

贵州省考面试题（网络版）2016年7月10日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有位老干部老李带着你下乡，然后大家都对你们非常热情，甚至有些群众还邀请老李去家里喝水、歇脚，老干部说奉献是一种幸福，谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

奉献，是一种无私的给予，是一种不计回报的付出。老李所说的‘奉献是一种幸福’，深刻揭示了奉献精神的本质。在我看来，奉献不仅仅是一种行为，更是一种心灵的满足和精神的升华。它体现了个人对社会、对他人无私的爱和关怀，是一种高尚的精神追求。

分析老李的话，我们可以从几个方面来理解。首先，奉献能够带来内心的满足感。当一个人能够为他人、为社会做出贡献时，那种被需要、被认可的感觉是无法用金钱衡量的。其次，奉献能够促进社会的和谐与发展。每一个小小的奉献，都是社会进步的动力。例如，疫情期间，无数医护人员和志愿者不顾个人安危，奋战在一线，他们的奉献精神感动了无数人，也为疫情防控做出了巨大贡献。

为什么奉献会让人感到幸福呢？原因在于，人的需求不仅仅是物质上的，更多的是精神上的。当一个人的行为能够超越自我，关注到更广阔的社会和他人时，他的精神世界就会变得更加丰富和充实。此外，奉献还能够增强人与人之间的联系，构建更加和谐的社会关系。

为了弘扬奉献精神，我们可以从以下几个方面着手。首先，加强奉献精神的教育，从小培养孩子们的奉献意识。其次，建立健全的志愿服务体系，为更多人提供奉献的平台和机会。最后，社会应该给予奉献者更多的认可和尊重，形成良好的社会风尚。

总之，奉献是一种幸福，因为它让我们的生命变得更加有意义。正如老李所说，当我们能够为他人、为社会做出贡献时，那种幸福感和满足感是无法比拟的。让我们每个人都能够像老李一样，将奉献作为一种幸福，用实际行动去温暖他人，照亮社会。

【问题2】

政府官网服务不到位，信息更新不及时，缺少点击率，群众满意度不高。作为信息办的负责人，领导让你去处理，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对政府官网服务不到位、信息更新不及时、点击率低以及群众满意度不高的问题，作为信息办的负责人，我将采取以下措施来全面提升官网的服务质量和群众满意度。

首先，我将组织一次全面的官网现状评估。通过收集和分析用户反馈、点击数据以及信息更新频率等，找出问题的具体原因。这一步骤至关重要，因为它能帮助我们精准定位问题所在，为后续的改进措施提供依据。

其次，我将推动官网内容的优化和更新机制的建立。与各部门紧密合作，确保信息的及时性和准确性。同时，引入自动化工具和技术，提高信息更新的效率。此外，我们还将定期审核官网内容，确保所有信息都是最新且有用的。

接着，我将着重提升官网的用户体验。通过优化网站设计，使其更加直观和易于导航。增加搜索功能和分类标签，帮助用户快速找到所需信息。同时，我们还将推出移动端适配版本，满足不同用户的需求。

然后，我将加强官网的互动性和服务功能。增设在线咨询、反馈渠道和常见问题解答等，提高与群众的互动。通过定期举办在线问答活动，增强政府与公众的沟通，提升群众参与感和满意度。

最后，我将建立一套完善的监督和反馈机制。定期对官网的运行情况进行评估，收集用户反馈，及时调整和优化服务。通过公开透明的监督机制，确保官网服务持续改进，真正满足群众的需求。

总之，通过全面评估、内容优化、用户体验提升、互动性增强以及监督机制的建立，我相信我们能够有效解决官网当前面临的问题，提升群众满意度，使官网成为政府与群众沟通的桥梁。

【问题3】

你是景区负责人，半夜突然接到电话，有游客说他们在景区游玩的时候迷路了，现在找不到回来的路，请问你如何处理。

【问题3参考答案】

面对游客在景区迷路的情况，作为景区负责人，我的首要任务是确保游客的安全，并尽快帮助他们找到正确的路线返回。这一紧急情况考验的是景区的应急处理能力和对游客安全的重视程度。我将从以下几个方面着

手处理这一突发事件。

首先，我会立即与迷路的游客保持电话联系，安抚他们的情绪，告诉他们不要慌张，景区会立即采取措施帮助他们。同时，我会询问他们所在的具体位置或周围的标志性景物，以便更准确地定位他们的位置。在通话过程中，我会确保电话畅通，避免因信号问题导致联系中断。

其次，我会迅速组织景区的救援队伍，包括安保人员和熟悉地形的导游，携带必要的救援设备如手电筒、对讲机、急救包等，前往游客描述的区域进行搜寻。在救援队伍出发前，我会确保他们了解游客的基本情况和可能的行进路线，以提高搜寻效率。

同时，我会利用景区的监控系统，查看游客可能经过的路线，进一步缩小搜寻范围。如果景区内电子地图或定位系统，我会尝试通过这些技术手段来定位游客的具体位置，为救援队伍提供更精确的指引。

在救援队伍进行搜寻的同时，我会通知景区的其他工作人员，做好接待迷路游客的准备，包括准备热水、食物和休息的地方，确保游客在返回后能够得到及时的照顾和安抚。

最后，待游客安全返回后，我会亲自与他们沟通，了解迷路的具体原因，是否是因为景区的指示牌不够明确或存在其他安全隐患。根据游客的反馈，我会组织景区相关部门进行整改，比如增加更多的指示牌、改善夜间照明等，以防止类似事件再次发生。

此次事件处理完毕后，我会组织景区全体工作人员进行总结和反思，加强应急预案的演练，提高应对突发事件的能力。同时，我也会考虑引入更多的技术手段，如智能导览系统，为游客提供更加安全和便捷的游览体验。