

部委党群及参公单位面试题（网络版）2016年2月26日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

日前，湛江市人社局出台相关意见，将在全市行政机关推行新录用公务员导师制，以帮助新录用公务员提升履职素质能力，为了让新入职公务员更好地适应环境，推出老带新、师傅带徒弟的方式，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员队伍中推行新录用公务员导师制，是一项富有创新性和实践意义的举措。它不仅体现了组织对新入职公务员成长的高度重视，更是对传统人才培养模式的一种有益补充。通过老带新、师傅带徒弟的方式，可以有效缩短新人的适应期，提升其履职能力，同时也为老员工提供了展示和传承经验的机会，实现了双赢。

这一政策的出台，背后蕴含着深刻的管理智慧。首先，它能够帮助新入职公务员快速熟悉工作环境和业务流程，减少因不熟悉而产生的错误和挫折感。其次，通过导师的言传身教，新人可以更快地掌握工作技能和职业素养，提升工作效率和质量。此外，这种制度还有助于增强团队凝聚力和文化建设，促进知识和经验的代际传递。

为了确保导师制能够取得预期效果，我认为可以从以下几个方面进行优化和完善。首先，应建立科学的导师选拔机制，确保导师不仅业务能力强，而且具备良好的沟通和教导能力。其次，制定明确的培养目标和计划，使导师和新人都清楚各自的责任和期望。再次，建立反馈和评估机制，及时调整培养策略，确保制度的灵活性和有效性。最后，可以设立一定的激励机制，如将导师工作纳入绩效考核，激发老员工的参与热情。

总之，湛江市人社局推行的新录用公务员导师制，是一项值得推广的人才培养创新实践。它不仅能够帮助新人快速成长，还能够促进公务员队伍的整体素质和能力的提升。通过不断优化和完善，这一制度有望成为公务员队伍建设中的一项长效机制，为打造高效、专业的公务员队伍贡献力量。

【问题2】

小李因为工作失误被领导（X处长）批评，当面顶撞领导，事后很后悔，如果你是小李，准备向领导道歉，请模拟一下怎么向领导道歉？

【问题2参考答案】

首先，我会选择一个合适的时机和场合，确保领导心情较为平和，工作不太繁忙的时候，这样能够更好地表达我的歉意和诚意。我会提前准备好要说的话，避免在道歉过程中出现语无伦次的情况，确保表达的清晰和诚恳。

在见到领导时，我会先诚恳地称呼领导，然后直接表达我的歉意。我会说：‘X处长，您好。关于上次因为工作失误被您批评时，我态度不好，当面顶撞了您，事后我深感后悔。我今天是专门来向您道歉的。我认识到自己的错误，不仅在工作上出现了失误，更在态度上对您不尊重，这是非常不应该的。’

接下来，我会具体说明我认识到的问题和错误。我会说：‘通过这次事件，我深刻反思了自己的行为。首先，我的工作失误给团队带来了不必要的麻烦，这是我工作不细致、不负责任的表现。其次，我在被批评时没有虚心接受，反而顶撞您，这是对您不尊重，也是对自己职业素养的严重缺失。我深感惭愧。’

然后，我会表达我改正错误的决心和具体的改进措施。我会说：‘我已经认真总结了这次教训，今后我会更加严格要求自己，提高工作质量，避免类似的失误再次发生。同时，我会加强自己的情绪管理，学会在面对批评时保持冷静和虚心接受。我会用实际行动来证明我的改变，希望您能给我一个改正的机会。’

最后，我会再次表达我的歉意，并希望得到领导的原谅。我会说：‘X处长，我再次为我之前的行为向您道歉。我知道我的行为给您带来了不愉快，也影响了团队的和谐。我真心希望您能原谅我的过失，我会用更好的表现来回报您的宽容和指导。’

在整个道歉过程中，我会保持诚恳的态度，避免找借口或推卸责任。我会用眼神、语气和肢体语言来表达我的真诚和悔意。我相信，只要我真心实意地道歉，并且用实际行动来改正错误，领导会感受到我的诚意，并给予我改正的机会。

【问题3】

领导派你去调查全市企业农民工发放工资问题，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对领导派我去调查全市企业农民工发放工资问题的任务，我认为这不仅是一项工作职责，更是一次深入了解农民工群体、保障他们合法权益的重要机会。我将以高度的责任感和严谨的工作态度，确保调查工作的全

面性、准确性和有效性。

首先，我会明确调查的目的和范围。农民工工资发放问题涉及面广，包括工资水平、发放时间、拖欠情况等多个方面。因此，我会与领导沟通，明确调查的重点是哪些方面，是否需要涵盖所有行业还是特定行业，以及调查的时间跨度等。这将帮助我更有针对性地开展调查。

其次，我会制定详细的调查计划。计划包括调查的方法、对象、时间安排和资源分配等。考虑到农民工分布的广泛性和行业的多样性，我计划采用问卷调查、实地走访和座谈会等多种方式相结合的方法。问卷调查可以快速收集大量数据，实地走访能够深入了解实际情况，座谈会则便于与农民工和企业代表直接交流，获取第一手资料。

