

部委党群及参公单位面试题（网络版）2019年2月22日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

简政放权背景下，某地推行让群众在网上办事，实现一次都不跑的政策，但在推行过程中，有的部门盲目追求项目数量，为提高不跑路的比例，强制要求群众邮寄材料，网上办事。对这种现象你怎么看？

【问题1参考答案】

在简政放权的大背景下，某地推行让群众在网上办事，实现一次都不跑的政策，这无疑是政府服务创新的一大步，体现了以人民为中心的发展思想。然而，部分部门在推行过程中盲目追求项目数量，强制要求群众邮寄材料、网上办事，这种做法虽然表面上提高了不跑路的比例，但实际上可能违背了政策的初衷，给群众带来了不便。

分析这一现象，首先，政策的初衷是为了方便群众，减少他们的办事成本和时间，提高政府服务的效率和满意度。但是，当部门为了追求数字上的成绩而强制推行网上办事时，就可能忽视了群众的实际需求和感受。特别是对于一些不熟悉互联网操作的老年人或偏远地区的群众来说，这种强制性的要求反而增加了他们的负担。

针对这一问题，我认为应该采取以下对策。首先，政府部门应该加强对政策执行情况的监督和评估，确保政策的实施真正符合群众的利益。其次，应该建立更加灵活的服务机制，允许群众根据自己的实际情况选择线上或线下办事方式。此外，还应该加强对群众的宣传和培训，帮助他们更好地适应和利用网上办事平台。

总之，简政放权和网上办事政策的推行，应该以群众的实际需求和便利为出发点，而不是单纯追求数字上的成绩。只有这样，才能真正实现政府服务的优化和升级，让群众感受到实实在在的便利和满意。

【问题2】

村里要通过“互联网+农业”的方式，打造“一村一品一店”的特色品牌，需要与电商平台合作，请问前期调研中重点有哪些？你会如何保证数据的准确性？

【问题2参考答案】

在推动村里通过“互联网+农业”方式打造“一村一品一店”特色品牌的过程中，前期调研是确保项目成功的关键步骤。调研的重点应当围绕市场需求、产品特性、电商平台选择以及村民参与度等多个方面展开。首先，我们需要深入了解目标市场的需求和偏好，这包括消费者对于农产品的品质、价格、包装等方面的期望。其次，对村里的农产品进行全面的评估，包括产量、品质、季节性等特性，确保所选产品能够满足市场的需求，并且具有可持续供应的能力。此外，选择合适的电商平台也是调研的重点之一，需要考虑平台的用户基础、物流配送能力、服务费用等因素，以确保产品能够高效、低成本地触达消费者。

为了保证数据的准确性，我们需要采取多种方法进行数据收集和验证。首先，可以通过问卷调查、面对面访谈等方式收集村民和潜在消费者的意见和需求，确保数据的广泛性和代表性。其次，可以利用现有的市场研究报告和电商平台的数据分析工具，获取关于市场趋势和消费者行为的客观数据。此外，还可以通过小规模试点项目，测试产品的市场反应和电商平台的运营效果，从而在实际操作中验证数据的准确性。通过这些方法，我们可以确保调研数据的全面性和准确性，为后续的品牌打造和电商合作提供坚实的基础。

在调研过程中，还需要特别注意数据的时效性和地域性。农产品市场的变化较快，因此需要确保所收集的数据能够反映当前的市场状况。同时，不同地区的消费者可能对同一产品有不同的偏好和需求，因此在调研时需要充分考虑地域差异，确保数据的针对性和适用性。通过综合考虑这些因素，我们可以为村里的“一村一品一店”项目提供科学、可靠的决策支持，帮助村民通过互联网和电商平台实现农产品的增值和品牌化，最终达到增收致富的目标。

【问题3】

你是教育局的工作人员，辖区内有个小学刚刚装修完毕，有学生陆续出现了发烧、出疹子等情况，虽然有环保检测报告证明学校装修指数不超标，但家长们还是不信，纷纷到教育局门口抗议闹事，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为教育局的工作人员，我首先会深刻理解家长们的担忧和焦虑。孩子的健康是每个家庭最为关心的事情，任何关于孩子健康的问题都会引起家长的高度关注和紧张。因此，我会以最大的耐心 and 同理心去倾听家长们的诉求，确保他们的声音被听到，他们的担忧被认真对待。

接下来，我会立即组织一个由教育局、学校、环保部门、医疗专家和家长代表组成的联合工作组，共同调查此事。这个工作组的目的是为了调查的公正性和透明度，让家长们能够参与到整个过程中来，亲眼看到

我们所采取的每一步行动。我们会重新对学校的装修材料进行检测，确保检测结果的准确性和可靠性。同时，我们也会邀请医疗专家对出现症状的学生进行检查，以确定症状是否与学校装修有关。

在调查结果出来之前，我会建议学校暂时停课，确保学生的安全。同时，我们会为受影响的学生提供必要的医疗支持和心理辅导，帮助他们尽快恢复健康。我们也会定期向家长和社会公众通报调查的进展，确保信息的公开透明，消除不必要的误解和恐慌。

