

部委党群及参公单位面试题（网络版）2018年3月8日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有人支持地铁24小时运行，依据是以下三个观点：其一，方便群众夜间出行，满足群众需求；其二，夜间出租车和巴士没有地铁安全；其三，24小时的运行模式可以增加就业岗位。请你提出三个反驳观点进行叙述。

【问题1参考答案】

首先，地铁24小时运行虽然看似方便了群众夜间出行，但实际上夜间出行的需求并不如白天集中，且夜间地铁的客流量相对较少，这样会导致资源的大量浪费。地铁的运行和维护成本极高，包括电力消耗、人员工资等，如果夜间运行，这些成本将大幅增加，而收益却相对有限，这对于公共资源的合理配置是一种挑战。

其次，关于夜间出租车和巴士没有地铁安全的观点，其实可以通过加强夜间公共交通的安全管理来解决，而不是简单地延长地铁运行时间。例如，增加夜间巴士的班次、提高出租车司机的准入门槛、加强夜间巡逻等措施，都可以有效提升夜间公共交通的安全性。地铁的安全优势在于其封闭的运行环境和严格的安检制度，但这些优势在夜间客流量减少的情况下，其安全效益也会相应降低。

最后，24小时运行模式确实可以增加就业岗位，但这种增加是建立在巨大的经济成本之上的。地铁的夜间运行需要额外的工作人员，包括司机、安检员、维护人员等，这些人员的工资和福利将大幅增加运营成本。相比之下，如果将这些资源用于其他公共服务领域，如教育、医疗等，可能会产生更大的社会效益。因此，单纯为了增加就业岗位而延长地铁运行时间，并不是一个经济高效的选择。

【问题2】

你在一个沿海城市，有人在网上散播谣言，说你们的海产品造假，对城市形象和经济都造成了不利影响。现在你们单位需要召开一个新闻发布会澄清，你怎么组织？

【问题2参考答案】

面对网上散播的关于我们沿海城市海产品造假的谣言，这不仅损害了城市的形象，也对当地经济造成了不利影响。作为组织新闻发布会的负责人，我认为首先要明确发布会的目的是为了澄清事实，恢复公众信任，同时展示我们城市海产品的真实情况和质量保障措施。为此，我会从以下几个方面着手组织这次新闻发布会。

首先，我们需要迅速行动，及时回应。在谣言出现后，第一时间收集相关信息，包括谣言的来源、传播范围以及已经造成的影响。同时，与海产品生产、加工、销售等相关企业和部门沟通，了解实际情况，确保我们掌握全面、准确的信息。这是组织新闻发布会的基础，也是我们能够有效澄清谣言的前提。

其次，确定新闻发布会的参与人员和内容。邀请市政府相关部门负责人、海产品行业协会代表、知名海产品企业负责人以及第三方检测机构的专家参加。他们将从不同角度介绍海产品的生产、加工、检测等环节，展示海产品的安全性和高质量。同时，准备相关的检测报告、生产流程视频等材料，用事实和数据说话，增强发布会的说服力。

再次，精心策划发布会的流程和形式。发布会应包括开场致辞、情况说明、专家解读、媒体提问等环节。开场致辞由市政府领导进行，表达政府对这一事件的高度重视和坚决态度。情况说明由相关部门负责人详细讲解海产品的监管体系和质量保障措施。专家解读环节则由检测机构专家展示检测结果，证明海产品的安全性。媒体提问环节则是解答公众和媒体的疑问，进一步消除疑虑。

最后，做好发布会的宣传和后续跟进工作。通过电视、广播、网络等多种渠道直播发布会，确保信息的广泛传播。发布会后，及时收集媒体和公众的反馈，针对仍有疑虑的问题进行进一步解答。同时，加强与媒体的沟通，引导舆论正向发展，逐步恢复公众对海产品的信任。

总之，组织这次新闻发布会，我们需要以事实为依据，以透明为原则，通过多方面的努力，有效澄清谣言，恢复城市形象和经济活力。

【问题3】

材料：小王和驴友共十几人出去旅游，其中小李没有和家人打招呼，家里以为失联，另外，据气象部门消息，该地区要下暴雨。

现在有三个选项：

（1）站在小李的角度和父母沟通，希望再玩几天。

（2）你是施救队员，劝说驴友下山。

（3）你是小王，劝说队友继续游玩。

请从三个选项中任选一个进行模拟作答。

【问题3参考答案】

在面对这道题目时，我选择第三个选项，即作为小王，劝说队友继续游玩。这个选择基于对团队整体利益和个人安全的综合考虑。首先，作为团队的一员，小王有责任确保团队的活动顺利进行，同时也要考虑到每位成员的安全和感受。在这种情况下，劝说队友继续游玩，不仅能够保证团队的凝聚力，还能避免因为个别成员的离开而影响整个团队的行程和心情。

首先，我会从团队的角度出发，强调团队活动的重要性。团队旅游不仅仅是为了个人的放松和娱乐，更是一次团队建设和增进彼此了解的机会。如果因为小李的家人担心或者天气预报的原因而中断行程，可能会影响到团队的士气和后续的活动安排。因此，我会建议团队继续按照原计划进行，同时采取必要的安全措施来应对可能的暴雨天气。

