

部委党群及参公单位面试题（网络版）2016年2月25日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政府购买服务帮助残疾人困难户，有人说是创新，有人说是懒政。你怎么看？

【问题1参考答案】

政府购买服务帮助残疾人困难户，这一举措在当前社会治理创新的大背景下，确实展现出了政府服务方式的多样化和人性化。我认为，这既是一种创新，也是对传统服务模式的一种补充和完善，而非简单的懒政行为。这种做法的出现，反映了政府在公共服务供给上的积极探索，旨在通过市场化、社会化的手段，更高效、更精准地满足残疾人困难户的多样化需求。

从创新的角度来看，政府购买服务打破了传统由政府直接提供服务的模式，引入了市场竞争机制，能够激发社会组织的活力，提高服务质量和效率。同时，这种方式还能够促进社会资源的合理配置，实现政府、市场和社会三方共赢的局面。对于残疾人困难户而言，他们能够获得更加专业化、个性化的服务，生活质量得到实质性提升。

然而，有人将此举视为懒政，可能是因为担心政府在这一过程中可能出现的责任推诿、监管不力等问题。确实，如果政府在购买服务后放松了对服务质量的监督和评估，或者在选择服务提供商时不够透明公正，就可能导致服务效果不佳，甚至出现资源浪费的情况。因此，政府在推进购买服务的过程中，必须建立健全的监管机制，确保服务质量和资金使用的有效性。

为了确保政府购买服务能够真正惠及残疾人困难户，我认为可以从以下几个方面着手：首先，完善相关法律法规，明确政府购买服务的范围、标准和程序，为实践提供法律保障。其次，加强服务过程的监督和评估，建立第三方评估机制，确保服务质量和效果。再次，提高服务提供商的准入门槛，确保其具备相应的专业能力和服务经验。最后，鼓励社会公众和媒体参与监督，形成多元共治的良好局面。

总之，政府购买服务帮助残疾人困难户是一项有益的探索，它体现了政府服务理念的转变和社会治理的创新。只要我们能够不断完善相关机制，加强监督和管理，就一定能够克服可能出现的问题，让这项政策真正发挥出应有的效果，为残疾人困难户带来实实在在的帮助和温暖。

【问题2】

你是信访局的，有人打来电话说有群众打电话举报，你说：“这里是办公室，你电话怎么打到这里来了？这个事是我们信访科管的，不归我们管。”对方说：“信访科没人接才打过来的。”你说：“领导开会去了，同事不在，一会儿再打吧。”对方说：“这个事情很急，局长要求下午一点之前报告，请您把信访科领导手机号给我吧。”你说：“我怎么知道你是不是局里的，怎么能给你手机号呢？要不你跟你们局长说明天再交材料吧。”主人公为李岩，李岩哪里做得不对？假如你是李岩，你会怎么做？

【问题2参考答案】

在公务员面试中，这道题目考察的是考生在面对群众诉求时的服务意识、沟通能力以及应急处理能力。李岩在对话中的表现反映出他在这些方面存在明显的不足。首先，李岩的态度显得不够热情和耐心，对于群众的紧急需求缺乏应有的理解和同情。其次，他在沟通中未能有效解决问题，而是采取了推诿和拖延的态度，这不仅无法满足群众的需求，还可能损害政府部门的形象。最后，他在保护同事隐私的同时，未能提供替代的解决方案，显示出他在应急处理能力上的欠缺。

假如我是李岩，我会采取以下措施来妥善处理这一情况。首先，我会以更加热情和耐心的态度接听电话，理解群众的紧急需求，并表达出愿意帮助的意愿。其次，我会主动询问具体情况，了解举报的内容和紧急程度，以便更好地提供帮助。如果信访科确实无人接听，我会尝试联系其他同事或领导，看看是否有人能够暂时处理这一紧急情况。如果实在无法立即解决，我会向群众解释清楚情况，并承诺尽快反馈，同时提供其他可能的求助渠道，比如建议群众通过电子邮件或官方网站提交材料，或者告知他们稍后再尝试联系信访科。

此外，我会在事后反思自己的工作方式，思考如何在未来更好地处理类似情况。比如，是否可以建立一个应急联系机制，确保在紧急情况下能够快速响应群众的需求。或者，是否可以加强与其他科室的沟通协作，确保群众的问题能够得到及时有效的解决。通过这些措施，不仅可以提高工作效率，还能提升群众对政府部门的满意度和信任感。

【问题3】

你是市政府工作人员，你市农产品准备拓宽网上销售渠道。拟邀请外来电商企业与你市电商企业举办一次洽谈会。你认为工作重点是什么？

【问题3参考答案】

在组织市政府农产品网上销售渠道拓宽的洽谈会时，我认为工作的重点应当围绕以下几个方面展开。

首先，明确洽谈会的目标和预期成果至关重要。我们需要清楚地定义这次洽谈会的目的，是为了引进外来电商企业的先进经验和先进技术，还是为了促成具体的合作项目。明确的目标将有助于我们更有针对性地邀请企业和设计会议议程，确保会议的高效和成果的实质性。

