

部委党群及参公单位面试题（网络版）2017年2月27日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料一：A市环保局接到群众举报，市内北湖区突然出现大量死鱼，怀疑是企业非法排污造成的水体重金属污染。环保局立即启动应急预案，组织力量对受污染水体进行检测，查找污染源。A市水管所也展开紧急行动，责令从北湖取饮用水的第三水厂立刻停止取水。

材料二：对于此次事件，A市政府也迅速做出回应，召开记者招待会，向公众表达歉意，并通报了此次事件的原因、处理情况等，承诺一定会全力追查，尽快解决问题，保障饮水安全，欢迎大家关注事态发展。随后，A市政府通过官网、政务微信平台，及时、准确地向公众通报事件的进展，做到每2小时通报一次处置情况，保证信息实时更新，并向市民公开了第三方水质监测报告。同时，还在官方微博发起#A市饮用水#话题，积极与网友进行互动，就网友对此事件的疑问进行答疑解惑。由于A市政府部门的及时介入，采取有效应急措施，此次水污染在当地并没有引发明显恐慌。

材料三：由于第三水厂无法取水，A市部分区域被迫停水，专家预计需要两周时间供水才能恢复。市政府因此采取了应急供水的方式，调动消防队、洒水车在停水区域设立应急供水点循环供水，保障居民饮用水，直到居民供水恢复正常。但由于供水点和供水车有限，多个小区的居民需共用供水点和供水车。一天，B街道办事处工作人员小张在取水点巡查时发现，一位老人晕倒在距离供水车几十米远的地方，他拨打了120，将老人送往了医院，幸好老人没事儿。事后，通过向老人了解情况，小张得知，有很多老人要独自走很远的路来取水。

在应急供水期间，向阳小区和新华小区共用一辆供水车。由于供水车距离新华小区比较近，新华小区的居民总是多次取水，留给向阳小区居民取用的水比较少，向阳小区居民对此非常不满。但由于资源有限，市政府暂时无法再增加供水点和供水车，导致本来关系还不错的两个小区关系越来越僵。开始几天，居民还能容忍，后来就有很多人抱怨，说政府低效不作为，但水厂工人确实在加班加点日夜工作，实在没法将两周的时间再缩短。

【问题1】

对于A市政府在水污染问题发生后采取的一系列应急举措，你怎么看？

【问题1参考答案】

在面对突如其来的水污染事件时，A市政府展现出了高度的责任感和应急管理能力，其采取的一系列措施不仅及时有效，而且在信息公开和公众沟通方面也做得相当到位。这种快速响应和透明处理的方式，极大地缓解了公众的恐慌情绪，维护了社会的稳定。

从政策分析的角度来看，A市政府的应急举措体现了以人为本、科学决策的原则。首先，通过启动应急预案和紧急检测，迅速锁定了污染源，为后续的治理工作赢得了宝贵时间。其次，通过召开记者招待会和利用多种媒体平台实时更新信息，有效避免了谣言的传播，增强了政府的公信力。最后，通过设立应急供水点和调动供水车，虽然资源有限，但尽力保障了居民的基本生活需求，展现了政府在危机中的担当。

然而，面对应急供水过程中出现的问题，如老人取水困难和小区之间的矛盾，建议政府可以进一步优化资源配置。例如，可以组织志愿者为行动不便的老人提供送水上门服务，或者调整供水车的分配和取水时间，以平衡不同小区居民的需求。同时，可以通过社区工作人员加强居民之间的沟通和协调，缓解因资源紧张引发的矛盾。

总之，A市政府在此次水污染事件中的表现值得肯定，但也提醒我们在未来的应急管理中需要更加注重细节和人文关怀。只有不断完善应急机制，提高应对能力，才能更好地保障人民群众的生命财产安全和社会稳定。

【问题2材料】

材料一：A市环保局接到群众举报，市内北湖区突然出现大量死鱼，怀疑是企业非法排污造成的水体重金属污染。环保局立即启动应急预案，组织力量对受污染水体进行检测，查找污染源。A市水管所也展开紧急行动，责令从北湖取饮用水的第三水厂立刻停止取水。

