

部委党群及参公单位面试题（全国供销社）（网络版）2019年2月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有单位强制群众使用不见面审批的形式，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，不见面审批作为一种新兴的政务服务模式，其初衷是为了提高行政效率，减少群众办事的跑腿次数，实现数据多跑路、群众少跑腿的目标。然而，当这种模式被强制推行，不考虑群众的实际需求和接受能力时，就可能适得其反，引发群众的不满和抵触情绪。因此，我认为，强制群众使用不见面审批的形式，虽然出发点是好的，但在执行过程中需要更加注重人性化和灵活性。

不见面审批政策的出台，是基于当前信息技术的发展和疫情防控的需要，旨在通过线上平台实现政务服务的便捷化、高效化。这一政策在一定程度上确实能够减轻政务窗口的压力，缩短群众的等待时间，提高政府服务的透明度和公正性。但是，政策的实施必须考虑到不同群体的实际情况，特别是老年人、残疾人等特殊群体，他们可能因为不熟悉数字技术而面临更大的困难。强制推行不见面审批，忽视了这部分群体的需求，可能导致政策的效果大打折扣。

针对这一问题，我认为应该采取以下对策：首先，政府应该加强宣传和培训，提高群众对不见面审批的认知和操作能力，特别是针对特殊群体，提供一对一的教学服务。其次，应该保留传统的面对面审批渠道，让群众有选择的自由，而不是一刀切地强制推行线上审批。再次，政府应该不断完善线上审批平台的功能和用户体验，确保其操作简便、稳定可靠。最后，应该建立反馈机制，及时收集群众的意见和建议，不断优化服务。

总之，不见面审批是政务服务现代化的重要方向，但其推行必须坚持以人民为中心的发展思想，充分考虑群众的实际需求和接受能力。只有在确保便捷高效的同时，兼顾人性化和包容性，才能真正实现政务服务的目标，赢得群众的满意和支持。让我们携手推进政务服务的创新与完善，共同构建更加和谐、便捷的社会环境。

【问题2】

某地开展互联网+农业模式创新活动。你来调查哪些对象及方式？

【问题2参考答案】

在调查某地开展的互联网+农业模式创新活动时，我们需要从多个角度出发，确保调查的全面性和针对性。首先，调查的对象应当包括农业生产的直接参与者，如农民、农业合作社、农业企业等，他们是互联网+农业模式的直接受益者和实践者。通过他们的反馈，我们可以了解到互联网技术在实际农业生产中的应用效果，以及他们在使用过程中遇到的困难和需求。

其次，调查的对象还应当包括互联网技术的提供者和支持者，如科技公司、政府部门、研究机构等。这些对象在互联网+农业模式的推广和应用中扮演着重要角色。通过与他们的交流，我们可以了解到技术在农业领域的创新点和未来发展方向，以及政策支持和科研进展对模式推广的影响。

此外，消费者也是调查的重要对象。互联网+农业模式最终的目的是为了提高农产品的质量和销售效率，满足消费者的需求。通过调查消费者的购买习惯、对互联网+农业产品的认知和接受程度，我们可以评估模式的市场潜力和改进方向。

在调查方式上，我们可以采用多种方法相结合的策略。实地走访和面对面访谈是最直接的方式，能够深入了解调查对象的真实想法和需求。问卷调查则可以在较短时间内收集大量数据，适合对农民和消费者等大规模群体的调查。此外，组织座谈会和研讨会，邀请各方代表共同讨论，可以促进信息的交流和想法的碰撞，有助于发现问题和解决方案。

最后，利用互联网技术本身进行在线调查和数据收集，也是一种高效的方式。通过社交媒体、农业平台等渠道，我们可以快速获取用户的反馈和意见，同时也能扩大调查的覆盖范围。

总之，调查互联网+农业模式创新活动，需要从多个角度出发，选择合适的方法和对象，确保调查结果的全面性和准确性，为模式的进一步推广和优化提供有力的数据支持。

【问题3】

孩子因为学校污染问题而生病，家长因此堵在教育局门口，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对家长因孩子在学校污染问题中生病而堵在教育局门口的情况，作为公务员考试面试老师，我认为首先需要明确的是，这是一起涉及公共健康和教育管理的紧急事件，处理时需要既体现政府的责任担当，又要展现