接着，我会组织团队并分配任务。调查工作需要团队协作，我会根据团队成员的专业背景和特长，合理分配任务。例如，擅长数据分析的同事负责问卷设计和数据处理，善于沟通的同事负责实地走访和座谈会。同时，我会确保团队成员都清楚调查的目的和各自的职责，以保证工作的顺利进行。

在调查过程中，我会注重数据的真实性和可靠性。为了确保数据的准确性，我会采取多种措施，如匿名调查、多角度验证等。对于发现的问题，我会及时记录并初步分析，以便后续深入探讨。同时，我会保持与领导的及时沟通，汇报调查进展和发现的问题，以便领导了解情况并给予指导。

最后，我会撰写调查报告并提出建议。调查报告将全面反映调查结果，包括农民工工资发放的现状、存在的问题及其原因分析。基于调查结果，我会提出切实可行的建议，如加强监管、完善法律法规、建立预警机制等，以帮助解决农民工工资发放问题，保障他们的合法权益。

总之，我将以科学的方法、严谨的态度和高效的执行力，完成这次调查任务，为保障农民工的合法权益贡献自己的力量。

【问题4】

门卫通知有市民来送锦旗，你去接的时候发现是“懒政怠政”的锦旗，还有记者拍照。你怎么做？

【问题4参考答案】

面对市民送来“懒政怠政”的锦旗并有记者在场拍照的情况，作为一名公务员，我首先会保持冷静，理性对待这一突发事件。这一行为虽然直接且具有挑战性，但也是市民对我们工作的一种反馈，是我们改进工作的契机。我的处理方式将体现公务员的职业素养和对市民意见的尊重。

首先，我会礼貌地接过锦旗，并向市民表示感谢。即使锦旗的内容是负面的，但市民愿意花时间来表达意见，说明他们对政府工作有所期待。我会借此机会与市民进行简短而诚恳的交流，了解他们的具体不满和诉求。这种直接对话的机会难得，能够帮助我们更准确地把握问题的核心。

其次，面对记者的拍照，我会保持开放和透明的态度。政府工作应当接受公众和媒体的监督，这是提高政府透明度和公信力的重要途径。我会简要说明我们对此事的重视，并承诺将认真调查市民反映的问题，及时给予反馈。这样的回应既展现了政府的责任感，也避免了不必要的误解和猜测。

接下来，我会立即将此事上报给上级领导，并建议组织相关部门召开紧急会议，讨论市民反映的问题。通过集体讨论，我们可以更全面地分析问题的成因，制定出切实可行的改进措施。同时，我也会建议建立与市民的长期沟通机制，比如定期的座谈会或意见箱，以便更及时地收集和回应市民的意见。

最后，我会跟进此事的发展，确保市民的合理诉求得到妥善解决，并将处理结果及时向社会公布。通过这一系列的行动，我们不仅能够解决当前的问题，还能够提升政府的工作效率和服务质量，增强市民对政府的信任和支持。

【问题5】

一位老大爷去找领导反映问题，小张说局长不在，老大爷说自己工龄少算了3年为什么还不解决。小张说：“你才反映了3天，还没调查清楚。”老大爷说：“我工作了这么多年，你随便一问同事就清楚我的工龄了。”小张说这个问题有制度，不能简单处理。老大爷问什么时候解决，小张说让老大爷回去等着。小张在工作上有什么问题？假如你是小张，你会怎么做？

【问题5参考答案】

在公务员面试中，这道题目考察的是考生对于公务员工作中服务态度、沟通技巧以及问题解决能力的理解和应用。小张在处理老大爷反映的问题时，虽然在程序上看似遵循了制度，但在服务态度和沟通方式上存在明显不足。首先，小张的回答显得过于机械和冷漠，缺乏对老大爷情感的体谅和尊重。其次，小张没有主动提供解决问题的具体步骤和时间表，导致老大爷感到无助和不满。最后，小张没有展现出积极主动解决问题的态度，而是将问题推给了制度和时间，这种被动的工作态度不利于问题的及时解决。

假如我是小张，我会采取以下措施来改进工作方式。首先，我会以更加热情和尊重的态度接待老大爷，耐心倾听他的诉求，并表达对他问题的理解和重视。这样可以在情感上给予老大爷安慰，减少他的焦虑和不满。其次，我会详细解释工龄认定的相关制度和程序，让老大爷明白为什么需要时间进行调查，同时也会告诉他我们会尽快处理他的问题。这样可以让老大爷对问题的解决有一个合理的预期。最后，我会主动提出解决问题的具体步骤，比如立即启动调查程序，联系相关部门和同事核实老大爷的工龄情况，并承诺在一定时间内给予反馈。这样不仅可以展现我的积极主动，也能让老大爷感受到我们工作的效率和诚意。

通过这样的处理方式，不仅可以有效解决老大爷的问题，还能提升公务员在群众心中的形象，体现出公务员应有的服务意识和责任担当。在公务员工作中，我们不仅要严格遵守制度和程序，更要注重服务态度和沟通技巧，真正做到以人为本，服务群众。