材料二：对于此次事件，A市政府也迅速做出回应，召开记者招待会，向公众表达歉意，并通报了此次事件的原因、处理情况等，承诺一定会全力追查，尽快解决问题，保障饮水安全，欢迎大家关注事态发展。随后，A市政府通过官网、政务微信平台，及时、准确地向公众通报事件的进展，做到每2小时通报一次处置情况，保证信息实时更新，并向市民公开了第三方水质监测报告。同时，还在官方微博发起#A市饮用水#话题，积极与网友进行互动，就网友对此事件的疑问进行答疑解惑。由于A市政府部门的及时介入，采取有效应急措施，此次水污染在当地并没有引发明显恐慌。

材料三：由于第三水厂无法取水，A市部分区域被迫停水，专家预计需要两周时间供水才能恢复。市政府因此采取了应急供水的方式，调动消防队、洒水车在停水区域设立应急供水点循环供水，保障居民饮用水，直到居民供水恢复正常。但由于供水点和供水车有限，多个小区的居民需共用供水点和供水车。一天，B街道办事处工作人员小张在取水点巡查时发现，一位老人晕倒在距离供水车几十米远的地方，他拨打了120，将老人送往了医院，幸

好老人没事儿。事后，通过向老人了解情况，小张得知，有很多老人要独自走很远的路来取水。在应急供水期间，向阳小区和新华小区共用一辆供水车。由于供水车距离新华小区比较近，新华小区的居民总是多次取水，留给向阳小区居民取用的水比较少，向阳小区居民对此非常不满。但由于资源有限，市政府暂时无法再增加供水点和供水车，导致本来关系还不错的两个小区关系越来越僵。开始几天，居民还能容忍，后来就有很多人抱怨，说政府低效不作为，但水厂工人确实在加班加点日夜工作，实在没法将两周的时间再缩短。

【问题2】

向阳小区和新华小区的居民在取水时发生争执，有可能爆发群体性冲突，假如你是街道办工作人员小张，正在取水点巡查，遇到这种情况，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对向阳小区和新华小区居民在取水时发生的争执，作为街道办工作人员小张，我深知及时、妥善处理此类突发事件的重要性。这不仅关系到居民的基本生活需求，也关系到社区的和谐稳定。因此，我会立即采取以下措施：

首先，我会迅速介入，平息现场紧张气氛。我会大声但不失礼貌地向双方居民表明自己的身份，并请求大家冷静下来，告诉他们我理解大家的困难和不满，但冲突无助于问题的解决。通过这种方式，我希望能够暂时稳定双方的情绪，为接下来的沟通创造条件。

其次，我会倾听双方居民的诉求。我会分别与向阳小区和新华小区的居民代表进行简短的交流，了解他们的具体困难和不满。特别是对于向阳小区的居民，我会重点了解他们取水困难的具体情况，包括取水距离、取水次数等；对于新华小区的居民，我也会询问他们多次取水的原因，是否有特殊需求等。通过这种方式，我希望能够全面了解问题的根源。

接着，我会协调资源，尽量满足双方的基本需求。考虑到供水点和供水车有限，我会尝试与供水车的工作人员沟通，看是否能够调整供水时间或方式，比如分时段供水，确保两个小区的居民都能公平地获取水资源。同时，我也会向居民解释当前政府的应急措施和资源限制，希望大家能够相互理解，共克时艰。

然后，我会寻求上级支持，争取更多资源。我会立即将现场情况和居民的需求向上级汇报，请求增加供水点或供水车，或者提供其他形式的援助，比如组织志愿者帮助老人取水等。通过这种方式，我希望能够从根本上缓解居民的取水困难。

最后，我会加强宣传和引导，预防类似事件再次发生。我会利用社区公告栏、微信群等渠道，向居民通报政府的最新应急措施和供水恢复进展，增强信息的透明度。同时，我也会呼吁居民在特殊时期发扬互助精神，共同维护社区的和谐稳定。

总之，作为街道办工作人员，我会尽最大努力协调资源、化解矛盾，确保居民的基本生活需求得到满足，同时维护社区的和谐稳定。我相信，通过大家的共同努力，我们一定能够克服眼前的困难，迎接供水恢复的那一天。

