

# 部委党群及参公单位面试题（综合消防救援队伍） （网络版）2020年6月19日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

某地开展针对基层政府的公众满意度调查，结果显示满意度普遍偏低。对此，你怎么看？你认为应该如何提高公众满意度？

## 【问题1参考答案】

面对基层政府公众满意度调查结果普遍偏低的现象，我认为这既是一个警示，也是一个机遇。它警示我们政府工作中存在的问题和不足，同时也为我们提供了改进和提升的方向。公众满意度的提升，是政府工作成效的直接体现，也是构建和谐社会的关键一环。

分析这一现象，我认为原因可能有多方面。首先，基层政府作为政策执行的最后一公里，其服务能力和效率直接影响到公众的切身感受。如果政策执行不到位，或者服务态度不佳，自然会降低公众的满意度。其次，公众的期望随着社会的发展而不断提高，如果政府的服务和管理水平未能同步提升，也会导致满意度的下降。此外，信息不对称也是一个重要因素，公众对政府工作的了解和参与不足，可能导致误解和不满。

为了提高公众满意度，我认为可以从以下几个方面着手。首先，加强基层政府的能力建设，通过培训和学习提升工作人员的服务意识和专业能力。其次，优化服务流程，简化办事程序，提高效率，让公众感受到实实在在的便利。再次，加强政府与公众的沟通，通过多种渠道公开政府工作信息，增加透明度，同时积极听取公众意见，及时回应社会关切。最后，建立健全监督和反馈机制，确保政府工作的质量和效果能够得到持续改进。

总之，提升公众满意度是一个系统工程，需要政府、公众和社会各界的共同努力。通过不断优化服务、加强沟通和提升透明度，我们完全有能力构建一个更加和谐、满意的社会环境。这不仅能够增强政府的公信力，也是推动社会进步的重要力量。

## 【问题2】

领导让你带领一个工作小组开展活动，但其他组员总是找借口不来。你怎么办？

## 【问题2参考答案】

首先，面对这种情况，我会保持冷静和理性，认识到这是一个团队协作中常见的问题。作为小组的负责人，我的首要任务是确保活动的顺利进行，同时也要处理好与组员之间的关系，维护团队的和谐。因此，我会从以下几个方面着手解决这个问题。

其次，我会主动与这些组员进行一对一的沟通，了解他们不来的真实原因。可能是他们对活动的重要性认识不足，或者是因为个人原因确实无法参加。通过沟通，我可以更准确地把握问题的根源，从而有针对性地采取措施。如果是认识不足，我会进一步强调活动的意义和他们的参与对团队的重要性；如果是个人原因，我会尽量提供帮助或调整安排，以减轻他们的负担。

接着，我会组织一次小组会议，邀请所有组员参加。在会议上，我会明确活动的目标、计划和每个人的职责，确保每个人都清楚自己的任务和期望。同时，我也会鼓励大家提出自己的想法和建议，增强他们的参与感和归属感。通过集体讨论和决策，可以增加组员的投入度，减少缺席的情况。

如果经过沟通和会议后，仍有组员频繁缺席，我会考虑是否需要调整团队结构或重新分配任务。在必要时，我会向上级领导汇报情况，寻求支持和建议。重要的是，我要确保活动的顺利进行，同时也要公平公正地对待每一位组员。

最后，我会总结这次经验，反思自己在团队管理和沟通方面的不足。是否在任务分配上不够明确？是否在激励团队方面做得不够？通过反思，我可以不断提升自己的领导能力，更好地应对未来的团队协作挑战。

## 【问题3】

在单位的新闻发布会上，有记者提出两个问题：一是有群众反映现在的政府行政效率普遍低下，二是官网信息公布不及时。领导让你进行回应，你会怎么说？请现场模拟。

## 【问题3参考答案】

尊敬的各位记者朋友，大家好！首先，非常感谢大家对我们工作的关注和支持。今天，我代表单位就大家提出的两个问题进行回应。

关于第一个问题，有群众反映政府行政效率普遍低下的情况。我们深知，行政效率直接关系到群众的切身利益和政府的公信力。近年来，我们一直在积极推进政府职能转变和行政效能提升工作，包括简化行政审批流程、推行电子政务、加强部门间信息共享等措施，力求为群众提供更加高效便捷的服务。当然，我们也认识到，

在实际工作中还存在一些不足和需要改进的地方。对此，我们将继续深化改革，优化服务流程，加强监督检查，确保每一项政策都能落到实处，每一项服务都能让群众满意。

关于第二个问题，官网信息公布不及时的情况。我们高度重视政府信息公开工作，认为这是保障公众知情权、参与权、监督权的重要途径。我们已经注意到官网信息更新不及时的问题，并正在采取措施进行改进。一方面，我们将加强信息发布的时效性管理，确保重要信息能够及时、准确地对外公布；另一方面，我们也将完善信息发布机制，定期对官网内容进行更新和维护，确保信息的全面性和准确性。同时，我们也欢迎社会各界和媒体朋友对我们的工作进行监督，提出宝贵意见。

最后，我想说的是，政府工作的改进离不开大家的支持和帮助。我们将以更加开放的态度，倾听群众的声音，接受社会的监督，不断改进工作，提升服务水平。我们相信，在大家的共同努力下，政府的工作会越来越高效，越来越透明，越来越贴近群众的需求。再次感谢大家的关注和支持！