

辽宁省考面试题（网络版）2016年7月3日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

泰戈尔在其诗中写道：花朵的事业是美丽的，果实的事业是尊贵的，但我愿做一片绿叶，绿叶的事业是默默地垂着绿荫的。习近平总书记教导广大党员干部要有“绿叶精神”。谈谈你对“绿叶精神”的理解。

【问题1参考答案】

1. 表明观点：泰戈尔的诗句和习近平总书记的教导，都深刻地揭示了‘绿叶精神’的内涵。这种精神象征着无私奉献、默默付出的高尚品质。在公务员的岗位上，我们更应该深刻理解和践行这种精神，因为它不仅是对个人品格的锤炼，更是对公务员职业精神的诠释。‘绿叶精神’要求我们在平凡的岗位上，以不平凡的态度和行动，为社会的发展和人民的福祉贡献自己的力量。

2. 分析观点：‘绿叶精神’在公务员工作中的意义重大。首先，它体现了公务员的奉献精神。如同绿叶不求回报地为花朵和果实提供养分，公务员也应该不计个人得失，全心全意为人民服务。其次，它强调了公务员的谦逊态度。绿叶虽不显眼，却是植物生长不可或缺的部分，公务员也应保持低调，脚踏实地地工作。然而，现实中存在一些问题，如部分公务员缺乏奉献精神，工作态度消极，这与社会对公务员的期望形成了鲜明对比。

3. 落实观点：为了解决上述问题，公务员应该从以下几个方面入手：首先，加强思想政治教育，深化对‘绿叶精神’的理解和认同。其次，建立健全激励机制，鼓励公务员在平凡岗位上做出不平凡的贡献。最后，公务员自身要不断学习和提升，以更高的标准要求自己。结合自身，我将以‘绿叶精神’为指引，无论在任何岗位，都保持谦逊和奉献的态度，努力为人民服务。

4. 总结升华：‘绿叶精神’是一种崇高的职业精神，它要求我们在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。作为公务员，我们应该以绿叶为榜样，默默奉献，不求回报，以实际行动诠释公务员的职业精神。让我们以‘绿叶精神’为指引，共同为建设更加美好的社会而努力。

【问题2】

办事大厅将办事流程挂在办事规章制度板上，群众来你单位办事，询问办事流程，办事人员要求群众看办事规章制度板，引起群众不满。你如何跟群众沟通？

【问题2参考答案】

在面对群众因办事流程询问而引发不满的情况时，我认为首先要做的是理解群众的感受，并迅速采取行动缓解紧张情绪。群众来到办事大厅，期望得到高效、便捷的服务，而当他们遇到障碍时，自然会感到不满。因此，作为工作人员，我们的沟通方式和服务态度至关重要。

首先，我会立即向群众表达歉意，承认我们在服务过程中的不足。即使规章制度板上已经明确标注了办事流程，但群众的困惑和不便真实存在的。我会诚恳地说：“非常抱歉给您带来了不便，我们会立即帮助您解决问题。”这样的开场白能够迅速降低群众的抵触情绪，为后续的沟通打下良好基础。

接下来，我会耐心倾听群众的具体需求，了解他们在办事过程中遇到的困难。通过倾听，我能够更准确地把握问题的核心，从而提供更有针对性的帮助。我会说：“请问您具体需要办理什么业务？我们可以一起看看如何快速完成。”这样的提问不仅显示了我们的关心，也能够引导群众更具体地表达需求。

然后，我会根据群众的需求，详细解释办事流程，并尽可能提供一对一的指导。如果流程较为复杂，我会逐步解释，并确保群众能够理解每一步的操作。例如：“首先，您需要填写这份表格，然后我们会为您审核材料，最后您可以在指定窗口完成缴费。”通过清晰的解释，群众能够更顺利地完成办事流程。

最后，我会询问群众是否还有其他疑问或需要进一步的帮助，确保他们的需求得到完全满足。我会说：“请问还有没有其他问题我们可以帮您解决？”这样的结束语能够让群众感受到我们的全程陪伴和服务。

总之，在处理群众不满时，关键在于换位思考、耐心倾听和积极解决。通过真诚的沟通和高效的服务，我们不仅能够化解矛盾，还能够提升群众对我们单位的信任和满意度。

【问题3】

你单位要召开大学生与创业典型交流会，在邀请创业典型人物时却被当事人拒绝，他说自己经验不足，所以不愿意来参加。请问面对这样的情况，你将与该创业典型人物如何沟通？

【问题3参考答案】

面对创业典型人物因自认为经验不足而拒绝参加交流会的情况，我会首先表达对他谦虚态度的理解和尊重。我会告诉他，每个人的创业之路都是独一无二的，正是这种多样性才能给大学生们带来最真实的启发和帮助。

他的经历，无论成功与否，都是宝贵的财富，能够为即将步入社会的大学生提供实际的参考和借鉴。

接着，我会强调交流会的目的和意义。这次活动不是为了展示完美的创业故事，而是为了分享真实的创业过程和心得体会。大学生们需要的不是遥不可及的成功典范，而是能够让他们看到创业路上的可能性和挑战的真实案例。他的参与，能够帮助学生们更全面地理解创业，避免理想化。

然后，我会提出减轻他顾虑的具体措施。比如，我们可以调整交流的形式，让他以更轻松的方式参与，比如圆桌讨论或小型座谈会，而不是正式的演讲。我们也可以提前准备好问题，让他有足够的时间思考和准备。我们的团队也会全程支持，确保交流的顺利进行。

此外，我会分享一些之前类似活动的成功案例，说明即使是自认为经验不足的创业者，他们的分享也往往能引起学生们的强烈共鸣和积极反馈。这些反馈不仅对学生们有帮助，对分享者本人也是一种肯定和鼓励。

最后，我会再次表达对他时间和经验的尊重，强调他的参与对我们活动的重要性。我会告诉他，他的故事和见解对我们来说非常宝贵，我们真诚希望他能够加入我们，共同为大学生们提供一次有意义的交流机会。如果他仍有顾虑，我们也可以进一步讨论如何调整活动安排，以更好地满足他的需求和舒适度。