

部委党群及参公单位面试题（网络版）2017年2月24日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有人说，工作效率高，领导派活就多，工作越多越容易导致失误，压力更大，所以要隐藏实力。你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员的工作环境中，工作效率与工作量的关系确实是一个值得深入探讨的话题。对于题目中提到的观点，我认为隐藏实力并不是解决问题的根本之道，反而可能会限制个人的成长和团队的发展。工作效率高是个人能力的体现，也是公务员应该追求的职业素养。面对工作量的增加和随之而来的压力，我们应该采取更加积极的态度和策略来应对，而不是选择隐藏实力。

首先，工作效率高意味着个人能够更快更好地完成任务，这是对个人能力的肯定。领导派活多，往往是因为信任和认可个人的能力。在这种情况下，隐藏实力不仅辜负了领导的信任，也可能错失展示自己、提升自己的机会。历史上，许多杰出人物如诸葛亮，正是因为其高效的工作能力和卓越的智慧，才承担了更多的责任，最终成就了一番事业。

其次，工作量的增加确实可能带来更大的压力和更高的失误风险。但这并不意味着我们应该回避。相反，我们可以通过提高时间管理能力、优化工作方法、加强团队协作等方式来应对。例如，通过制定详细的工作计划，合理分配时间和资源，可以有效减少失误的发生。同时，积极与领导沟通，合理表达自己的工作量和压力，也是解决问题的有效途径。

最后，隐藏实力可能会在短期内减少工作量，但从长远来看，不利于个人的职业发展和团队的整体效率。公务员的工作不仅仅是个人的表现，更是服务公众、实现社会价值的过程。我们应该以积极的态度面对工作中的挑战，不断提升自己的能力和效率，为团队和社会做出更大的贡献。

总之，面对工作效率高带来的工作量增加和压力，我们应该采取积极的态度和策略，而不是选择隐藏实力。通过提高自身能力、优化工作方法、加强沟通协作，我们可以在承担更多责任的同时，保持高效和准确，实现个人和团队的共同成长。正如古人云：‘天行健，君子以自强不息。’在公务员的岗位上，我们更应该以积极进取的态度，迎接每一个挑战，实现自我价值和社会价值的双重提升。

【问题2】

市政府打算开展法律进社区活动，安排律师对居民的法律问题进行解答，此活动拟由政府出资，该活动能否落实需要进行前期的调研，请问你如何开展调研工作？

【问题2参考答案】

开展法律进社区活动是一项旨在提升居民法律意识、促进社区和谐的重要举措。为了确保活动的有效性和可持续性，前期的调研工作至关重要。我将从以下几个方面着手进行调研。

首先，明确调研的目标和范围。调研的主要目的是了解社区居民的法律需求、社区现有的法律资源以及活动的可行性。因此，调研的范围应包括社区居民、社区工作人员、律师和法律服务机构等。通过明确目标和范围，可以确保调研工作的针对性和有效性。

其次，采用多种调研方法收集信息。为了全面了解情况，我将采用问卷调查、访谈和座谈会等多种方法。问卷调查可以快速收集大量居民的法律需求和意见；访谈可以深入了解社区工作人员和律师的看法和建议；座谈会则可以促进各方交流，共同探讨活动的实施方案。通过多种方法的结合，可以确保调研数据的全面性和准确性。

再次，注重调研数据的分析和整理。收集到的数据需要进行系统的分析和整理，以识别出居民最关心的法律问题、社区法律资源的分布情况以及活动的潜在障碍。通过数据分析，可以为活动的具体实施提供科学依据，确保活动的针对性和实效性。

最后，形成调研报告并提出建议。在调研的基础上，我将撰写一份详细的调研报告，内容包括调研的背景、方法、结果和分析。同时，根据调研结果，提出具体的活动建议，如活动的形式、内容、时间安排和预算等。调研报告将为市政府的决策提供重要参考，确保活动的顺利开展。

总之，通过明确目标和范围、采用多种调研方法、注重数据分析和整理以及形成调研报告和建议，可以全面、系统地开展法律进社区活动的调研工作，为活动的顺利实施奠定坚实基础。

【问题3】

领导要做一个简政放权的部署会，会前半小时小周发现讲话稿和中央文件表述有出入，向领导反映了情况，领导后来批评了起草部门的同事，同事认为小周喜欢出风头，小周很郁闷，你怎么安慰他，请现场模拟。

【问题3参考答案】

小周，我理解你现在的心情，面对同事的误解和领导的批评，感到郁闷是很正常的。但我想告诉你，你的行为是值得肯定的。你发现了讲话稿与中央文件表述有出入，并及时向领导反映，这体现了你对工作的认真负责和对政策执行的严谨态度。这种专业精神和对细节的关注，是公务员工作中非常宝贵的品质。

首先，我们要明确一点，简政放权是中央的重要决策部署，确保政策的准确传达和执行是我们每个人的责任。你在会前半小时发现了问题，避免了可能出现的政策传达错误，这实际上是为领导和起草部门避免了一个更大的麻烦。你的行为不是出风头，而是在履行你的职责，保护了会议的严肃性和政策的准确性。