【问题3材料】

材料一：A市环保局接到群众举报，市内北湖区突然出现大量死鱼，怀疑是企业非法排污造成的水体重金属污染。环保局立即启动应急预案，组织力量对受污染水体进行检测，查找污染源。A市水管所也展开紧急行动，责令从北湖取饮用水的第三水厂立刻停止取水。

材料二：对于此次事件，A市政府也迅速做出回应，召开记者招待会，向公众表达歉意，并通报了此次事件的原因、处理情况等，承诺一定会全力追查，尽快解决问题，保障饮水安全，欢迎大家关注事态发展。随后，A市政府通过官网、政务微信平台，及时、准确地向公众通报事件的进展，做到每2小时通报一次处置情况，保证信息实时更新，并向市民公开了第三方水质监测报告。同时，还在官方微博发起#A市饮用水#话题，积极与网友进行互动，就网友对此事件的疑问进行答疑解惑。由于A市政府部门的及时介入，采取有效应急措施，此次水污染在当地并没有引发明显恐慌。

材料三：由于第三水厂无法取水，A市部分区域被迫停水，专家预计需要两周时间供水才能恢复。市政府因此采取了应急供水的方式，调动消防队、洒水车在停水区域设立应急供水点循环供水，保障居民饮用水，直到居民供水恢复正常。但由于供水点和供水车有限，多个小区的居民需共用供水点和供水车。一天，B街道办工作人员小张在取水点巡查时发现，一位老人晕倒在距离供水车几十米远的地方，他拨打了120，将老人送往了医院，幸好老人没事儿。事后，通过向老人了解情况，小张得知，有很多老人要独自走很远的路来取水。

在应急供水期间，向阳小区和新华小区共用一辆供水车。由于供水车距离新华小区比较近，新华小区的居民总是多次取水，留给向阳小区居民取用的水比较少，向阳小区居民对此非常不满。但由于资源有限，市政府暂时无法再增加供水点和供水车，导致本来关系还不错的两个小区关系越来越僵。开始几天，居民还能容忍，后来就有很多人抱怨，说政府低效不作为，但水厂工人确实在加班加点日夜工作，实在没法将两周的时间再缩短。

【问题3】

假如你是街道办工作人员小张，针对老人取水困难这一问题，你认为在后续工作中应该做些什么？

【问题3参考答案】

面对老人取水困难这一问题，作为街道办工作人员的小张，我认为在后续工作中应该采取一系列措施，以确保老人们能够安全、便捷地获取生活用水。首先，我们需要深入了解老人们的实际需求和困难，通过与老人及其家属的沟通，收集他们的意见和建议，这样才能更有针对性地解决问题。

其次，我们可以组织志愿者队伍，专门为行动不便的老人提供送水上门服务。这样不仅能够减轻老人们的负担，还能在一定程度上缓解供水点的压力。同时，我们也可以与社区内的商家、企业合作，争取更多的资源和支持，比如增设临时供水点或提供更多的供水车辆。

此外，我们还应该加强对供水点的管理和调度，确保供水资源的公平分配。可以通过制定取水时间表、限制每人每次的取水量等方式，避免资源浪费和不公平现象的发生。同时，也要加强对居民的宣传教育，引导大家理解和支持政府的工作，共同维护社区的和谐稳定。

最后，我们应该及时向上级部门反映情况，争取更多的政策支持和资源调配。通过政府的协调和帮助，我们可以更快地解决供水问题，恢复正常的供水秩序。同时，也要保持与居民的沟通，及时通报工作进展，增强居民的信任和理解。

总之，解决老人取水困难的问题需要我们从多个方面入手，既要关注老人们的实际需求，也要协调好社区内的资源分配，还要加强与上级部门的沟通协作。只有这样，我们才能确保每一位居民都能在应急供水期间得到应有的关怀和帮助。

【问题4材料】

材料一：A市环保局接到群众举报，市内北湖区突然出现大量死鱼，怀疑是企业非法排污造成的水体重金属污染。环保局立即启动应急预案，组织力量对受污染水体进行检测，查找污染源。A市水管所也展开紧急行动，责令从北湖取饮用水的第三水厂立刻停止取水。

