

部委党群及参公单位面试题（网络版）2017年2月25日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

公共自行车能够缓解交通压力，是一种低碳出行方式。材料讲述了公共自行车的现状、好处以及存在的一些问题，200多个城市已推行。

A市也准备推行公共自行车服务，成立了工作组，由市领导任组长，成员单位包括规划部门和交通部门等多个部门。

小王和小李来自不同单位，小王来自城建部门，小李来自交通部门，两人对项目提出了不同的策划，各有优势。小李平时在单位比较受重视，适逢单位在业绩考核，小李希望方案能被录用。在讨论报告开始之前，小李暗示小王希望他手下留情，但最后，小王的方案被录用。

公共自行车工程建设进行了公开招标，昌运公司成功竞标，并且负责运行。

A市晚报报道有很多市民反应，下雨天停车桩漏电；单车刚开始还不错，后来逐渐暴露出许多质量问题，车把松动等；申请流程复杂繁琐。

【问题1】

现在很多城市都推行政府购买服务，但是很多都半途而废，你怎么看？

【问题1参考答案】

政府购买服务作为一种创新的公共服务提供方式，旨在通过引入市场竞争机制，提高服务质量和效率，满足人民群众日益增长的公共服务需求。然而，现实中不少城市的政府购买服务项目半途而废，这一现象值得我们深思。

首先，政府购买服务的初衷是好的，但在实际操作过程中，往往因为缺乏科学规划和有效监管，导致项目难以持续。例如，A市公共自行车项目虽然初衷是为了缓解交通压力和促进低碳出行，但由于前期规划不足、后期监管不力，出现了停车桩漏电、单车质量下降等问题，影响了市民的使用体验和项目的可持续性。

其次，政府购买服务的成功实施，需要政府、市场和社会三方的有效协同。政府作为购买方，需要明确服务标准和监管要求；市场作为提供方，需要保证服务质量和效率；社会作为受益方，需要积极参与和监督。A市公共自行车项目在招标和运行过程中，如果能够更加注重市民的反馈和参与，或许能够避免一些问题的发生。

针对政府购买服务半途而废的问题，我认为可以从以下几个方面着手改进：一是加强前期调研和规划，确保项目的可行性和可持续性；二是完善监管机制，确保服务质量；三是增强市民参与，提高服务的针对性和满意度；四是建立绩效评估体系，激励服务提供方持续改进。

总之，政府购买服务是一项系统工程，需要政府、市场和社会的共同努力。只有通过科学规划、有效监管和广泛参与，才能确保政府购买服务项目的成功实施和长期发展，真正实现公共服务的提质增效。

【问题2材料】

公共自行车能够缓解交通压力，是一种低碳出行方式。材料讲述了公共自行车的现状、好处以及存在的一些问题，200多个城市已推行。

A市也准备推行公共自行车服务，成立了工作组，由市领导任组长，成员单位包括规划部门和交通部门等多个部门。

小王和小李来自不同单位，小王来自城建部门，小李来自交通部门，两人对项目提出了不同的策划，各有优势。小李平时在单位比较受重视，适逢单位在业绩考核，小李希望方案能被录用。在讨论报告开始之前，小李暗示小王希望他手下留情，但最后，小王的方案被录用。

公共自行车工程建设进行了公开招标，昌运公司成功竞标，并且负责运行。

A市晚报报道有很多市民反应，下雨天停车桩漏电；单车刚开始还不错，后来逐渐暴露出许多质量问题，车把松动等；申请流程复杂繁琐。

【问题2】

你是政府工作人员。围绕解决A市晚报中报道的市民所反映的公共自行车使用中存在的问题，比如质量问题、市民不文明现象、申请流程复杂、某些地方自行车供不应求等，谈谈你的工作思路。

【问题2参考答案】

面对A市晚报报道的市民反映的公共自行车使用中存在的问题，作为政府工作人员，我认为应当从以下几个方面着手，全面、系统地解决这些问题，提升公共自行车的服务质量和市民满意度。

首先，针对公共自行车存在的质量问题，如车把松动、停车桩漏电等，应立即组织专业团队对现有自行车和设施进行全面检查，及时维修或更换存在安全隐患的车辆和设备。同时，建立定期维护和检查机制，确保自行车的安全性和可靠性。此外，与中标公司昌运公司沟通，要求其提高产品质量和维护标准，确保公共自行车的长期稳定运行。

其次，对于市民不文明现象，如随意停放、故意损坏自行车等，应加强宣传教育，提高市民的文明意识。可以通过媒体宣传、社区活动等形式，倡导文明使用公共自行车。同时，建立监督机制，鼓励市民举报不文明行为，对违规者进行适当的教育或处罚，形成良好的使用氛围。

