

部委党群及参公单位面试题（网络版）2016年2月24日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

国家开展环境考核，在水质检测指标中加入了黑、臭这样的主观标准，你怎么看？

【问题1参考答案】

环境考核中引入黑、臭这样的主观标准，是一项创新且必要的举措。这不仅体现了国家对环境质量的高度重视，也反映了对人民群众环境感受的深切关怀。主观标准的加入，使得环境考核更加全面、贴近民生，有助于推动环境治理从量变到质变的飞跃。

这一举措的影响深远。首先，它能够更真实地反映水体的实际状况，因为黑、臭等现象往往是水质恶化的直观表现。其次，它能够激发公众参与环境保护的积极性，因为公众的感受被纳入了考核体系。例如，某地河流因长期黑臭，居民投诉不断，但传统指标却显示水质达标。引入主观标准后，这一问题被正式纳入考核，推动了治理措施的落实。

为了确保主观标准的有效实施，建议采取以下对策：一是建立科学的主观评价体系，明确黑、臭等标准的具体定义和评价方法；二是加强公众参与，通过问卷调查、公众听证等方式收集民意；三是强化监督机制，确保考核过程的透明公正；四是加大治理力度，针对黑臭水体制定专项治理方案。

总之，环境考核中引入主观标准，是对传统考核体系的有益补充，是推动环境治理向更高质量迈进的重要一步。让我们携手努力，共同守护碧水蓝天，为建设美丽中国贡献力量。

【问题2】

我市志愿者服务活动搞得不好，但是有个组织搞得很好，领导派你去学习，怎么保证学习到位？

【问题2参考答案】

首先，我会明确学习的目的和意义。领导派我去学习那个组织在志愿者服务活动中的成功经验，是为了提升我市志愿者服务的质量和效果。因此，我会带着问题和目标去学习，确保学习的方向和内容都是围绕如何提升我市志愿者服务活动这一核心目标展开的。

其次，我会做好充分的前期准备工作。在出发前，我会对我市志愿者服务活动的现状进行全面的调研和分析，找出存在的问题和不足。同时，我也会对那个组织的志愿者服务活动进行初步的了解，包括他们的组织架构、活动形式、管理机制等，以便在学习过程中能够有的放矢，有针对性地获取有价值的信息和经验。

接着，我会采取多种学习方式，确保学习的全面性和深入性。除了参加他们的志愿者服务活动，实地观察和体验外，我还会与那个组织的负责人、志愿者进行面对面的交流，了解他们的成功经验和遇到的挑战。此外，我也会查阅相关的资料 and 文件，如活动策划书、工作总结等，从理论和实践两个层面全面把握他们的成功之道。

然后，我会注重学习的实效性和可操作性。在学习过程中，我会不断思考如何将他们的成功经验转化为适合我市实际情况的具体措施。我会记录下每一个细节，包括活动的策划、组织、实施和评估等各个环节，确保学到的经验能够在在我市得到有效的应用和推广。

最后，我会将学习成果进行系统的总结和汇报。学习结束后，我会整理出一份详细的学习报告，包括那个组织的成功经验、我市可以借鉴的具体措施以及实施的建议等。同时，我也会向领导进行口头汇报，确保领导能够全面了解学习的情况和成果，为下一步的工作决策提供参考。

【问题3】

社区医院有了APP，但是老年人不会用。要怎么对他们开展宣传？

【问题3参考答案】

在当今数字化快速发展的时代，社区医院推出APP是为了更好地服务居民，提高医疗服务的便捷性和效率。然而，老年人由于对新技术的接受度和使用能力有限，往往成为数字化服务的边缘群体。因此，如何有效地对老年人开展APP宣传，确保他们也能享受到数字化带来的便利，是我们需要认真思考和解决的问题。

首先，我们需要认识到老年人学习新技术的困难和挑战。他们可能对智能手机的操作不熟悉，对APP的使用感到陌生和恐惧。因此，宣传和培训工作应该从老年人的实际需求出发，采用他们易于接受的方式和语言。可以通过社区活动、老年大学等场合，组织专门的讲座和实操培训，手把手教他们如何使用APP，解答他们在使用过程中遇到的疑问。

其次，宣传材料的设计也应该考虑到老年人的阅读习惯和视力状况。避免使用过于复杂的术语和小字体，可以采用大字体、简洁明了的图文结合方式，制作易于理解的宣传手册或视频教程。同时，宣传内容应该突

出APP的实用功能和操作简便性，比如预约挂号、查询检查结果等，让老年人感受到使用APP带来的实实在在的便利。

此外，社区医院可以联合社区居委会、老年协会等组织，共同开展宣传活动。利用社区公告栏、老年活动中心等老年人经常出入的场所，张贴宣传海报，播放宣传视频。还可以邀请已经熟练使用APP的老年人分享他们的使用经验和感受，通过同龄人的示范作用，激发其他老年人的学习兴趣和信心。

