

部委党群及参公单位面试题（网络版）2016年2月26日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某些城市兴建大型体育场馆，活动结束后出现大量闲置现象。你怎么看？

【问题1参考答案】

在城市发展的浪潮中，大型体育场馆的兴建无疑是城市现代化的重要标志之一。然而，活动结束后出现的闲置现象，不仅造成了资源的巨大浪费，也反映出城市规划和管理中的一些问题。我认为，这一现象值得我们深思，并应采取有效措施加以解决。

首先，大型体育场馆的闲置现象背后，是多重因素共同作用的结果。一方面，部分城市在规划建设时，过于追求规模和形象，忽视了后续的运营和维护，导致场馆使用率低下。另一方面，大型活动的稀缺性也是导致场馆闲置的重要原因。此外，缺乏有效的市场化运营机制，也是制约场馆利用率的关键因素。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，城市规划者应更加注重场馆的多功能性和灵活性设计，使其能够适应不同类型的活动需求。其次，政府可以通过政策引导和市场机制，鼓励企业和机构利用场馆举办各类活动，提高场馆的使用率。此外，引入专业的运营团队，采用市场化的运营模式，也是提高场馆运营效率的有效途径。

总之，大型体育场馆的闲置问题，不仅关系到资源的合理利用，也是城市管理水平的体现。通过科学规划、政策引导和市场运作，我们可以有效解决这一问题，让大型体育场馆真正成为城市发展的活力源泉。

【问题2】

你在工作中出现了一个失误，你的同事小王总拿这个失误说事，有的时候不分场合和对象，你要怎么和他沟通？

【问题2参考答案】

在面对同事小王总拿我的工作失误说事的情况时，我认为首先需要保持冷静和理性，不要因为情绪化的反应而让问题变得更加复杂。我会选择一个合适的时机，比如在工作不忙的时候，私下里和小王进行一次面对面的沟通，这样既能保证沟通的私密性，也能避免在公共场合造成不必要的尴尬。

在沟通的开始，我会先表达对小王的感谢，感谢他在工作中的关注和提醒。这样做是为了营造一个积极的沟通氛围，让小王感受到我的诚意和善意。接着，我会坦诚地承认自己的失误，并表示我已经从中吸取了教训，正在努力改进。这样的表达可以让小王看到我对工作的认真态度和自我反省的能力。

然后，我会委婉地提出，虽然我理解他的好意，但希望他能在指出我的问题时注意场合和方式。我会解释说，不分场合和对象的提及我的失误，可能会影响到团队的和谐和我个人的工作情绪。我会用平和的语言表达我的感受，比如：“小王，我知道你是为了我好，但如果能在私下里提醒我，我会更加感激，这样也能避免让其他同事产生不必要的误解。”

在沟通的过程中，我会注意倾听小王的意见和反馈，了解他为什么会频繁提及我的失误。也许他有自己的考虑或者是对工作有不同的看法。通过倾听，我可以更好地理解他的立场，从而找到解决问题的方法。如果小王有合理的建议，我会虚心接受，并表示会在今后的工作中加以改进。

最后，我会和小王一起探讨如何在未来的工作中更好地合作，避免类似的误会再次发生。我会提议我们可以定期交流工作上的想法和建议，这样既能增进彼此的了解和信任，也能提高团队的工作效率。通过这样的沟通，我相信我们之间的关系会变得更加融洽，工作也会更加顺利。

【问题3】

领导要求你邀请一专家到你单位开讲座，还没有确定时间，专家年龄大，单位业务忙，同事参与积极性不高，请问你怎么办？

【问题3参考答案】

面对领导要求邀请专家来单位开讲座的任务，虽然存在专家年龄大、单位业务忙、同事参与积极性不高等挑战，但我认为这正是一个展示组织能力和协调能力的好机会。我将从以下几个方面着手，确保讲座顺利进行。

首先，我会与专家进行充分沟通，了解其健康状况和工作习惯，尽量选择一个对专家来说较为轻松的时间段。考虑到专家年龄大，我会提前安排好接送和休息的地方，确保专家的舒适和安全。同时，我会向专家详细介绍单位的情况和同事们的需求，以便专家能够准备更加贴近实际的讲座内容。

其次，针对单位业务忙的问题，我会与各部门负责人协调，选择一个对业务影响最小的时间段。我会提前做好时间规划，确保讲座不会与重要业务冲突，同时也会尽量减少同事们的工作压力。此外，我会提前准备好

讲座的议程和材料，确保讲座高效有序进行。

最后，为了提高同事们的参与积极性，我会在讲座前进行充分的宣传和动员。我会通过内部邮件、公告栏等多种渠道，向同事们介绍讲座的重要性和价值，激发他们的兴趣。同时，我也会收集同事们的意见和建议，确保讲座内容能够满足大家的需求。在讲座结束后，我还会组织反馈和总结，以便今后改进。

