

辽宁省考面试题（网络版）2016年7月3日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

中共中央总书记习近平提出，要科学统筹各项改革任务，突出重点，对准焦距，击中要害，推出能叫得响、立得住、群众认可的硬招实招，让改革红利惠及全体人民，让人民群众有更多获得感。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这番话深刻阐述了改革的重要性和方向性，强调了改革的科学性和实效性。在当前我国全面深化改革的关键时期，这番话为我们指明了前进的方向，即要通过科学统筹、突出重点、对准焦距、击中要害的方式，推出真正能够解决群众实际问题、让群众有获得感的硬招实招。这不仅是对改革方法论的精辟总结，也是对我们党以人民为中心发展思想的生动体现。

2. 分析观点：首先，科学统筹各项改革任务意味着要全面考虑改革的系统性、整体性和协同性，避免单打独斗和碎片化。例如，供给侧结构性改革就是一项系统工程，需要统筹推进去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板五大任务。其次，突出重点、对准焦距、击中要害强调的是改革要有针对性，要抓住主要矛盾和矛盾的主要方面。比如，脱贫攻坚战中，我们精准识别贫困人口，实施精准扶贫、精准脱贫，取得了显著成效。然而，改革过程中也存在一些问题，如改革措施落实不到位、群众获得感不强等，这需要我们进一步加以解决。

3. 落实观点：为了解决上述问题，首先要加强改革的顶层设计和基层探索的结合，确保改革措施既符合中央精神，又贴近地方实际。其次，要建立健全改革评估机制，及时调整和完善改革措施，确保改革红利真正惠及全体人民。最后，作为公务员，我们要深入基层，了解群众需求，将改革措施落到实处，让群众切实感受到改革的成果。

4. 总结升华：习近平总书记的这番话为我们提供了改革的行动指南。我们要以更加坚定的信念、更加科学的方法、更加务实的作风，推动改革不断深入，让改革红利惠及全体人民，让人民群众有更多获得感。这不仅是对我们工作的要求，也是我们每一位公务员的责任和使命。让我们携手努力，共同书写改革发展的新篇章。

【问题2】

你单位要组织“互联网+政府工作”座谈会，邀请相关专家到会，领导要你做好前期准备工作你将如何开展？

【问题2参考答案】

在接到组织“互联网+政府工作”座谈会的任务后，我将从以下几个方面着手开展前期准备工作，确保座谈会顺利进行并达到预期效果。

首先，明确座谈会的目标和主题是至关重要的。我会与领导深入沟通，了解座谈会的主要目的和期望达到的效果，确保准备工作紧密围绕“互联网+政府工作”这一核心主题展开。同时，我会研究相关政策文件和案例，为座谈会提供丰富的背景材料和讨论基础。

其次，邀请合适的专家是座谈会成功的关键。我会根据座谈会的主题，筛选在互联网技术、政府工作创新、公共管理等领域有深入研究和丰富实践经验的专家。在邀请过程中，我会详细说明座谈会的目的、议程安排以及专家的预期贡献，确保专家能够有针对性地准备发言内容。

接着，制定详细的议程安排是确保座谈会高效进行的重要环节。我会根据座谈会的目标和专家的专长，设计合理的讨论环节，包括主题演讲、圆桌讨论、互动问答等，确保每位专家都能充分分享他们的见解和经验。同时，我会预留足够的时间供与会者提问和讨论，促进深入交流。

此外，准备会议材料也是前期工作的重要组成部分。我会整理相关的政策文件、研究报告和案例分析，制作成会议手册，供与会者参考。同时，我会准备多媒体设备和技术支持，确保专家在发言时能够顺利展示他们的PPT或其他演示材料。

最后，我会做好后勤保障工作，包括会议场地的预订、参会人员的接待、餐饮安排等，确保座谈会在舒适和专业的环境中顺利进行。同时，我会制定应急预案，应对可能出现的突发情况，如技术故障、专家临时无法出席等。

通过以上步骤的细致准备，我相信“互联网+政府工作”座谈会将能够顺利召开，为推进政府工作的互联网化转型提供宝贵的思路和建议。

【问题3】

一位拄拐的大爷去你单位办理户籍等相关事宜，你是派出所的户籍民警，但是由于领导派你去做别的工作，导致岗位没人，你下午回来时，大爷还在那等着，于是很生气，要投诉你，你该怎么处理？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，首先我会深刻认识到，作为户籍民警，我们的工作直接关系到群众的切身利益和生活便利。大爷因为我们的工作安排不当而长时间等待，甚至影响到他的情绪和信任，这是我们工作中不可忽视的失误。因此，我会立即采取行动，以最诚恳的态度向大爷道歉，并尽快为他办理相关事宜，确保他的需求得到满足。

在具体操作上，我会首先向大爷表达我的歉意，解释由于临时的工作安排导致岗位无人，给他带来了不便。我会耐心倾听大爷的不满和诉求，理解他的情绪，并承诺会立即为他解决问题。同时，我会迅速核对大爷需要办理的事项，确保一次告知、一次办结，避免他再次奔波。

为了弥补大爷的等待和不便，我会主动提供一些便利措施，比如优先办理、简化流程等，确保他能够尽快完成所需办理的事项。如果大爷因为等待而感到身体不适，我会及时联系单位内的医疗人员或附近的医疗机构，为他提供必要的帮助。

在处理完大爷的具体事务后，我会进一步反思这次事件的原因，思考如何在今后的工作中避免类似情况的发生。比如，可以与领导沟通，合理安排工作交接，确保岗位始终有人值守；或者设立临时告知牌，告知群众岗位人员的去向和预计返回时间，减少群众的等待焦虑。

最后，我会将这次事件的处理情况和反思结果向领导汇报，提出改进工作的建议，以期提升我们派出所的服务质量和效率。同时，我也会将大爷的联系方式记下，后续跟进他的满意度，确保我们的服务真正达到了他的期望。

总之，面对群众的投诉和不满，我们首先要做的是真诚地道歉和迅速地解决问题，然后从中吸取教训，不断优化我们的工作流程和服务态度，真正做到以人民为中心，提升群众的获得感和满意度。