

# 部委党群及参公单位面试题（网络版）2019年2月22日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

材料题，给了三个关键词，扶贫工作、授人以鱼、授人以渔，请你用这三个关键词说出你的观点并加以阐述。

### 【问题1参考答案】

在扶贫工作中，我们常常面临一个核心问题：是简单地给予物质帮助，还是从根本上提升贫困地区和贫困人口的自我发展能力。这让我想到了两个古老的成语——‘授人以鱼’和‘授人以渔’。前者意味着直接给予食物，解决眼前的饥饿问题；后者则是教会人们捕鱼的方法，让他们能够自力更生。在扶贫工作中，这两者并非对立，而是相辅相成的。我的观点是，扶贫工作应当以‘授人以渔’为主，‘授人以鱼’为辅，两者结合，才能实现可持续的脱贫。

首先，‘授人以鱼’在扶贫工作中具有其不可替代的作用。对于那些生活在极端贫困中、基本生活需求无法得到保障的群体，直接的物资援助是必要的。这种援助可以迅速缓解他们的生活困境，为他们提供基本的生活保障。然而，这种方式的局限性也很明显。它只能解决一时之需，无法从根本上改变贫困的现状。长期依赖外部援助，还可能导致贫困人口产生依赖心理，削弱他们自我发展的动力。

相比之下，‘授人以渔’则更加注重培养贫困地区和贫困人口的自我发展能力。这种方式包括提供教育、技能培训、产业扶持等，旨在帮助贫困人口掌握改变自身命运的工具和方法。通过这种方式，贫困人口不仅能够摆脱当前的贫困状态，还能够未来抵御各种风险，实现可持续发展。当然，‘授人以渔’的过程往往需要更长的时间和更多的投入，但其效果是深远和持久的。

因此，在扶贫工作中，我们应当根据实际情况，灵活运用‘授人以鱼’和‘授人以渔’两种方式。对于急需救助的群体，我们可以先给予必要的物质援助，解决他们的燃眉之急。同时，我们更要注重长远规划，通过教育、培训、产业扶持等手段，帮助他们建立起自我发展的能力。只有这样，扶贫工作才能真正实现其目标，帮助贫困地区和贫困人口走上共同富裕的道路。

总之，扶贫工作是一项复杂而艰巨的任务，需要我们既关注眼前的困难，又着眼于长远的发展。‘授人以鱼’和‘授人以渔’的结合，正是我们在扶贫工作中应当坚持的原则。只有这样，我们才能确保扶贫工作的实效性和可持续性，真正帮助贫困地区和贫困人口摆脱贫困，实现共同富裕。

## 【问题2】

张大爷去行政服务中心办房产证业务，发现指示牌不清晰，窗口人太多，终于排到的时候却发现只能通过自助机缴费，张大爷很不满意，向你们单位反映了情况，领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做？

### 【问题2参考答案】

面对张大爷反映的问题，作为负责窗口业务整改的负责人，我深感责任重大。这不仅关系到行政服务中心的服务质量，更直接影响到群众的满意度和政府的形象。因此，我将从以下几个方面着手，全面整改窗口业务，确保类似问题不再发生。

首先，我会立即组织一次全面的现场调研。通过实地走访、观察和与工作人员、办事群众的交流，详细了解当前窗口业务的办理流程、指示牌的设置情况、自助机的使用状况以及群众的实际需求。这一步骤至关重要，它能帮助我准确找出问题的根源，为后续的整改工作提供第一手资料。

其次，根据调研结果，我将制定具体的整改措施。针对指示牌不清晰的问题，我会考虑重新设计指示牌，确保其内容简洁明了、位置显眼，同时增加多语言服务，满足不同群众的需求。对于窗口人太多的问题，我将优化窗口设置，增加临时窗口或推行预约服务，减少群众等待时间。至于自助机缴费的问题，我会安排专人指导不熟悉操作的群众使用自助机，同时保留人工缴费窗口，确保每位群众都能顺利办理业务。

再次，我将加强工作人员的培训。通过定期的业务培训和礼仪培训，提升工作人员的服务意识和业务能力，确保他们能够高效、热情地为群众服务。同时，我会建立一套完善的反馈机制，鼓励群众提出意见和建议，及时调整服务策略，不断提升服务质量。

最后，我将向领导汇报整改情况，并建议建立长效机制。通过定期检查和评估，确保整改措施得到有效执行，防止问题反弹。同时，我会将此次整改的经验教训总结成文，为今后类似工作提供参考。

总之，我将以此次整改为契机，全面提升行政服务中心的服务水平，确保每一位前来办事的群众都能感受到便捷、高效、温暖的服务。

## 【问题3】

我市为落实国有景区门票下调的政策，由你负责组织各景区负责人进行政策解读，你是发改委的工作人员，你会怎么组织？

### 【问题3参考答案】

作为发改委的工作人员，组织各景区负责人进行国有景区门票下调政策解读，是一项重要的工作任务。这不仅关系到政策的顺利实施，也直接影响到景区的运营和游客的体验。因此，我会从以下几个方面着手，确保政策解读工作高效、有序地进行。

首先，我会深入了解政策内容和背景。在组织解读会之前，我会仔细研究国有景区门票下调的相关文件和政策精神，确保自己对政策有全面、准确的理解。同时，我也会收集各景区在门票价格调整过程中可能遇到的问题和困难，为解读会做好充分的准备。