其次，关于同事的误解，我想说，人与人之间的沟通和理解有时候会出现偏差。同事可能因为被领导批评而感到压力，暂时没有理解到你的初衷。这时候，我们可以尝试主动沟通，解释你的出发点是出于对工作的负责，而不是个人表现。通过沟通，大多数误会都是可以化解的。

最后，我想鼓励你，不要因为这次的事情而影响你对工作的热情和态度。公务员的工作很多时候就是在细节中体现价值，你的这种细心和责任心，长远来看，会得到领导和同事的认可。同时，这也是一个学习和成长的机会，未来在处理类似情况时，可以更加注重沟通的方式和时机，既保证了工作的准确性，也维护了团队的和谐。

总之，小周，你的行为是正确的，不要因为一时的误解而气馁。我相信，随着时间的推移和沟通的深入，同事们会理解你的用心，领导也会更加信任你的专业能力。继续保持你的工作热情和责任心，未来一定会更好。

【问题4】

政府实施简政放权，开通政务热线电话，市长热线深受群众喜欢，工作人员反映很多群众打来电话的咨询内容并非受理范围，市民也抱怨这些电话挤占热线资源，意见很大，如果你是负责市长咨询热线的小刘，你可以给领导提出什么建议？

【问题4参考答案】

面对市长热线电话中群众咨询内容超出受理范围以及热线资源被挤占的问题，作为负责市长咨询热线的小刘，我认为可以从以下几个方面向领导提出建议，以期优化热线服务，提升群众满意度。

首先，加强热线服务的宣传和引导。通过媒体、社交平台等多种渠道，广泛宣传市长热线的受理范围和服务宗旨，明确告知市民哪些问题可以通过热线解决，哪些问题需要寻求其他途径。这样可以在源头上减少非受理范围的咨询，提高热线服务的效率和质量。

其次，建立多层次的咨询服务网络。针对市民反映的问题多样化，可以建议领导协调相关部门，建立一个包括热线电话、在线咨询、现场接待等多渠道的咨询服务体系。对于非热线受理范围的问题，工作人员可以引导市民到相应的服务平台或部门进行咨询，确保市民的问题能够得到及时有效的解决。

再次，优化热线服务的工作流程。对于确实属于热线受理范围的问题，应进一步细化工作流程，明确责任分工，确保每一个来电都能得到及时响应和妥善处理。同时，可以引入智能语音识别和分类系统，自动筛选和分流来电，减轻人工接听的压力，提高热线服务的效率。

最后，建立反馈和评价机制。定期对热线服务的质量和效果进行评估，收集市民的意见和建议，及时调整和优化服务策略。对于市民的抱怨和不满，应给予正面回应和解释，增强市民对政府工作的理解和支持。

总之，通过加强宣传引导、建立多层次服务网络、优化工作流程和建立反馈机制等措施，可以有效解决市长热线面临的问题，提升政府服务的形象和效率，更好地满足市民的需求和期待。

【问题5材料】

有一个地方发生了自然灾害，小王负责发放救灾物资。救灾物资发放现场有群众说物资发放不公平，领的多少全靠关系。小王安抚了群众，并跟群众解释物资的发放是有相关规定的，不存在不公平。同时，小王跟媒体沟通能不能先不要采访，等我们处理完了以后你们再来采访。

【问题5】

你认为材料中反映了哪些问题，有什么改进建议？

【问题5参考答案】

在公务员考试面试中，面对自然灾害救灾物资发放过程中出现的问题，我们需要从多个角度进行分析和思考。材料中小王的行为虽然体现了公务员的责任感和危机处理能力，但也暴露出救灾物资发放过程中的一些问

题。首先，群众对物资发放的公平性产生质疑，反映出救灾物资发放的透明度和公开性不足。其次，小王与媒体的沟通方式，虽然出于维护现场秩序的需要，但也可能引发公众对信息透明度的进一步质疑。

针对这些问题，我们可以提出以下几点改进建议。首先，加强救灾物资发放的透明度和公开性。可以通过设立公开的物资发放标准和流程，确保每一位受灾群众都能清楚了解自己能够领取的物资种类和数量。同时，可以利用现代信息技术，如建立物资发放的在线平台，实时更新物资发放情况，接受社会监督。其次，改进与媒体的沟通策略。在面对突发事件时，公务员应当积极主动地与媒体沟通，及时发布权威信息，避免信息真空导致的谣言传播。可以设立专门的新闻发言人，定期向媒体和公众通报救灾工作的最新进展，增强公众的信任感。

此外，还需要加强对公务员的培训，提升他们在危机管理和媒体沟通方面的能力。通过模拟演练和案例分析，帮助公务员掌握在紧急情况下如何有效地与公众和媒体沟通，如何在维护秩序的同时保障信息的透明度和公开性。最后，建立健全的监督机制，确保救灾物资发放的公平公正。可以邀请第三方机构或社会监督员参与物资发放的监督工作，确保每一份物资都能准确无误地发放到真正需要的群众手中。

总之，面对自然灾害等突发事件，公务员不仅要有责任感和使命感，更要有高效的组织能力和良好的沟通技巧。通过提高物资发放的透明度、改进与媒体的沟通方式、加强公务员的培训以及建立健全的监督机制，我们可以更好地应对灾害，保障受灾群众的基本生活需求，维护社会的和谐稳定。