总之，面对这一任务，我将以高度的责任感和细致的工作态度，确保讲座顺利进行。我相信，通过充分的准备和协调，不仅能够圆满完成领导交办的任务，还能够提升单位的整体氛围和同事们的专业素养。

【问题4】

A县政府网站有信息发布不及时、有错误，群众反映问题没回应等情况，被媒体曝光了。你是邻县政府网站维护人员，你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对A县政府网站被媒体曝光的问题，作为邻县政府网站维护人员，我认为这不仅是一个警示，更是一个提升自身工作质量的契机。首先，我会从A县的问题中吸取教训，深入分析问题的根源，然后结合我们县的实际，采取一系列措施，确保我们的政府网站能够更好地服务群众，避免类似问题的发生。

首先，我会组织团队对A县政府网站被曝光的问题进行详细分析，了解信息发布不及时、错误信息出现以及群众反映问题未回应的具体原因。通过这一分析，我们可以识别出在政府网站管理中常见的漏洞和不足，如信息审核流程不严格、反馈机制不健全等。这一步骤对于预防我们县出现类似问题至关重要。

接着，我会对我们的政府网站进行一次全面的自查。这包括检查信息发布的及时性、准确性，以及群众反馈渠道的畅通性。通过自查，我们可以及时发现并解决潜在的问题，确保网站信息的质量和时效性。同时，我们也会评估现有的工作流程和机制，看看是否有改进的空间，以提高工作效率和服务质量。

在此基础上，我会提出具体的改进措施。例如，建立更加严格的信息审核和发布流程，确保所有发布的信息都经过多层次的审核，减少错误信息的出现。同时，我们还会优化群众反馈机制，确保每一个群众反映的问题都能得到及时和有效的回应。此外，我们还会定期对网站进行维护和更新，确保网站的稳定运行和信息的及时更新。

最后，我会建议建立长效机制，定期对政府网站的工作进行评估和总结，不断优化工作流程和服务质量。我们也会加强与媒体的沟通，及时回应社会关切，树立政府开放、透明的良好形象。通过这些措施，我们有信心能够避免A县出现的问题，提升我们县政府网站的服务水平，更好地满足群众的需求。

【问题5】

小张去外地调研，调查问卷随同行李被机场误送到其他城市了，被调查对象时间已确定不能改，现在还剩三个小时，到调研地点需要一个小时，重新打印材料需要两个小时，小张在机场讨要说法，有群众围观并拍照，角色A是小张，B是机场工作人员，选择一个角色并阐述你会怎么做（选择A后考官要求以角色B作答）。

A情况：你是小张，时间不够，来不及重新打印，公司不同意重新安排时间，你怎么办？

B情况：你是机场工作人员，小张在机场讨要说法，群众围观拍照，你怎么办？

【问题5参考答案】

在面对小张去外地调研，调查问卷随同行李被机场误送到其他城市的情况时，作为机场工作人员，我的首要任务是确保机场秩序的正常运转，同时也要妥善处理小张的问题，避免事态进一步扩大。首先，我会立即上前与小张进行沟通，表达对他遭遇的理解和同情，并承诺会尽全力帮助他解决问题。这种同理心的表达有助于缓解小张的情绪，为后续的沟通打下良好的基础。

接下来，我会迅速了解具体情况，包括小张的行李被误送的具体时间、航班信息以及行李的追踪情况。通过机场的内部系统，我会尽快确认行李的当前位置，并协调相关部门尽快将行李送回或安排最快的替代方案。同时，我会向小张解释我们正在采取的措施，并告知他预计的解决时间，以减轻他的焦虑。

针对群众围观并拍照的情况，我会保持冷静和专业，避免与围观群众发生冲突。我会礼貌地请求围观群众理解并尊重小张的隐私，同时也会向他们简要说明机场正在积极处理此事，以维护机场的公共形象。如果情况允许，我会引导小张到一个相对私密的空间继续沟通，以减少不必要的关注和干扰。

在处理过程中，我会不断更新小张关于行李处理的最新进展，确保信息的透明和及时。如果最终确认行李无法在调研开始前送达，我会协助小张联系调研单位，解释情况并寻求可能的解决方案，比如是否可以提供电子版的调查问卷，或者是否有其他替代方案可以确保调研的顺利进行。

最后，我会对小张的遭遇表示诚挚的歉意，并根据机场的相关规定，提供适当的补偿或补救措施，如优先行李服务、机场贵宾室的使用等，以表达我们对他的重视和歉意。通过这一系列的措施，我相信可以有效地解

决问题，同时也能够维护机场的良好形象和秩序。