

贵州省考面试题（网络版）2016年7月11日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在当今的社会，高情商的人总是如鱼得水，高情商在这个社会显得非常的重要，但是老好人总是受到欺负，请你谈一谈你对高情商的看法？

【问题1参考答案】

在当今社会，高情商确实成为了一个人在社会中如鱼得水的重要能力。高情商不仅仅是指能够很好地处理人际关系，更是一种深刻理解自己和他人情感的能力。然而，高情商与老好人之间存在着本质的区别。高情商的人懂得在适当的时候说‘不’，而老好人则往往因为害怕冲突或想要讨好他人而放弃自己的立场和利益。因此，高情商是一种智慧，而老好人则可能是一种无原则的妥协。

高情商的重要性体现在多个方面。首先，它有助于建立和维护良好的人际关系。高情商的人能够准确捕捉他人的情感需求，从而在交往中给予恰当的回应。其次，高情商有助于个人职业发展。在职场中，能够有效沟通、解决冲突的人更容易获得领导和同事的认可。最后，高情商对个人的心理健康也有积极影响。能够妥善处理自己的情绪，避免因情绪波动而影响生活和工作。

然而，高情商并不意味着要成为一个没有原则的老好人。老好人往往因为害怕拒绝他人而牺牲自己的利益，长期下去不仅会感到疲惫和不满，还可能被他人利用。高情商的人懂得在保护自己利益的同时，也能够考虑到他人的感受，找到双赢的解决方案。

要提升情商，首先需要增强自我认知，了解自己的情感和需求。其次，学会倾听和同理心，能够站在他人的角度思考问题。再次，掌握有效的沟通技巧，能够在表达自己观点的同时，不伤害他人的感情。最后，学会管理自己的情绪，避免在情绪激动时做出冲动的决定。

总之，高情商是一种宝贵的能力，它能够帮助我们在复杂的社会环境中更好地生存和发展。但我们也需要警惕不要成为无原则的老好人，要在保护自己利益的同时，也能够理解和尊重他人。只有这样，我们才能在人际交往中既不失自我，又不失他人，真正实现和谐共处。

【问题2】

你单位要组织一次基层工作人员的慰问，领导让你组织，你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织基层工作人员的慰问活动，是一项既体现组织关怀又能增强团队凝聚力的重要工作。作为组织者，我会从以下几个方面着手，确保活动顺利进行。

首先，明确慰问的目的和意义。慰问不仅是对基层工作人员辛勤工作的肯定，更是传递组织温暖、激励士气的重要方式。因此，我会与领导沟通，明确慰问的具体目标和预期效果，确保活动有的放矢。

其次，制定详细的慰问计划。这包括确定慰问的时间、地点、对象、形式和内容。我会根据基层工作人员的工作特点和实际需求，选择合适的时间和地点，避免影响他们的正常工作。同时，我会考虑慰问的形式，如座谈会、实地走访或发放慰问品等，确保活动形式多样、内容丰富。

再次，做好慰问前的准备工作。这包括与相关部门和人员沟通协调，确保慰问活动的顺利进行。我会提前联系基层单位，了解他们的具体需求和困难，以便更有针对性地开展慰问。同时，我会准备必要的慰问物资和宣传材料，确保活动有备无患。

然后，组织实施慰问活动。在慰问过程中，我会注重与基层工作人员的互动交流，倾听他们的意见和建议，了解他们的工作和生活状况。我会确保慰问活动的氛围温馨、和谐，让基层工作人员感受到组织的关怀和温暖。

最后，做好慰问后的总结和反馈。活动结束后，我会及时总结经验教训，评估活动效果，并向领导汇报。同时，我会收集基层工作人员的反馈意见，为今后的慰问活动提供参考和改进方向。

总之，组织基层工作人员的慰问活动，需要我们用心策划、精心组织、细心实施。只有这样，才能真正达到慰问的目的，增强团队的凝聚力和向心力。

【问题3】

你正在召开一个群众座谈会，有一个群众突然闯进来说要反映问题，领导示意你处理，你怎么办？

【问题3参考答案】

在面对群众突然闯入座谈会反映问题的情况时，作为公务员，我们首先要保持冷静和礼貌，迅速评估形势，采取适当的措施，确保会议的正常进行，同时也要妥善处理群众反映的问题。这不仅是对我们应急处理能力的

考验，也是展现公务员服务群众、倾听民意的重要机会。

首先，我会立即起身，以平和的态度向这位群众表示欢迎，并简要说明我们正在进行的会议性质，同时询问他反映的问题是否紧急。如果问题确实紧急，我会请他在会场外稍等，承诺会议结束后立即处理他的问题。这样做既能保证会议的秩序，也能让群众感受到我们对他的重视和尊重。

其次，如果群众反映的问题不紧急，我会礼貌地向他解释当前会议的重要性，并建议他通过正规渠道如信访部门或预约方式反映问题。同时，我会提供相关的联系方式或指引，确保他知道如何有效地表达自己的诉求。这样的处理方式既体现了我们对群众意见的重视，也维护了会议的严肃性和效率。

在处理过程中，我会注意观察群众的情绪变化。如果群众情绪激动，我会更加耐心地倾听，尽量安抚他的情绪，避免事态升级。必要时，可以请同事协助，或者暂时离开会场，找一个安静的地方详细了解情况。这样既能保护群众的隐私，也能避免影响其他与会人员。

最后，无论问题是否当场解决，我都会在会后及时向领导汇报处理情况，并根据领导的指示跟进后续工作。如果问题需要其他部门协调解决，我会主动联系相关部门，确保群众的合理诉求得到妥善处理。通过这样的方式，我们不仅解决了群众的问题，也增强了政府的公信力和群众的满意度。

总之，处理这类突发事件，关键在于平衡好会议秩序和群众诉求之间的关系，既要保证会议的顺利进行，又要确保群众的合法权益得到尊重和保障。作为公务员，我们应当始终牢记服务群众的宗旨，以高度的责任感 and 专业素养，妥善处理每一件群众反映的问题。