

辽宁省考面试题（监狱系统）（网络版）2021年6月19日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政务大厅要安装满意度评价器，以便于群众对工作人员的服务进行评价。有人说这样会提升政府整体办事水平。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在政务大厅安装满意度评价器，这一举措无疑是对提升政府服务质量和效率的一次有益尝试。它不仅体现了政府服务理念的转变，更是对群众意见的重视和回应。通过这样的机制，可以有效地收集群众反馈，及时发现和解决服务中的问题，从而推动政府整体办事水平的提升。

从政策分析的角度来看，满意度评价器的安装是政府服务透明化和民主化的重要体现。它让群众有了直接表达满意与否的渠道，这种即时反馈机制能够促使工作人员更加注重服务态度和效率，形成正向激励。同时，这也是一种监督机制，有助于防止服务中的不作为、慢作为现象，提升政府形象和公信力。

然而，要确保这一政策发挥最大效用，还需要采取一系列对策。首先，应确保评价器的操作简便易懂，避免因操作复杂而影响群众的使用意愿。其次，对于收集到的评价数据，应建立科学的分析体系，及时反馈给相关部门和人员，确保问题能够得到有效解决。此外，还应定期公开评价结果，接受社会监督，形成闭环管理。

总之，安装满意度评价器是提升政府服务水平的有效途径之一。它不仅能够增强群众的参与感和获得感，还能够促进政府服务的持续改进。通过不断完善这一机制，我们有理由相信，政府的服务将更加贴近群众需求，更加高效便捷。

【问题2】

某位乡村医生扎根基层十几年，他说：“人生就像烟火，有多少能量就要释放多少能量。”对这句话你怎么看？

【问题2参考答案】

这位乡村医生的话语，如同一盏明灯，照亮了无数人前行的道路。“人生就像烟火，有多少能量就要释放多少能量”，这句话不仅是对个人生命价值的深刻诠释，更是对公务员这一职业精神的生动体现。在我看来，这句话传递的是一种无私奉献、勇于担当的人生态度，它鼓励我们在有限的生命里，尽己所能，为社会、为人民贡献自己的力量。

首先，这句话体现了对生命价值的深刻理解。烟火虽短暂，却能绽放出最灿烂的光芒。人生亦是如此，不在于长短，而在于我们如何利用有限的时间和能力，去创造无限的价值。乡村医生扎根基层十几年，正是用实际行动诠释了这一理念。他像烟火一样，在平凡的岗位上释放出不平凡的能量，照亮了乡村的健康之路。

其次，这句话强调了奉献精神的重要性。在公务员的岗位上，我们更应该像烟火一样，不计较个人得失，全心全意地为人民服务。历史上，像焦裕禄这样的好干部，就是用自己的生命诠释了什么是真正的奉献。他在兰考县工作期间，不顾病痛，带领群众治沙治水，最终因劳累过度而去世。他的故事告诉我们，真正的价值在于为他人、为社会做了什么。

最后，这句话也是对公务员职业精神的一种启示。作为公务员，我们肩负着服务人民、推动社会进步的重任。这就要求我们不仅要具备专业能力，更要有强烈的责任感和使命感。就像烟火一样，无论身处何种环境，都要尽力释放自己的光芒，照亮他人。

总之，这位乡村医生的话语，是对人生价值的一种深刻思考。它提醒我们，生命的意义不在于拥有多少，而在于付出多少。作为公务员，我们更应该以此为镜，不断鞭策自己，在平凡的岗位上，释放出不平凡的能量，为人民、为社会贡献自己的一份力量。让我们像烟火一样，即使短暂，也要绚烂；即使平凡，也要伟大。

【问题3】

有一位监狱服刑人员，因为遗产问题情绪低落，跟同监人员产生争斗，你作为监狱管理人员，你怎么处理？

【问题3参考答案】

面对监狱服刑人员因遗产问题情绪低落并与同监人员发生争斗的情况，作为监狱管理人员，我认为首先要从心理疏导、冲突调解和法律援助三个方面入手，全面而细致地处理这一问题。这不仅关系到服刑人员的个人情绪稳定，也直接影响到监狱的整体秩序和其他服刑人员的改造环境。

首先，心理疏导是解决问题的关键一步。我会立即安排专业的心理咨询师与该服刑人员进行一对一的谈话，了解其情绪低落的具体原因和遗产纠纷的详细情况。通过专业的心理干预，帮助其缓解情绪压力，认识到暴力行为的不当之处，并引导其以更加理性和合法的方式表达诉求和解决问题。同时，心理咨询师也会评估其心理

状态，确保不会因为情绪问题而再次发生类似事件。

其次，冲突调解是维护监狱秩序的必要措施。我会召集涉及争斗的双方服刑人员进行面对面的调解，了解冲突的具体经过和双方的诉求。在调解过程中，我会强调监狱的纪律和规定，明确任何形式的暴力行为都是不被允许的，并对双方进行必要的纪律教育。同时，我也会倾听双方的陈述，尽可能地化解彼此之间的矛盾，促进他们之间的理解和和解，避免类似事件的再次发生。

最后，法律援助是解决遗产问题的根本途径。我会联系监狱的法律援助部门，为有需要的服刑人员提供法律咨询和帮助，指导其如何通过合法途径解决遗产纠纷。如果必要，还可以协助其联系外界的律师或家属，确保其合法权益得到保障。通过法律途径解决问题，不仅能够帮助服刑人员维护自己的权益，也能够教育他们遵守法律，增强法律意识。

总之，作为监狱管理人员，处理此类问题时需要综合考虑服刑人员的心理状态、监狱的秩序维护以及法律问题的解决。通过心理疏导、冲突调解和法律援助的多管齐下，不仅能够有效解决当前的问题，还能够为服刑人员的改造和未来的社会生活奠定良好的基础。