其次，我会从安全的角度出发，说明继续游玩的可行性。虽然气象部门预报有暴雨，但这并不意味着我们就必须立即中断行程。我们可以通过提前了解天气变化、选择合适的路线和避难所、准备必要的防雨装备等措施，来确保团队的安全。同时，我也会提醒团队成员保持通讯畅通，及时与家人联系，避免类似小李的情况再次发生。

最后，我会从个人的角度出发，表达对小李的理解和关心。我会告诉小李，我们理解他家人的担心，也尊重他的决定。但同时，我也会鼓励他考虑团队的整体利益，以及他自己对这次旅行的期待和投入。通过这样的沟通，我希望能够帮助小李做出既考虑家人感受又不影响团队活动的决定。

总之，作为小王，我会尽力劝说队友继续游玩，同时确保团队的安全和成员之间的和谐。这不仅是对团队负责，也是对每位成员的尊重和关心。

【问题4】

你是政务中心负责人，年底办理业务很多，等待办理业务的群众没有凳子，于是把服务窗口前的凳子拿了过来，导致群众办事时只能半蹲着办理业务，群众把照片发到网上，引起热议，请问你该怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，作为政务中心的负责人，我首先会深刻反思我们在服务群众过程中存在的不足。群众的需求和体验是我们工作的出发点和落脚点，任何让群众感到不便的行为都是我们需要立即纠正的。因此，我会迅速采取一系列措施来应对这一事件，确保类似情况不再发生。

首先，我会立即组织政务中心的工作人员召开紧急会议，通报事件的严重性，并要求所有工作人员从思想上高度重视群众的服务体验。我们会立即恢复服务窗口前的凳子，确保群众在办理业务时能够舒适地坐着。同时，我们会增加临时凳子，确保等待办理业务的群众也有足够的座位。

其次，我会亲自出面，通过政务中心的官方渠道，向公众发布道歉声明，承认我们在服务过程中的不足，并详细说明我们已经采取和即将采取的改进措施。我们会公开承诺，将以此事件为戒，全面提升服务质量，确保每一位群众都能享受到便捷、舒适的服务。

接下来，我会组织对政务中心的服务流程进行全面梳理和优化。我们会评估当前的业务办理流程，寻找可能导致群众等待时间过长的环节，并采取措施进行优化。例如，增加服务窗口、延长服务时间、推行预约服务等，以减少群众的等待时间，提升办理效率。

此外，我会加强对工作人员的培训，特别是服务意识和沟通技巧的培训。我们会确保每一位工作人员都能够以热情、耐心的态度对待群众，及时解答群众的疑问，帮助群众顺利完成业务办理。我们还会建立群众反馈机制，鼓励群众对我们的服务提出意见和建议，以便我们不断改进。

最后，我会将此次事件作为一个教训，推动政务中心建立更加完善的服务监督机制。我们会定期对服务质量进行检查和评估，确保各项服务措施得到有效执行。同时，我们会加强与群众的沟通，及时了解群众的需求和期望，不断优化我们的服务。

总之，作为政务中心的负责人，我会以此次事件为契机，全面提升政务中心的服务水平，确保每一位群众都能享受到高效、便捷、舒适的服务。我们会用实际行动赢得群众的信任和支持，树立政务中心良好的形象。

【问题5】

在乡里养老金发放过程中，出现发放周期长、明细不清楚等问题。乡里开始使用银行卡发放，并建立微信群给大家服务，但是老年人还是不满意。领导让你去调查，你要怎么组织？

【问题5参考答案】

面对乡里养老金发放过程中出现的发放周期长、明细不清楚等问题，以及尽管采取了银行卡发放和建立微

信群服务措施，老年人仍然不满意的现状，领导指派我去调查，我将采取以下步骤来组织调查工作。

首先，我会深入了解当前养老金发放的具体流程和存在的问题。通过与乡里负责养老金发放的工作人员进行沟通，了解银行卡发放和微信群服务的具体操作流程，以及在实际操作中遇到的困难和挑战。同时，我也会收集老年人的反馈意见，了解他们对当前发放方式的不满之处，以及他们对改进措施的期望。

其次，我会组织一次座谈会，邀请乡里的老年人代表、养老金发放工作人员、以及相关的技术支持人员参加。在座谈会上，我将鼓励大家畅所欲言，分享他们在养老金发放过程中的体验和建议。通过这样的互动，我可以更全面地了解问题的根源，以及可能的解决方案。

接着，我会进行实地考察，走访几个村庄，与老年人面对面交流，观察他们在使用银行卡和微信群时的实际操作情况。这将帮助我更直观地理解老年人在使用现代金融服务时遇到的困难，比如技术操作不熟练、信息获取不便等问题。

然后，我会分析收集到的数据和信息，找出问题的关键点。比如，可能是银行卡发放的流程过于复杂，或者是微信群的运营不够活跃，没有及时回应老年人的疑问。基于这些分析，我将提出具体的改进建议，比如简化银行卡发放流程、增加微信群的管理人员、提供更多的线下咨询服务等。

最后，我会将调查结果和改进建议整理成报告，提交给领导。在报告中，我会详细说明问题的原因、调查的过程、以及提出的解决方案。同时，我也会建议定期回访，确保改进措施得到有效实施，并且老年人的满意度有所提升。