其次，精心挑选和邀请合适的电商企业参与。我们需要对外来电商企业和本市电商企业进行详细的调研，了解它们的业务模式、技术优势和市场表现，确保邀请的企业能够优势互补，共同推动农产品网上销售的发展。同时，考虑到农产品的特殊性，邀请的企业应当具备相关的农产品电商经验或有意向拓展这一领域。

再次，设计一个高效且互动性强的会议议程。洽谈会不仅仅是信息的单向传递，更重要的是促进企业间的深入交流和合作意向的达成。因此，议程应当包括主题演讲、案例分享、圆桌讨论和一对一洽谈等环节，确保与会企业能够充分展示自身优势，同时也有机会深入了解潜在合作伙伴。

最后，确保会议的后勤和支持工作到位。这包括场地的选择、设备的准备、资料的印制、参会人员的接待等细节工作。一个顺畅的会议流程和良好的会议环境，将大大提升与会企业的体验和会议的成效。

总之，作为市政府工作人员，我们需要从目标设定、企业邀请、议程设计和后勤支持等多个方面综合考虑，确保洽谈会能够成功举办，为我市农产品网上销售渠道的拓宽打下坚实的基础。

【问题4】

你们市经过科学规划论证，把主干道的树砍了，拓宽路面，群众不满意加以阻拦，人聚集得越来越多，阻碍了交通。你是工作人员，会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对群众因主干道树木被砍伐拓宽路面而聚集阻拦的情况，作为工作人员，我的处理策略将围绕沟通、协调与应急管理三个核心展开，旨在平息群众情绪，恢复交通秩序，同时确保城市规划的科学性得到理解和尊重。

首先，我会立即组织现场工作人员，与群众代表进行面对面的沟通。在沟通中，我会耐心倾听群众的诉求和不满，理解他们对树木被砍伐的情感依恋和对环境变化的担忧。通过这种方式，我们能够建立起与群众之间的信任桥梁，为后续的问题解决奠定基础。

其次，我会向群众详细解释城市规划的科学性和必要性。通过展示规划论证的过程和结果，说明拓宽路面对于缓解交通压力、提升城市运行效率的积极作用。同时，我会介绍未来绿化补偿计划，如在新拓宽的道路两侧种植更多树木，或在城市其他区域增加绿化面积，以弥补因工程造成的绿化损失。

在协调过程中，我会邀请城市规划专家、环保组织代表等第三方参与，增加解释的公信力。通过专家的权威解释和第三方的中立立场，帮助群众从更宏观的角度理解城市规划的长期效益，减少对立情绪。

针对现场交通受阻的情况，我会迅速启动应急预案，协调交警部门疏导交通，确保主干道的通行安全。同时，安排工作人员引导聚集群众到安全区域，避免发生意外事件。通过有效的现场管理，最大限度地减少对市民出行的影响。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果上报给上级部门，并建议在未来类似项目中，提前进行公众参与和意见征集，增强决策的透明度和公众的参与感。通过完善公众参与机制，预防类似事件的发生，促进城市治理的和谐与进步。

【问题5】

你是省级政府工作人员，省里准备评选最美乡村医生，到基层卫生部门开展活动时，基层反映医生工作累、收入低。此时你该如何开展工作？

【问题5参考答案】

面对基层卫生部门反映的医生工作累、收入低的问题，作为省级政府工作人员，我认为这不仅是评选最美乡村医生活动中的一个具体问题，更是关系到基层医疗卫生服务体系健康发展的深层次问题。因此，我的工作将围绕以下几个方面展开。

首先，我会深入了解基层医生的实际工作情况。通过与基层医生的面对面交流，收集他们的工作强度、收入水平、职业发展等方面的第一手资料。同时，我也会走访患者和村民，了解他们对基层医生工作的评价和需求。这样做的目的是为了全面、客观地掌握基层医生的真实状况，为后续的政策制定和工作调整提供依据。

其次，我会将收集到的情况和问题整理成报告，向上级部门反映。在报告中，我会详细分析基层医生工作累、收入低的原因，比如医疗资源分配不均、基层医疗机构设施落后、医生职业发展空间有限等。同时，我也

会提出一些初步的解决方案，比如增加基层医疗投入、提高基层医生待遇、完善职业培训体系等，以期引起上级部门的重视和支持。

接着，我会结合最美乡村医生评选活动，推动一些实际改善措施的落地。比如，在评选标准中增加对医生工作环境和待遇的考量，鼓励地方政府和社会力量参与改善基层医疗条件。此外，我还会利用评选活动的宣传效应，提高社会对基层医生工作的认识和尊重，从而为基层医生争取更多的社会支持和资源。

最后，我会建立长效机制，确保基层医生的问题得到持续关注 and 解决。这包括定期回访基层卫生部门，跟踪改善措施的落实情况；与相关部门合作，推动基层医疗卫生政策的完善；以及利用政府工作平台，为基层医生提供更多的职业发展机会和资源。通过这些努力，我希望能够为基层医生创造一个更加公平、有尊严的工作环境，同时也为最美乡村医生评选活动注入更多的正能量。