

# 部委党群及参公单位面试题（网络版）2019年2月24日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1材料】

### 【材料】

材料大意是电动汽车充电桩建设很火，但是也出现维修不及时，燃油汽车占用，供电部门、物业之间扯皮问题。

## 【问题1】

对于电动汽车充电桩建设出现的问题，你怎么看？

## 【问题1参考答案】

电动汽车充电桩建设如火如荼，象征着绿色出行时代的到来，但随之而来的维修不及时、燃油车占用及部门间协调不畅等问题，如同晴空中的几片乌云，提醒我们在推进过程中需更加注重细节与协调。这不仅是对基础设施建设的考验，更是对城市管理智慧的挑战。

深入分析这些问题，维修不及时反映了后期维护机制的缺失，燃油车占用则暴露出管理不善和规划不足，而部门间的扯皮则是协作机制不健全的体现。这些问题的根源在于前期规划缺乏长远眼光，管理责任划分不清，以及缺乏有效的监督和激励机制。

针对这些问题，首先应建立健全充电桩的维护和监管机制，明确责任主体，确保问题能够及时发现和解决。其次，通过技术手段如智能识别系统，防止燃油车占用充电车位，同时加大对违规占用的处罚力度。此外，建立跨部门的协调机构，明确各部门职责，优化审批流程，减少扯皮现象。最后，鼓励社会资本参与充电桩建设和运营，引入市场竞争机制，提高服务质量和效率。

电动汽车充电桩的建设是推动绿色出行、实现碳达峰和碳中和目标的重要举措。面对当前的问题，我们应该以更加开放和创新的思维，不断完善管理和服务体系，确保充电桩建设既快又好地推进。这不仅能够提升市民的绿色出行体验，也是城市可持续发展的重要一步。

## 【问题2材料】

### 【材料】

材料大意是电动汽车充电桩建设很火，但是也出现维修不及时，燃油汽车占用，供电部门、物业之间扯皮问题。

## 【问题2】

针对当前的情况，你作为住建部门的工作人员，打算怎么劝服小区物业为居民安装电动汽车充电桩？

## 【问题2参考答案】

作为住建部门的工作人员，我理解物业在安装电动汽车充电桩方面可能存在的顾虑，比如维护成本、管理难度以及与供电部门的协调问题。然而，随着电动汽车的普及，充电桩已成为小区配套设施的重要组成部分，对于提升小区居住品质和满足居民需求具有重要意义。因此，我会从以下几个方面与物业进行沟通。

首先，我会强调安装充电桩的紧迫性和必要性。随着国家政策的支持和电动汽车市场的快速发展，越来越多的居民选择电动汽车作为出行工具。如果小区不能及时提供充电设施，不仅会影响居民的生活便利性，还可能导致居民对物业服务的满意度下降。我们可以通过展示相关数据和政策文件，帮助物业认识到安装充电桩是大势所趋。

其次，我会提出具体的解决方案来减轻物业的负担。例如，我们可以协助物业与供电部门进行沟通，明确各自的职责和协作机制，避免出现扯皮现象。同时，我们也可以提供一些成功案例，展示其他小区是如何通过合理规划和有效管理，解决了充电桩的维护和燃油车占用问题。这些实际的例子可以帮助物业看到解决问题的可能性。

此外，我会探讨如何通过合作共赢的方式推动充电桩的安装。比如，可以引入第三方充电服务运营商，由他们负责充电桩的投资、建设和运营，物业只需要提供场地和基本的协调工作。这样不仅可以降低物业的经济压力，还能为小区带来额外的收入来源。

最后，我会强调住建部门的支持和资源。作为政府部门，我们可以提供政策指导、技术支持和一定的财政补贴，帮助物业克服安装过程中的困难。我们还可以组织培训和交流活动，提升物业在充电桩管理方面的能力。

通过以上沟通，我相信物业能够认识到安装充电桩的重要性和可行性，从而积极配合推动这项工作，为居民提供更加便捷、高效的充电服务。

### 【问题3材料】

#### 【材料】

材料大意是电动汽车充电桩建设很火，但是也出现维修不及时，燃油汽车占用，供电部门、物业之间扯皮问题。

### 【问题3】

有电动汽车车主和燃油汽车车主抢设有电动充电桩的车位，你怎么劝服他们？

### 【问题3参考答案】

在面对电动汽车车主和燃油汽车车主争夺设有充电桩的车位时，我认为首先需要明确的是，这种冲突背后反映的是资源分配的不合理和沟通机制的缺失。作为调解者，我的目标是促进双方的理解与合作，找到一种既满足电动汽车车主充电需求，又不影响燃油汽车车主正常停车的解决方案。

首先，我会向双方解释充电桩车位设置的初衷和重要性。电动汽车作为绿色出行的重要方式，其发展对于减少环境污染、促进能源结构转型具有重要意义。充电桩车位的设置是为了保障电动汽车的正常使用，这是社会进步和环保理念的体现。同时，我也会理解燃油汽车车主的需求，他们同样有停车的权利，关键在于如何平衡双方的利益。