材料二：对于此次事件，A市政府也迅速做出回应，召开记者招待会，向公众表达歉意，并通报了此次事件的原因、处理情况等，承诺一定会全力追查，尽快解决问题，保障饮水安全，欢迎大家关注事态发展。随后，A市政府通过官网、政务微信平台，及时、准确地向公众通报事件的进展，做到每2小时通报一次处置情况，保证信息实时更新，并向市民公开了第三方水质监测报告。同时，还在官方微博发起#A市饮用水#话题，积极与网友进行互动，就网友对此事件的疑问进行答疑解惑。由于A市政府部门的及时介入，采取有效应急措施，此次水污染在当地并没有引发明显恐慌。

材料三：由于第三水厂无法取水，A市部分区域被迫停水，专家预计需要两周时间供水才能恢复。市政府因此采取了应急供水的方式，调动消防队、洒水车在停水区域设立应急供水点循环供水，保障居民饮用水，直到居民供水恢复正常。但由于供水点和供水车有限，多个小区的居民需共用供水点和供水车。一天，B街道办工作人员小张在取水点巡查时发现，一位老人晕倒在距离供水车几十米远的地方，他拨打了120，将老人送往了医院，幸好老人没事儿。事后，通过向老人了解情况，小张得知，有很多老人要独自走很远的路来取水。

在应急供水期间，向阳小区和新华小区共用一辆供水车。由于供水车距离新华小区比较近，新华小区的居民总是多次取水，留给向阳小区居民取用的水比较少，向阳小区居民对此非常不满。但由于资源有限，市政府暂时无法再增加供水点和供水车，导致本来关系还不错的两个小区关系越来越僵。开始几天，居民还能容忍，后来就有很多人抱怨，说政府低效不作为，但水厂工人确实在加班加点日夜工作，实在没法将两周的时间再缩短。

【问题4】

因停水时间长，有群众在政务微博上留言表达不满，甚至有过激言论，假如你是微博平台负责人，你会如何做出回应？

【问题4参考答案】

面对群众在政务微博上表达的不满和过激言论，作为微博平台负责人，我的回应将基于理解、沟通和解决问题的原则。首先，我会表达对群众情绪的深刻理解，认识到停水给居民生活带来的不便和困扰是巨大的，这种不满情绪的产生是完全可以理解的。同时，我会强调市政府已经采取了一系列应急措施，包括调动消防队和洒水车设立应急供水点，以及水厂工人加班加点工作，力求尽快恢复供水。

其次，我会详细介绍市政府为解决停水问题所做的努力和取得的进展。例如，通报水厂修复工作的最新进展，解释为何需要两周时间恢复供水，以及在这期间市政府如何努力保障居民的基本用水需求。通过提供具体

的信息和数据，帮助群众了解实际情况，减少误解和不必要的恐慌。

接着，我会针对群众的具体不满和过激言论，进行耐心和细致的回应。对于抱怨政府低效不作为的言论，我会解释政府在资源有限的情况下已经尽力而为，同时承认在应急供水分配上可能存在不足，承诺将立即调查并优化供水点的分配方案，确保每个小区都能公平地获得应急供水。

此外，我会鼓励群众通过官方渠道反映问题和建议，承诺将认真听取并考虑每一条意见，不断优化应急供水服务。同时，我会提醒大家在表达意见时保持理性和文明，避免使用过激言论，共同维护良好的网络交流环境。

最后，我会再次表达市政府对此次事件的重视和对居民的歉意，承诺将继续全力以赴，尽快解决停水问题，并感谢居民的理解和支持。通过这样的回应，既展现了政府的责任感和解决问题的决心，也体现了对群众情绪的关怀和尊重，有助于缓解紧张情绪，促进问题的解决。

【问题5材料】

材料一：A市环保局接到群众举报，市内北湖区突然出现大量死鱼，怀疑是企业非法排污造成的水体重金属污染。环保局立即启动应急预案，组织力量对受污染水体进行检测，查找污染源。A市水管所也展开紧急行动，责令从北湖取饮用水的第三水厂立刻停止取水。