第三，针对申请流程复杂繁琐的问题，应当简化申请流程，优化用户体验。可以通过线上平台，如手机APP或网站，实现一键申请、快速审核，减少市民的等待时间和操作步骤。同时，提供多渠道的咨询服务，帮助市民解决申请过程中遇到的问题，确保流程的顺畅和便捷。

最后，对于某些地方自行车供不应求的情况，应当根据市民的实际需求和出行数据，合理调整自行车的分布和数量。可以通过数据分析，了解高峰时段和热点区域，动态调配自行车资源，确保市民能够方便地使用公共自行车。同时，考虑增设停车桩和自行车，满足更多市民的出行需求。

总之，解决A市公共自行车使用中存在的问题，需要政府、企业和市民的共同努力。通过完善设施、优化服务、加强管理和宣传教育，我们可以共同推动公共自行车服务的健康发展，为市民提供更加便捷、安全的低碳出行方式。

【问题3材料】

公共自行车能够缓解交通压力，是一种低碳出行方式。材料讲述了公共自行车的现状、好处以及存在的一些问题，200多个城市已推行。

A市也准备推行公共自行车服务，成立了工作组，由市领导任组长，成员单位包括规划部门和交通部门等多个部门。

小王和小李来自不同单位，小王来自城建部门，小李来自交通部门，两人对项目提出了不同的策划，各有优势。小李平时在单位比较受重视，适逢单位在业绩考核，小李希望方案能被录用。在讨论报告开始之前，小李暗示小王希望他手下留情，但最后，小王的方案被录用。

公共自行车工程建设进行了公开招标，昌运公司成功竞标，并且负责运行。

A市晚报报道有很多市民反应，下雨天停车桩漏电；单车刚开始还不错，后来逐渐暴露出许多质量问题，车把松动等；申请流程复杂繁琐。

【问题3】

你是项目组组长小王，你组小李在工作中常出现反对你的情况，不配合工作，效率低，而且他很固执，如果你是小王，打算怎么办？

【问题3参考答案】

首先，作为项目组组长，面对小李在工作中常出现反对、不配合的情况，我会从团队合作和项目成功的大局出发，采取积极的态度去解决问题。我认为，团队中的每一个成员都是项目成功的关键，因此，处理好与小李的关系，提高团队的整体效率和凝聚力，是我的责任。

为了解决与小李之间的矛盾，我会首先尝试与他进行一对一的沟通，了解他反对和不配合的具体原因。可能是他对项目的某些方面有不同的看法，或者是对我的领导方式有意见。通过沟通，我可以更好地理解他的立场和需求，同时也让他感受到被尊重和重视。在沟通中，我会表达出对他专业能力的认可，并希望他能够将这种能力更多地贡献到团队中来。此外，我也会听取他对项目的建议，看看是否有可以采纳的地方，这样不仅能提高项目质量，也能增强他的参与感和归属感。

如果沟通后小李仍然不配合工作，我会考虑调整团队分工，让他负责更适合他专长的部分，或者给予他更多的自主权，以激发他的工作热情。同时，我也会在团队中营造一种开放和包容的氛围，鼓励成员之间的相互支持和理解，减少不必要的摩擦。

最后，我会对整个事件进行反思，思考自己在领导方式和团队管理上是否有需要改进的地方。也许是我在分配任务或沟通上存在不足，导致了小李的不满。通过这次经历，我会学习如何更好地处理团队内部的矛盾，提高自己的领导能力，确保团队能够高效和谐地运作，共同推动项目的成功。

【问题4材料】

公共自行车能够缓解交通压力，是一种低碳出行方式。材料讲述了公共自行车的现状、好处以及存在的一些问题，200多个城市已推行。

A市也准备推行公共自行车服务，成立了工作组，由市领导任组长，成员单位包括规划部门和交通部门等多个部门。

小王和小李来自不同单位，小王来自城建部门，小李来自交通部门，两人对项目提出了不同的策划，各有优势。小李平时在单位比较受重视，适逢单位在业绩考核，小李希望方案能被录用。在讨论报告开始之前，小李暗示小王希望他手下留情，但最后，小王的方案被录用。

