

边检面试题（出入境边防检查站）（网络版）2021 年2月27日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来，随着电商的不断发展，线上书店对线下实体书店有一定冲击，但线下实体书店也在不断增加特色服务和改变营销方式，做出了一定的创新，收效显著。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，电商的崛起确实给传统实体书店带来了前所未有的挑战。然而，正如题目所述，线下实体书店通过增加特色服务和创新营销方式，不仅成功抵御了冲击，还实现了逆势增长。这一现象让我深刻认识到，创新和差异化服务是传统行业在数字化时代生存和发展的关键。

首先，线上书店的便捷性和价格优势确实吸引了大量消费者，这对实体书店构成了直接冲击。然而，实体书店通过提供独特的阅读体验、举办文化活动、打造舒适的阅读环境等特色服务，成功吸引了那些追求品质生活和实体体验的消费者。这种差异化竞争策略，不仅增强了实体书店的市场竞争力，也丰富了消费者的文化生活。

其次，实体书店的创新营销方式，如会员制度、线上线下结合、主题书店等，有效提升了顾客粘性和品牌影响力。这些策略不仅帮助实体书店在激烈的市场竞争中脱颖而出，也为消费者提供了更多元化的选择和服务。

然而，实体书店的成功转型并非偶然，其背后反映了消费者对高品质生活和文化体验的追求。在物质生活日益丰富的今天，人们越来越重视精神文化的满足，实体书店正是抓住了这一消费趋势，通过提供超越商品本身的价值，赢得了市场和消费者的认可。

面对未来，实体书店应继续深化创新，比如利用科技手段提升服务体验，加强与社区的联系，打造更多元化的文化空间。同时，政府和社会也应给予更多支持，比如提供税收优惠、文化补贴等，共同促进实体书店和文化产业的繁荣发展。

总之，实体书店的逆势增长告诉我们，传统行业在面对数字化挑战时，只要敢于创新、善于转型，就能找到新的生存和发展空间。这不仅是对实体书店的启示，也是对所有传统行业的鼓励。

【问题2】

你是边检站的一名男同志，一次例行检查中发现一名女旅客证件有问题，要求其配合进行进一步检查。可是此时这名女旅客却突然大吵大闹，并且引起了围观旅客的拍照，请问，此时你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静和专业的姿态，因为作为边检站的工作人员，维护秩序和确保安全是我们的首要职责。我会立即采取措施，确保现场秩序不被进一步扰乱，同时保护旅客的隐私和尊严。

我会用平和但坚定的语气向女旅客解释，我们的检查是为了确保所有旅客的安全和证件的合法性，这是我们的职责所在。我会告诉她，我们理解她的情绪，但希望她能够配合我们的工作，这样不仅能够快速解决问题，也能避免不必要的误会和延误。

同时，我会注意到围观旅客的拍照行为，这是我们需要特别注意的一点。我会礼貌地提醒围观旅客，未经允许拍摄他人是不恰当的，尤其是在边检这样的敏感区域。我会解释，这样的行为可能会侵犯他人的隐私权，希望他们能够理解和配合，停止拍摄。

如果女旅客的情绪仍然无法平复，我会考虑是否需要女性同事的协助，因为有时候同性之间的沟通可能会更加顺畅和有效。我会确保在整个过程中，女旅客的感受得到尊重，同时也不放松对证件问题的核查。

在处理完现场情况后，我会详细记录事件的经过和采取的措施，向上级汇报。这不仅是为了工作的透明度和 accountability，也是为了未来可能需要的参考和改进。

最后，我会反思这次事件，思考是否有更好的沟通方式或流程可以避免类似的情况发生。作为公务员，我们不仅要执行职责，还要不断学习和提高，以更好地服务公众。

【问题3】

今年是建党100周年，你所在的边检站要组织一次建党100周年的图片展，你会怎么组织？

【问题3参考答案】

组织一次建党100周年的图片展，是一项既光荣又具有深远意义的活动。作为边检站的一员，我将从以下几个方面来确保活动的顺利进行。

首先，明确图片展的主题和目的。本次图片展的主题应紧紧围绕建党100周年，展示党的光辉历程和伟大成

就，特别是边检站在党的领导下取得的显著成绩。目的是通过图片展，增强全体边检人员的党性修养，激发爱国热情，同时也向公众展示边检工作的艰辛与荣耀。

其次，精心策划图片展的内容。内容应包括党的历史重大事件、边检站的发展历程、优秀党员的先进事迹等。可以通过征集老照片、历史档案、党员故事等方式，丰富展览内容。同时，也可以邀请老党员、老边检人员讲述他们的故事，增加展览的互动性和感染力。

再次，注重展览的形式和布局。图片展可以采用时间线的形式，从建党初期到现在的百年历程，分阶段展示。布局上要注重美观大方，图文并茂，适当运用多媒体技术，如电子屏幕滚动播放党的历史视频，增强观赏性和教育性。

然后，做好宣传和邀请工作。通过内部通知、海报、社交媒体等多种渠道，提前宣传活动，邀请边检站全体人员、家属以及社会各界人士参观。特别要邀请老党员、老边检人员参加开幕式，增加活动的庄重感和历史感。

最后，确保活动的安全和顺利进行。制定详细的活动方案，包括时间安排、人员分工、应急预案等。特别是在疫情防控期间，要做好参观人员的健康监测和现场消毒工作，确保活动安全无虞。

通过以上步骤，我相信这次建党100周年的图片展不仅能够成功举办，还能够达到预期的教育效果，进一步增强边检站的凝聚力和战斗力，为党的百年华诞献上一份厚礼。

【问题4】

你单位领导派你去参加上级单位组织的比赛，小王是上一届比赛的冠军，今年没有比赛资格，情绪十分低落，作为小王的同事兼好友，领导让你去劝说小王，你会怎么办？

【问题4参考答案】

在面对小王情绪低落的情况时，我会首先选择一个合适的时机和环境，比如下班后约他一起去喝咖啡或者散步，创造一个轻松自然的交流氛围。这样可以使小王感到放松，更容易打开心扉。

我会先从小王的感受出发，表达对他的理解和同情。比如说：‘小王，我听说你今年不能参加比赛，心里一定很不好受吧？作为你的同事和朋友，我完全能理解你的失落感。’这样的话能够让小王感受到我的关心和支持，为接下来的沟通打下良好的基础。

接下来，我会帮助小王看到事情的另一面。我会说：‘虽然今年你不能参加比赛，但你在上一届的表现已经证明了你的实力和能力。这次不能参加，也许是一个机会让你有更多时间去准备和提升自己，为未来的挑战做好更充分的准备。’这样可以帮助小王从消极的情绪中走出来，看到未来的可能性。

然后，我会鼓励小王将注意力转移到其他有意义的事情上。比如：‘其实，除了比赛，我们还有很多其他方式可以展示自己的才华和能力。你可以考虑参与一些新的项目或者学习新的技能，这样不仅能丰富你的工作经验，也能为你的职业发展带来更多的机会。’这样可以引导小王将精力投入到积极的活动中去。

最后，我会表达对小王的信心和支持。我会说：‘无论遇到什么困难，我都会在你身边支持你。我相信你有能力克服这次的挫折，未来一定会有更好的表现。’这样的话能够增强小王的信心，让他感受到团队的力量和温暖。

通过这样的沟通，我希望能够帮助小王调整心态，从失落中走出来，重新找到工作的热情和动力。同时，我也会在之后的工作中多关注小王的情绪变化，及时给予帮助和支持。