

部委党群及参公单位面试题（商务部）（网络版）2019年2月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1材料】

【材料】

某社区举办活动，内容是展示家书，一开始很多人报名，但来的都是老年人，他们的子女因为工作忙嫌麻烦不愿意参与，导致活动进展缓慢，后来经过社区大妈的耐心劝导，子女们纷纷回心转意，积极参与活动，活动最后取得巨大成功。

【问题1】

书信沟通与现代通信工具相比虽然速度慢但却显珍贵，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，书信沟通似乎已成为一种怀旧的象征。然而，正如题目中所述，书信虽然速度不及现代通信工具，但其珍贵性却不容忽视。我认为，书信沟通的独特魅力在于其承载的情感深度和文化价值，这是现代通信工具难以替代的。

首先，书信沟通的珍贵性体现在其情感表达的深度上。一封手写的家书，不仅传递了信息，更蕴含了写信人的情感和心思。这种情感的投入和等待的过程，使得书信成为了一种情感的载体，而不仅仅是信息的传递工具。相比之下，现代通信工具虽然便捷，但往往缺乏这种情感的深度和温度。

其次，书信沟通具有独特的文化价值。在中国传统文化中，家书不仅是家庭成员间沟通的桥梁，也是家风家训传承的重要方式。通过书信，长辈可以将自己的人生经验和价值观传递给下一代，这种文化的传承是现代通信工具难以实现的。

然而，我们也必须承认，现代通信工具在速度和便利性上的优势是不可否认的。为了在快节奏的生活中保持书信沟通的珍贵性，我们可以采取一些措施。例如，鼓励在特定场合如生日、节日等使用书信表达情感；或者在教育中加强对书信文化的传承，让年轻一代了解并珍视这种沟通方式。

总之，书信沟通与现代通信工具各有优劣，但在情感表达和文化遗产方面，书信沟通的珍贵性是现代通信工具难以替代的。我们应该在享受现代通信工具带来的便利的同时，不忘书信沟通的独特价值，让这种传统的沟通方式在现代社会中继续发光发热。

【问题2材料】

【材料】

某社区举办活动，内容是展示家书，一开始很多人报名，但来的都是老年人，他们的子女因为工作忙嫌麻烦不愿意参与，导致活动进展缓慢，后来经过社区大妈的耐心劝导，子女们纷纷回心转意，积极参与活动，活动最后取得巨大成功。

【问题2】

有位老人长期给山区儿童捐款，社区人员想让他公开感谢信件，但是老人不同意，你怎么劝导？

【问题2参考答案】

首先，我会以尊重和理解的态度开始与老人的对话。我会说：‘老人家，我们知道您一直以来都在默默地为山区儿童捐款，这份善心和坚持真的非常令人敬佩。社区里的很多人都被您的行为所感动，也希望能够从您身上学到这份无私的爱。’

接着，我会尝试了解老人不愿意公开感谢信件的原因。我会温和地询问：‘您不愿意公开这些信件，是不是有什么特别的考虑呢？我们非常尊重您的意愿，也希望能理解您的想法。’

在老人表达了他的顾虑之后，我会根据他的具体担忧来进行劝导。如果老人担心公开会给孩子带来压力，我会说：‘我们完全理解您的担心。其实，我们提议公开这些信件，并不是要给孩子们增加负担，而是希望通过您的故事，激励更多的人参与到帮助山区儿童的行动中来。我们可以选择不公开孩子的具体信息，只分享您的大爱精神。’

如果老人是因为谦虚而不愿意公开，我会这样劝导：‘老人家，您的善行本身就是一种非常正能量的榜样。分享您的故事，不仅是对您善举的一种认可，更能够激发社区更多人的爱心，让更多的人参与到公益活动中来。您的行为可以成为一盏明灯，照亮更多人前行的道路。’

最后，我会强调社区的支持和理解：‘我们社区非常尊重每一位居民的选择。如果您最终还是不愿意公开这些信件，我们也完全理解和支持。您的善心已经足够伟大，我们只是希望更多的人能够被您的行为所感染。无

论您做出什么决定，我们都会站在您这边。’

【问题3材料】

【材料】

某社区举办活动，内容是展示家书，一开始很多人报名，但来的都是老年人，他们的子女因为工作忙嫌麻烦不愿意参与，导致活动进展缓慢，后来经过社区大妈的耐心劝导，子女们纷纷回心转意，积极参与活动，活动最后取得巨大成功。

【问题3】

社区有一对父子，儿子工作很忙，不愿意参加本次活动，气得父亲病了一场，儿子跑到社区说你们举办的活动毫无意义，是在浪费时间，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这位儿子的质疑和情绪，首先我会以理解和同情的态度去倾听他的抱怨。我会让他感受到社区工作人员的关心和尊重，同时也会耐心解释活动的初衷和意义。通过这样的沟通，我希望能够缓解他的情绪，为后续的理性对话打下基础。

接着，我会详细向他介绍这次家书展示活动的背景和目的。活动不仅仅是为了展示家书，更是为了促进家庭成员之间的沟通 and 理解，尤其是代际之间的情感交流。我会分享一些活动中感人至深的故事，比如其他家庭通过参与活动如何增进了感情，如何找回了久违的家庭温暖。通过这些真实的例子，我希望能够让他重新审视活动的价值。

然后，我会针对他因为工作忙而无法参与活动的情况，表达理解和体谅。同时，我会提出一些灵活参与的建议，比如他可以抽空录制一段视频家书，或者在工作之余写下几句心里话，由社区工作人员代为展示。这样既能减轻他的负担，又能让他参与到活动中来，满足父亲的期望。

此外，我会邀请他参加社区即将举办的后续活动，这些活动可能会更加符合他的时间安排和兴趣点。通过参与这些活动，他不仅能够与父亲有更多的共同话题，还能结识更多的社区居民，拓展社交圈。

最后，我会向他保证，社区会不断改进活动形式，使其更加贴近居民的实际需求和生活节奏。同时，我也会鼓励他提出宝贵的意见和建议，帮助社区更好地服务于每一位居民。通过这样的沟通和努力，我相信他能够理解活动的意义，并愿意与父亲一起参与进来，共同创造美好的家庭回忆。