最后，建立长效的支持机制也非常重要。社区医院可以设立专门的咨询服务窗口或热线，为老年人提供持续的技术支持和帮助。同时，鼓励家庭成员参与老年人的学习过程，通过家庭的陪伴和鼓励，帮助老年人克服使用新技术时的心理障碍。

总之，对老年人开展社区医院APP的宣传，需要我们以老年人为中心，采取多种形式和渠道，耐心细致地进行指导和帮助。只有这样，才能确保每一位老年人都能享受到数字化医疗服务的便利，实现医疗资源的公平可及。

【问题4】

开学报到时，学校规定只能刷卡交学费，有学生家长在大厅吵闹。你是大厅工作人员，怎么办？

【问题4参考答案】

面对学生家长在大厅因只能刷卡交学费而吵闹的情况，作为大厅工作人员，我的首要任务是平息家长的激动情绪，确保大厅秩序，同时迅速有效地解决问题。我会采取以下步骤来处理这一突发事件。

首先，我会立即上前与家长进行沟通，表达理解和同情。我会用平和、尊重的语气向家长说明，我理解他们的不便和焦虑，并承诺会尽力帮助他们解决问题。这种同理心的表达有助于缓解家长的紧张情绪，为后续的沟通打下良好的基础。

接着，我会耐心地向家长解释学校规定只能刷卡交学费的原因。可能是为了财务管理的规范性和安全性，减少现金交易带来的风险。我会用简单明了的语言说明这些规定的好处，比如提高效率、保障资金安全等，帮助家长理解学校的立场。

然后，我会询问家长是否有具体的困难或不便，比如没有带银行卡或不熟悉刷卡操作。针对这些具体问题，我会提供实际的帮助。例如，可以协助家长联系家人送卡，或者指导他们如何使用刷卡机。如果家长确实无法刷卡，我会请示上级，看是否有其他变通的方法，比如延迟缴费或分期付款。

在整个过程中，我会保持冷静和专业，避免与家长发生争执。如果家长的情绪仍然无法平息，我会考虑将他们引导到一个相对安静的区域，避免影响其他学生和家長。同时，我会及时向上级汇报情况，寻求更多的支持和资源。

最后，我会总结这次事件的经验教训，思考如何改进大厅的服务流程。比如，是否可以提前通过短信或邮件通知家长缴费方式，或者在现场设置更多的指导和帮助点，减少类似事件的发生。

总之，作为大厅工作人员，我会以服务为导向，以解决问题为目标，既维护学校的规章制度，又充分考虑家长的实际情况，努力在两者之间找到平衡点，确保开学报到工作的顺利进行。

【问题5】

建设森林征了农民的地，前期已经给了征地补偿款。在建设过程当中，距离高速公路50米处全种上了树。农民觉得树挡住了农业机械的进出，所以又申请追加补偿款。你是基层工作人员，该怎么办？

【问题5参考答案】

面对农民因森林建设导致农业机械进出受阻而申请追加补偿款的情况，作为基层工作人员，我们应当以人民为中心的发展思想为指导，既要保障农民的合法权益，又要确保国家森林建设的顺利进行。因此，我们需要采取以下措施来妥善处理这一问题。

首先，我们需要深入了解农民的实际情况和具体诉求。组织工作人员深入田间地头，与农民面对面交流，详细了解农业机械进出的具体困难，以及他们对于追加补偿款的具体期望。通过实地考察，我们可以更准确地评估森林建设对农民生产生活的影响，为后续的决策提供第一手资料。

其次，我们需要对照相关法律法规和政策文件，明确补偿的标准和范围。查阅国家和地方关于征地补偿的相关规定，确认前期补偿款是否已经涵盖了所有应补偿的项目。如果发现确实存在补偿不足或遗漏的情况，应当依法依规为农民申请追加补偿。同时，也要向农民解释清楚政策，确保他们对补偿政策有正确的理解。

再次，我们需要协调相关部门，寻求技术解决方案。如果农业机械进出困难主要是由于树木种植过于密集或位置不当造成的，可以联系林业部门或建设方，探讨是否可以通过调整树木种植密度或开辟临时通道等方式，解决农民的实际困难。这样既不影响森林建设的整体效果，又能保障农民的正常生产活动。

最后，我们需要做好农民的思想工作，促进和谐稳定。在解决问题的过程中，要耐心倾听农民的意见和诉求，及时回应他们的关切。通过召开村民大会或座谈会等形式，向农民通报问题处理的进展和结果，争取他们的理解和支持。同时，也要引导农民从长远和大局出发，认识到森林建设对生态环境和地区发展的积极意义。

总之，作为基层工作人员，我们要始终坚持以人民为中心的工作导向，既要依法依规办事，又要灵活处理实际问题，努力在保障农民权益和推进国家建设之间找到平衡点，促进社会的和谐稳定。