出对民众关切的深切理解和及时回应。

首先，我会立即组织教育局相关部门负责人和家长代表进行面对面的沟通。在沟通中，我会耐心倾听家长的诉求和担忧，详细了解孩子生病的情况以及家长对学校环境的具体质疑点。通过这种直接的交流，不仅能够缓解家长的焦虑情绪，也能够为后续的问题解决奠定良好的基础。

其次，我会迅速协调环保、卫生等相关部门，对学校的环境污染问题进行全面的调查和评估。这一步骤至关重要，因为只有通过科学的数据和专业的评估，才能准确判断学校环境是否存在污染问题，以及污染是否直接导致了孩子的健康问题。同时，我会确保调查过程的透明公开，及时向家长和社会公布调查进展和结果。

在调查结果出来之前，我会建议学校暂时采取必要的措施，比如调整学生的活动区域，增加空气净化设备等，以减少可能的健康风险。同时，我会协调医疗资源，为生病的孩子提供必要的医疗帮助和健康监测。

如果调查结果确认学校环境确实存在污染问题，我会立即启动应急预案，包括但不限于责令学校整改、追究相关责任人的责任，以及为受影响的学生和家长提供合理的赔偿和帮助。同时，我会推动建立长效机制，比如定期对学校环境进行检测，确保类似问题不再发生。

最后，我会总结此次事件的处理经验，反思在教育管理和公共健康保护方面存在的不足，推动相关政策和措施的完善。通过这样的努力，不仅能够解决当前的问题，还能够提升政府部门的公信力和服务水平，赢得民众的信任和支持。

【问题4】

小王带四人做调查，数据错误被领导骂，你接替工作，小王有怨气，你怎么办？

【问题4参考答案】

首先，面对这样的情况，我会保持冷静和理智，认识到这是一个团队协作和人际关系处理的问题。我的目标是既要确保调查工作的准确性和效率，又要妥善处理与小王的矛盾，维护团队的和谐。

在解决矛盾的具体措施上，我会首先与小王进行一对一的沟通，倾听他的想法和感受，了解他产生怨气的具体原因。通过沟通，我可以表达对他之前工作的认可，同时也说明数据错误对项目的影响，以及领导批评的出发点是为了工作的质量。我会强调，作为接替者，我的目的是帮助团队改进工作，而不是对他个人能力的否定。此外，我会邀请小王参与到后续的工作中，共同找出数据错误的原因，并一起制定改进措施，这样既能提升工作的准确性，也能增强团队的凝聚力。

在总结反思部分，我会思考如何避免类似问题的再次发生。这可能包括加强团队成员之间的沟通，确保每个人都清楚自己的职责和工作的标准；定期检查工作进度和质量，及时发现并纠正问题；以及建立一个开放的反馈机制，鼓励团队成员表达意见和建议。通过这些措施，不仅可以提高工作的效率和质量，也能增强团队成员之间的信任和合作。

最后，我会将这次的经验教训记录下来，作为未来工作中的参考。同时，我也会反思自己在处理人际关系和团队协作方面的不足，不断学习和提升自己的管理能力和沟通技巧，以更好地服务于团队和工作。

【问题5】

电子政务评比，你单位倒数第一，你开会，甲不认真觉得没用，乙老年人用不来，丙评比紧张导致出错，丁没时间学，你准备怎么办？

【问题5参考答案】

破题表态：面对电子政务评比中我单位倒数第一的情况，我认为这不仅是一个评比结果的问题，更是反映了我们在电子政务推广和应用过程中存在的问题和不足。作为会议的组织者，我需要正视这些问题，积极寻找解决方案，确保电子政务工作能够得到有效推进。

解决矛盾：首先，针对甲不认真觉得没用的问题，我会通过数据和案例来说明电子政务的重要性和实际效果，增强其对电子政务工作的认识和重视。其次，对于乙老年人用不来的问题，我会建议组织专门的培训课程，采用一对一辅导的方式，帮助老年人掌握电子政务的基本操作。再次，对于丙评比紧张导致出错的问题，我会建议提前进行模拟评比，帮助大家熟悉流程，减少紧张情绪。最后，对于丁没时间学的问题，我会建议合理安排学习时间，比如利用工作间隙或者下班后的时间进行学习，确保每个人都能参与到电子政务的学习和应用中来。

总结反思：通过这次会议，我认识到电子政务工作的推广和应用需要我们每个人的共同努力。我们需要从思想上重视，行动上落实，确保电子政务工作能够顺利推进。同时，我也意识到在未来的工作中，我们需要更加注重团队协作和沟通，确保每个人都能在电子政务工作中发挥自己的作用。