公共自行车工程建设进行了公开招标，昌运公司成功竞标，并且负责运行。

A市晚报报道有很多市民反应，下雨天停车桩漏电；单车刚开始还不错，后来逐渐暴露出许多质量问题，车把松动等；申请流程复杂繁琐。

【问题4】

我市正值雨季，有人散布谣言，说下雨天公共自行车停车桩会漏电，归还车辆时会电死人，从而造成公共自行车使用率大大降低。你是昌运公司负责人，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对谣言导致公共自行车使用率大幅下降的情况，作为昌运公司的负责人，我将采取以下措施来应对这一挑战。首先，我会立即组织技术团队对所有的停车桩进行全面检查，确保其安全性能符合标准，特别是在雨季这样的特殊天气条件下。检查结果将通过官方渠道及时向公众公布，以消除公众的疑虑和恐慌。

其次，我会联合A市的宣传部门和媒体，通过新闻发布会、社交媒体、官方网站等多种渠道，向公众普及公共自行车停车桩的安全知识，解释其工作原理和安全措施，明确表示在正常使用情况下，停车桩是不会发生漏电现象的。同时，我们也会邀请第三方权威机构对停车桩的安全性进行认证，并将认证结果公之于众，以增强公众的信任。

此外，针对市民反映的车辆质量问题，我将立即启动质量整改计划，对所有公共自行车进行检修和维护，确保每一辆自行车都处于良好的使用状态。对于申请流程复杂的问题，我们将简化流程，优化用户体验，比如推出手机APP一键申请功能，减少纸质材料的提交，让市民能够更加便捷地使用公共自行车服务。

最后，我将建立一个长效的沟通机制，设立24小时客服热线和在线反馈平台，及时收集和处理市民的意见和建议。对于任何关于公共自行车安全的疑问或投诉，我们都将第一时间响应并解决，确保市民的权益得到保障。通过这些措施，我们希望能够尽快恢复公众对公共自行车服务的信心，提高使用率，为A市的绿色出行和环境保护做出贡献。

【问题5材料】

公共自行车能够缓解交通压力，是一种低碳出行方式。材料讲述了公共自行车的现状、好处以及存在的一些问题，200多个城市已推行。

A市也准备推行公共自行车服务，成立了工作组，由市领导任组长，成员单位包括规划部门和交通部门等多个部门。

小王和小李来自不同单位，小王来自城建部门，小李来自交通部门，两人对项目提出了不同的策划，各有优势。小李平时在单位比较受重视，适逢单位在业绩考核，小李希望方案能被录用。在讨论报告开始之前，小李暗示小王希望他手下留情，但最后，小王的方案被录用。

公共自行车工程建设进行了公开招标，昌运公司成功竞标，并且负责运行。

A市晚报报道有很多市民反应，下雨天停车桩漏电；单车刚开始还不错，后来逐渐暴露出许多质量问题，车把松动等；申请流程复杂繁琐。

【问题5】

公共自行车项目开展后，只有老年人使用，使用率不高，你怎么开展后续使用？

【问题5参考答案】

面对公共自行车项目使用率不高，主要集中在老年人群体的问题，我认为后续工作的开展应当从提升服务质量、优化用户体验、加强宣传推广三个方面入手，全面提升公共自行车的吸引力和便捷性，从而扩大用户群体，提高使用率。

首先，提升服务质量是基础。针对市民反映的质量问题，如车把松动、雨天停车桩漏电等，应立即组织专业技术团队进行全面检查和维修，确保每一辆公共自行车都处于良好的使用状态。同时，建立定期维护和检查机制，确保问题能够及时发现和解决。此外，优化申请流程，简化操作步骤，可以通过开发更加用户友好的手

机应用程序，实现在线申请、一键租车等功能，减少用户的使用障碍。

其次，优化用户体验是关键。针对不同年龄段用户的需求，可以设计更加多样化的自行车类型，如增加电动助力自行车，满足年轻人对速度和便捷的需求。同时，合理规划自行车站点布局，确保站点覆盖居民区、商业区、学校等重点区域，提高自行车的可达性和便利性。此外，可以引入积分奖励机制，鼓励用户多使用公共自行车，如骑行一定次数或距离后可以获得积分，积分可以兑换礼品或服务，增加用户的使用积极性。

最后，加强宣传推广是手段。通过多种渠道和形式，如社交媒体、社区活动、学校宣讲等，向公众宣传公共自行车的环保意义、健康益处以及使用便捷性，特别是要针对年轻人和上班族进行精准宣传，改变他们对公共自行车的认知和态度。可以邀请知名人士或网红进行体验和推广，利用他们的影响力吸引更多用户尝试和使用公共自行车。

总之，通过提升服务质量、优化用户体验和加强宣传推广三管齐下，可以有效解决公共自行车使用率不高的问题，让公共自行车成为更多市民出行的首选，真正实现缓解交通压力、促进低碳出行的目标。