程，简化手续。根据调研结果，我将与相关部门协商，对现有的办事流程进行梳理和优化，尽量减少不必要的环节和材料要求。对于确实需要的材料，我会制定清晰的材料清单，并通过大厅公告、官方网站、微信公众号等多种渠道向群众公开，确保群众在办事前能够充分了解所需材料和流程。

再次，我会加强宣传和引导，提高群众的知晓率。利用大厅内的电子屏幕、宣传栏等设施，滚动播放办事指南和常见问题解答。同时，我会组织工作人员在大厅内设立咨询台，为群众提供一对一的咨询和指导服务，帮助他们在办事前做好充分的准备，避免因材料不齐或流程不熟而导致的反复跑。

最后，我会推动信息化建设，提升服务效率。建议领导引入更多的智能化设备和服务，如自助查询机、在线预约系统等，让群众能够更加便捷地获取信息和办理业务。同时，我也会推动线上办事平台的完善，实现更多业务的网上办理，减少群众跑腿的次数。

总之，解决群众办事难的问题需要我们从多个角度出发，既要优化流程、简化手续，也要加强宣传、提升服务。只有这样，才能真正实现让群众少跑腿、好办事的目标，提升政府服务的满意度和公信力。

【问题3】

一名画家接到一个自称是国家级画展工作人员的电话，邀请他参加近期的一场画展，画家邮寄了几幅画过去，过了一段时间，又给他打电话说他的画作可以展出，但是需要交一万块入场费。画家准备转账交钱，家里人劝画家，他可能遇到了电信诈骗，但是画家不听劝，于是家里人就打电话报警，让民警劝说画家，你作为接警的

民警，会怎么劝说？请现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的画家先生，您好！我是接警的民警，了解到您最近遇到了一些关于画展参展的事情，家里人因为担心您可能遇到了电信诈骗，所以报警希望我们能够帮助您。我完全理解您作为一位艺术家，对于能够参加国家级画展的渴望和激动心情，这是每一位艺术工作者都梦寐以求的机会。但是，作为一名民警，我有责任提醒您，当前电信诈骗手段层出不穷，我们需要保持警惕，确保自己的财产不受损失。

首先，我想请您冷静下来，我们一起分析一下这个所谓的‘国家级画展’邀请。国家级画展通常会有严格的选拔程序和官方通知渠道，不会通过电话直接邀请艺术家参展，更不会要求艺术家支付高额的入场费。这种要求支付费用才能参展的情况，与正规画展的操作流程不符，极有可能是诈骗分子利用艺术家的热情和梦想设下的陷阱。

其次，您可以尝试联系画展的官方机构或者通过官方网站核实这个邀请的真实性。正规的画展都会有详细的参展信息和联系方式，您可以通过这些官方渠道确认是否真的有这样的画展以及是否需要支付入场费。如果对方提供的信息无法核实或者拒绝提供更多详细信息，那么这很可能是一个骗局。

最后，我想提醒您，电信诈骗往往利用人们急于求成或者贪图便宜的心理，设计各种看似合理的理由要求转账汇款。一旦汇款，很难追回损失。您作为一位有才华的艺术家，您的作品是无价的，不应该因为一时的冲动而让自己陷入不必要的风险中。我们警方也处理过很多类似的案件，受害者往往在事后才意识到自己被骗，但为时已晚。

因此，我强烈建议您暂时不要进行任何转账操作，先与家人商量，或者到我们派出所来，我们可以一起帮助您核实这个邀请的真实性。保护好自己的财产安全，才能更好地创作出更多优秀的作品，实现您的艺术梦想。感谢您的理解和配合，我们随时准备为您提供帮助。