其次，我会建议物业或相关部门加强管理，明确充电桩车位的使用规则。例如，可以设置明显的标识，规定只有电动汽车在充电时才能使用这些车位，其他时间燃油汽车可以停放。同时，可以引入智能管理系统，通过预约或计时收费的方式，确保充电桩车位的高效利用。这样既能保障电动汽车车主的充电需求，又能避免资源的浪费。

最后，我会鼓励双方进行面对面的沟通，增进理解。很多时候，冲突源于误解和缺乏沟通。通过交流，双方可以更好地理解对方的立场和需求，从而更容易达成共识。我也会提醒双方，作为社区的一员，大家都应该遵守公共秩序，尊重他人的权益，共同营造和谐的居住环境。

总之，解决这一冲突需要多方面的努力，包括明确规则、加强管理和促进沟通。我相信，通过合理的安排和双方的共同努力，这一问题可以得到妥善解决。

### 【问题4材料】

#### 【材料】

材料大意是电动汽车充电桩建设很火，但是也出现维修不及时，燃油汽车占用，供电部门、物业之间扯皮问题。

### 【问题4】

政府准备设置运营公司奖惩办法，提升他们运营维护积极性，你怎么做好前期调研？

### 【问题4参考答案】

在准备政府设置运营公司奖惩办法的前期调研工作中，我认为应当从以下几个方面入手，确保调研的全面性和针对性，从而有效提升运营维护的积极性。

首先，我们需要深入了解当前电动汽车充电桩运营维护中存在的主要问题。这包括维修不及时的具体原因、燃油汽车占用充电桩的现象频发、以及供电部门与物业之间扯皮的根源。通过与运营公司、物业、供电部门以及电动汽车用户的深入交流，收集第一手资料，确保我们对问题的把握准确无误。

其次，调研应当聚焦于现有奖惩办法的实施效果。我们可以通过查阅相关文件、访谈管理人员和一线员工，了解现有奖惩办法在实际操作中的优缺点。特别是要关注那些已经取得一定成效的地区或公司，分析其成功经验，为制定新的奖惩办法提供参考。

再者，我们需要广泛听取各方的意见和建议。这包括运营公司、物业、供电部门、电动汽车用户以及相关专家。通过问卷调查、座谈会等形式，收集他们对提升运营维护积极性的看法和建议，确保新的奖惩办法能够得到各方的认可和支持。

此外，调研还应当包括对国内外先进经验的学习和借鉴。我们可以通过文献研究、实地考察等方式，了解其他地区或国家在电动汽车充电桩运营维护方面的成功做法，尤其是那些有效的奖惩机制，以便我们能够取其精华，去其糟粕。

最后，调研工作应当注重数据的收集和分析。我们需要收集关于充电桩使用率、维修响应时间、用户满意度等方面的数据，通过科学的数据分析，找出问题的关键所在，为制定有针对性的奖惩办法提供数据支持。

总之，通过以上几个方面的深入调研，我们可以全面了解当前电动汽车充电桩运营维护中存在的问题和挑

战，为政府制定有效的奖惩办法提供坚实的依据，从而真正提升运营公司的维护积极性，推动电动汽车充电桩建设的健康发展。

### 【问题5材料】

#### 【材料】

材料大意是电动汽车充电桩建设很火，但是也出现维修不及时，燃油汽车占用，供电部门、物业之间扯皮问题。

### 【问题5】

运营公司申请的建设补贴迟迟没到位，作为政府工作人员，请问你怎么帮助运营公司处理此事？

### 【问题5参考答案】

面对运营公司申请的建设补贴迟迟未到位的问题，作为政府工作人员，我认为应当采取积极主动的态度，深入了解问题的根源，协调各方资源，确保补贴能够及时、准确地发放到运营公司手中。这不仅关系到企业的正常运营，也是政府公信力和服务效率的体现。

首先，我会与运营公司进行详细沟通，了解其申请补贴的具体流程、提交的材料以及目前所处的审批阶段。通过这一步骤，可以初步判断补贴延迟的原因是否源于申请材料的不完整或审批流程的复杂性。同时，我也会向运营公司解释当前的补贴政策和审批流程，帮助其理解可能存在的等待时间。

其次，我会与负责补贴审批的部门进行沟通，了解审批进度和存在的障碍。如果是审批流程中的问题，比如材料审核、现场核查等环节出现了延误，我会协调相关部门加快处理速度。如果是政策理解上的偏差，我会组织相关部门和运营公司进行面对面的交流，确保政策执行的准确性和一致性。

此外，我会关注补贴资金的到位情况。如果补贴资金已经拨付到地方财政，但尚未发放到运营公司，我会协调财政部门加快资金拨付流程。如果资金尚未到位，我会向上级财政部门反映情况，争取尽快拨付。

在整个过程中，我会保持与运营公司的密切沟通，及时反馈处理进展，减轻企业的焦虑情绪。同时，我也会总结经验，提出优化补贴申请和审批流程的建议，比如简化申请材料、缩短审批时间、建立线上审批系统等，以提高未来补贴发放的效率和透明度。

最后，我会关注电动汽车充电桩建设的整体情况，不仅仅是补贴问题，还包括充电桩的维护、使用效率等，确保政府的支持政策能够真正发挥效用，推动电动汽车产业的健康发展。