其次，我会制定详细的解读会方案。方案包括解读会的时间、地点、参会人员、议程安排等。考虑到各景区负责人的时间和地点便利性，我会选择一个交通便利、设施完善的会议场所，并提前通知各景区负责人，确保他们能够按时参加。解读会的议程将包括政策背景介绍、具体政策内容解读、政策实施的时间表和步骤、以及互动答疑环节，确保每位参会者都能全面理解政策。

再次，我会邀请相关专家和政策制定者参与解读会。为了增强解读会的权威性和专业性，我会邀请发改委内部的专家或政策制定者，以及旅游行业的专家学者，共同参与解读会。他们可以从不同角度对政策进行解读，帮助景区负责人更好地理解政策意图和实施细节。

最后，我会注重解读会的互动性和实效性。在解读会中，我会鼓励景区负责人积极提问和发表意见，及时解答他们的疑问。同时，我也会收集他们的反馈和建议，为政策的进一步完善和调整提供参考。解读会结束后，我会整理会议纪要和政策解读材料，发放给各景区负责人，确保政策的顺利实施。

总之，组织国有景区门票下调政策解读会，需要充分准备、周密安排、注重实效。通过这次解读会，我希望能够帮助各景区负责人准确理解政策，确保政策的顺利实施，促进我市旅游业的健康发展。

### 【问题4】

你是执法单位的工作人员，例行检查时给某酒店开出了本市垃圾分类的首张罚单，酒店工作人员说已经在整改，罚单会影响形象，请问你怎么劝说？请现场模拟。

### 【问题4参考答案】

首先，我非常理解酒店方面的顾虑和担忧。作为执法单位的工作人员，我们的初衷并不是为了惩罚而惩罚，而是希望通过这样的方式，促使大家更加重视垃圾分类工作，共同维护我们城市的环境和形象。垃圾分类不仅是一项法律法规的要求，更是我们每个公民、每个企业应尽的社会责任。通过这次检查，我们发现酒店在垃圾分类方面确实存在一些问题，这也是我们开出罚单的原因。

其次，我想强调的是，罚单并不是目的，而是一种手段。我们希望通过这种方式，提醒酒店及时整改，避免类似的问题再次发生。酒店方面表示已经在整改，这是一个非常好的态度和行动。我们非常欢迎并支持酒店的这种积极态度。整改的过程可能会遇到一些困难，但我们相信，只要酒店方面高度重视，采取有效措施，一定能够很快达到垃圾分类的标准和要求。

最后，关于罚单会影响酒店形象的问题，我想说的是，真正影响形象的并不是罚单本身，而是对问题的忽视和不作为。相反，如果酒店能够以此为戒，积极整改，并且在今后的工作中严格遵守垃圾分类的相关规定，这反而会提升酒店的形象，展示出酒店对社会责任的担当和对环境保护的重视。我们也会在后续的检查中，关注酒店的整改情况，并在必要时提供帮助和指导。

总之，我们希望酒店能够理解我们的工作，积极配合整改，共同为城市的垃圾分类工作做出贡献。我们相信，通过大家的共同努力，我们的城市会变得更加美丽、整洁。

### 【问题5】

电力公司要给一个老旧小区修电路，通知的停电时间是8点到16点，结果18点还没来电，居民不满于是吵起来了。你是社区工作人员，你会怎么办？

### 【问题5参考答案】

面对老旧小区因电力维修延迟导致居民不满的情况，作为社区工作人员，我认为首要任务是迅速响应、有效沟通、妥善处理，以平息居民的情绪，同时确保电力恢复工作顺利进行。以下是我对这一问题的全面分析和应对策略。

首先，我会立即赶到现场，与居民进行面对面的沟通。在沟通中，我会表达对居民不便的理解和歉意，解释电力维修的复杂性和不可预见性，同时承诺会尽快了解具体情况并反馈给居民。这种即时的响应和真诚的态度有助于缓解居民的愤怒情绪，为后续问题的解决创造良好的氛围。

其次，我会迅速联系电力公司，了解维修工作的最新进展和预计恢复供电的时间。通过与电力公司的沟通，我可以获取准确的信息，避免因信息不对称而引发更多的误解和不满。同时，我会要求电力公司提供临时的应急措施，比如临时供电或者提供照明设备，以减轻居民的不便。

在了解了具体情况后，我会及时将信息反馈给居民，保持信息的透明和畅通。我会通过社区公告、微信群等多种渠道，向居民通报维修进展和预计恢复供电的时间，确保每一位居民都能及时了解到最新情况。这种透明的沟通方式有助于增强居民的信任感，减少不必要的恐慌和不满。

此外，我会组织社区工作人员和志愿者，为有特殊需求的居民提供帮助。比如，为老年人、孕妇、病人等提供临时的生活照料，确保他们在停电期间的基本生活需求得到满足。这种人性化的关怀能够体现社区的温度，进一步增强居民的归属感和满意度。

最后，我会总结此次事件的经验教训，与电力公司协商，优化未来的维修计划和通知机制。比如，提前进行更详细的调查和评估，预留更多的缓冲时间，或者在通知中明确可能存在的延迟风险。通过这些措施，可以减少类似事件的发生，提升社区服务的质量和效率。

总之，作为社区工作人员，面对居民的抱怨和不满，我们需要以高度的责任感和同理心，迅速响应、有效沟通、妥善处理，确保社区的和谐稳定。通过这次事件，我们也可以积累宝贵的经验，为未来的工作提供参考和借鉴。