材料二：对于此次事件，A市政府也迅速做出回应，召开记者招待会，向公众表达歉意，并通报了此次事件的原因、处理情况等，承诺一定会全力追查，尽快解决问题，保障饮水安全，欢迎大家关注事态发展。随后，A市政府通过官网、政务微信平台，及时、准确地向公众通报事件的进展，做到每2小时通报一次处置情况，保证信息实时更新，并向市民公开了第三方水质监测报告。同时，还在官方微博发起#A市饮用水#话题，积极与网友进行互动，就网友对此事件的疑问进行答疑解惑。由于A市政府部门的及时介入，采取有效应急措施，此次水污染在当地并没有引发明显恐慌。

材料三：由于第三水厂无法取水，A市部分区域被迫停水，专家预计需要两周时间供水才能恢复。市政府因此采取了应急供水的方式，调动消防队、洒水车在停水区域设立应急供水点循环供水，保障居民饮用水，直到居民供水恢复正常。但由于供水点和供水车有限，多个小区的居民需共用供水点和供水车。一天，B街道办工作人员小张在取水点巡查时发现，一位老人晕倒在距离供水车几十米远的地方，他拨打了120，将老人送往了医院，幸好老人没事儿。事后，通过向老人了解情况，小张得知，有很多老人要独自走很远的路来取水。

在应急供水期间，向阳小区和新华小区共用一辆供水车。由于供水车距离新华小区比较近，新华小区的居民总是多次取水，留给向阳小区居民取用的水比较少，向阳小区居民对此非常不满。但由于资源有限，市政府暂时无法再增加供水点和供水车，导致本来关系还不错的两个小区关系越来越僵。开始几天，居民还能容忍，后来就有很多人抱怨，说政府低效不作为，但水厂工人确实在加班加点日夜工作，实在没法将两周的时间再缩短。

【问题5】

鉴于政府官网、微博、微信平台在此次水污染危机中发挥了积极作用，市政府领导让你就此写一份报告，总结经验。你会怎么做？

【问题5参考答案】

在应对A市北湖区水污染事件的过程中，政府官网、微博、微信平台发挥了不可替代的作用，有效缓解了公众的恐慌情绪，维护了社会稳定。这份报告旨在总结此次危机公关中的成功经验，为未来类似事件的处理提供参考。

首先，政府信息的及时公开和透明化是赢得公众信任的关键。在此次事件中，A市政府通过多种渠道，每两小时更新一次事件进展，确保了信息的实时性和准确性。这种做法不仅满足了公众的知情权，也有效遏制了谣言的传播，减少了不必要的恐慌。因此，未来在处理类似事件时，应继续保持信息的快速响应和高度透明。

其次，政府与公众的互动机制在此次事件中发挥了重要作用。通过官方微博发起话题，积极回应网友的疑问，政府不仅及时解答了公众的疑惑，也收集了公众的意见和建议，为决策提供了参考。这种双向沟通的方式，增强了政府的公信力，也提升了公众的参与感。未来，应进一步完善这种互动机制，使其成为政府与公众沟通的常态。

再次，政府在此次事件中展现了高度的责任感和危机处理能力。从迅速启动应急预案，到组织力量检测污染源，再到采取应急供水措施，政府的一系列行动都体现了对公众生命安全的高度重视。特别是通过第三方水质监测报告的公开，进一步增强了公众对政府处理结果的信任。这种以人民为中心的工作导向，是未来工作中必须坚持的原则。

最后，此次事件也暴露出应急资源分配不均的问题。虽然政府采取了应急供水措施，但由于资源有限，导致部分居民取水不便，引发了不满情绪。这提示我们，未来在制定应急预案时，应更加注重资源的合理分配和利用，确保在紧急情况下能够最大限度地满足公众的基本需求。

总之，A市政府在此次水污染事件中的表现，为我们提供了宝贵的经验。未来，我们应继续发挥政府官网、微博、微信平台的作用，进一步完善信息公开和公众互动机制，提升危机处理能力，确保在类似事件中能够更好地服务公众，维护社会稳定。