如果调查结果显示学校装修确实存在问题，我们会立即采取措施进行整改，包括更换不合格的装修材料，确保学校环境的安全。同时，我们会追究相关责任人的责任，确保类似事件不再发生。如果调查结果显示学校装修没有问题，我们也会向家长们详细解释检测结果和医疗专家的意见，帮助他们理解实际情况。

最后，我会建议教育局和学校建立更加完善的沟通机制，定期与家长进行交流，听取他们的意见和建议，共同为孩子们创建一个安全、健康的学习环境。我们也会加强对学校装修等工程的监管，确保所有工程都符合国家的环保标准和安全要求。

总之，面对这样的情况，我会以学生的健康和安全性为首要考虑，采取一切必要的措施来解决问题，恢复家长和社会的信任。我相信，通过我们的共同努力，一定能够妥善处理这次事件，为孩子们创建一个更好的学习环境。

【问题4】

小王带领四位同事共同开展数据核查工作，但却被领导查出数据核查得不准确，小王被领导批评了，而后领导指派你接替小王的工作，小王怒气冲天，其他四个同事也有意见，请问你怎么办？

【问题4参考答案】

1. 破题表态：面对这样的情境，我认为首先要做的是保持冷静和理性，理解每个人的情绪和立场。小王和他的同事们因为领导的批评和工作调整感到不满，这是人之常情。我的首要任务是化解矛盾，确保工作的顺利进行，同时维护团队的和谐。

2. 解决矛盾：首先，我会私下与小王进行沟通，表达对他之前工作的认可，同时也理解他的不满情绪。我会告诉他，领导的批评是基于工作结果，而不是对他个人的否定。我会鼓励他把这次经历当作一次学习和成长的机会。对于其他四位同事，我会组织一次团队会议，听取他们的意见和建议，让他们感受到被尊重和重视。在会议中，我会明确新的工作目标和分工，确保每个人都清楚自己的职责和期望。同时，我会强调团队合作的重要性，鼓励大家共同努力，确保数据核查的准确性和效率。

3. 总结反思：通过这次事件，我深刻认识到作为团队领导者的责任和挑战。在处理类似情况时，沟通和理解是关键。我们需要在尊重每个人的感受的同时，确保工作的质量和进度。此外，团队建设也非常重要，一个团结和谐的团队能够更好地应对挑战和压力。我会在今后的工作中更加注重团队沟通和建设，避免类似的问题再次发生。

【问题5材料】

材料：你单位在上一次电子政务先进性评比中成绩垫底，大家很是受挫，下个月马上又要进行一次电子政务评比，如果这一次排名继续落后，就会影响到你们年底的考核和评级。为了解决现有问题，你单位召开了查找问题原因的会议。

甲：不用认真对待，这活动不重要。

乙：老同志了，操作不来。

丙：评比的时候紧张了，才导致出错。

丁：工作太忙，没时间搞这个。

【问题5】

作为你单位电子政务工作的负责人，请问在会议上，面对上述几个问题，你会如何应对？

【问题5参考答案】

面对单位在电子政务先进性评比中成绩垫底的情况，作为电子政务工作的负责人，我认为我们需要正视问题，积极寻找解决方案，以确保在下一次的评比中取得更好的成绩。首先，我们需要明确电子政务评比的重要性，它不仅关系到我们单位的形象，更直接影响到年底的考核和评级。因此，我们必须高度重视，全力以赴。

针对甲同事提出的“不用认真对待，这活动不重要”的观点，我会在会议上强调电子政务评比的重要性。电子政务是提升政府服务效率和透明度的重要手段，评比活动是对我们工作的一次检验，也是展示我们单位形

象的机会。我们应该把这次评比看作是提升自我、展示成果的平台，而不是可有可无的活动。

对于乙同事提到的“老同志了，操作不来”的问题，我认为我们应该提供更多的培训和支持。可以组织专门的培训课程，针对老同志的操作难点进行一对一的辅导，确保每位同事都能熟练掌握电子政务系统的操作。同时，我们也可以考虑设立一个技术支持小组，随时为同事们提供帮助。

丙同事提到的“评比的时候紧张了，才导致出错”是一个心理问题。我们可以通过模拟评比的环境，帮助同事们适应评比的压力。此外，我们还可以邀请心理专家进行辅导，帮助大家缓解紧张情绪，提高应对评比的能力。

丁同事提出的“工作太忙，没时间搞这个”是一个时间管理的问题。我们需要合理安排工作时间，确保每位同事都有足够的时间参与到电子政务评比中来。可以适当调整工作分配，减轻同事们的工作负担，确保大家能够集中精力准备评比。

总之，面对电子政务评比中的各种问题，我们需要从思想上高度重视，从行动上积极应对。通过加强培训、提供支持、缓解压力、合理安排时间等措施，我们有信心在下一次的评比中取得更好的成绩，为单位争光。