

部委党群及参公单位面试题（网络版）2019年2月25日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料题：某高新区一群家长靠自己努力在城市站稳脚跟，是城市的第一代移民，为了不让自己的孩子输在起跑线，家长们给孩子报了各种兴趣班、特长班。

【问题1】

对于家长们这种教育焦虑心理，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，教育焦虑已成为许多家长共同面临的心理状态，尤其是对于那些在城市中努力站稳脚跟的第一代移民家长来说，这种焦虑更为明显。他们希望通过各种兴趣班和特长班，为孩子提供更多的学习机会，以确保孩子不输在起跑线上。这种心理既体现了家长对孩子未来的深切关怀，也反映了社会竞争压力的现实。

首先，家长们的教育焦虑心理源于对未来的不确定性。在快速变化的社会中，教育被视为改变命运的重要途径。家长们担心如果不给孩子提供足够的教育资源，孩子将来可能无法在社会中立足。其次，社会竞争的压力也是导致教育焦虑的重要原因。随着社会的发展，竞争越来越激烈，家长们希望通过提前培养孩子的各种能力，来增加孩子未来的竞争力。

然而，过度强调兴趣班和特长班的学习，可能会忽视孩子的身心健康和个性发展。每个孩子都有自己的兴趣和特长，过度干预可能会压抑孩子的天性，导致他们失去学习的兴趣和动力。因此，家长们在追求孩子教育的同时，也应该关注孩子的心理健康和个性发展。

为了缓解家长们的教育焦虑，首先需要从政策层面提供更多的教育支持和资源，比如增加公立学校的教育质量，提供更多的课外活动选择，减轻家长的经济负担。其次，社会应该营造一个更加宽松的教育环境，减少不必要的竞争压力，让家长和孩子都能以更加平和的心态面对教育。最后，家长自身也需要调整心态，认识到教育的真正目的是培养孩子的全面发展和幸福生活的能力，而不仅仅是学术成绩和技能。

总之，家长们的教育焦虑心理是社会发展和个人期望共同作用的结果。通过社会的支持和家长自身的调整，我们可以共同为孩子创造一个更加健康、快乐的成长环境。教育的真谛不在于让孩子不输在起跑线上，而在于让他们在人生的马拉松中找到属于自己的节奏和方向。

【问题2材料】

材料题：某高新区一群家长靠自己努力在城市站稳脚跟，是城市的第一代移民，为了不让自己的孩子输在起跑线，家长们给孩子报了各种兴趣班、特长班。

【问题2】

社区公立幼儿园迟迟未建成，家长张某不满，打算和其他家长去教育局讨要说法，请问你作为区文教工作人员小李，打算如何沟通？

【问题2参考答案】

作为区文教工作人员小李，面对家长张某和其他家长的不满情绪，我首先会理解他们的担忧和焦虑。这些家长作为城市的第一代移民，他们的努力和付出是为了给孩子更好的未来，这种心情是非常值得尊重的。我会以平和、耐心的态度与他们进行沟通，确保他们感受到政府的关心和解决问题的诚意。

在沟通的开始，我会先向家长们表达对他们心情的理解和同情。我会告诉他们，政府高度重视教育资源的均衡分配和幼儿园的建设工作，目前正在积极推进相关事宜。我会详细解释幼儿园建设的具体进度和遇到的困难，比如土地审批、资金到位、施工队伍的安排等，让家长们了解到政府在这方面的努力和面临的挑战。

接下来，我会向家长们介绍政府为解决这一问题所采取的措施和未来的规划。比如，是否可以考虑暂时增加其他公立幼儿园的招生名额，或者提供一些临时的教育服务来缓解当前的困境。我会强调，政府正在努力寻找各种可能的解决方案，以确保孩子们能够尽快享受到优质的教育资源。

此外，我会鼓励家长们提出他们的建议和意见，告诉他们政府非常重视家长的反馈，这些意见将有助于更好地完善教育服务。我会承诺将他们的诉求和建议记录下来，并及时向上级部门反映，争取尽快给出一个满意的答复。

最后，我会向家长们保证，政府会持续关注这一问题，并定期向家长们通报最新的进展情况。我会提供我的联系方式，方便家长们随时了解进展或提出新的建议。通过这样的沟通，我希望能够缓解家长们的焦虑情绪，建立起政府与家长之间的信任和合作。

【问题3材料】

材料题：某高新区一群家长靠自己努力在城市站稳脚跟，是城市的第一代移民，为了不让自己的孩子输在起跑线，家长们给孩子报了各种兴趣班、特长班。

【问题3】

其他家长听信家长刘某推荐，在某培训机构缴费，结果该机构无办学资质且法人携款潜逃，其他家长认为是刘某的责任，双方发生激烈争执，作为教育局工作人员，你怎么处理？

【问题3参考答案】

面对这样一起由家长推荐引发的培训机构欺诈事件，作为教育局工作人员，我的首要任务是平息争执，保护家长和孩子的合法权益，同时借此机会加强家长对教育培训机构的选择意识。具体来说，我会采取以下几个步骤来处理这一事件。

首先，我会立即介入调解，平息双方的激烈争执。我会向家长们表达理解他们的焦虑和愤怒，但同时也会提醒大家，情绪化的争执无助于问题的解决。我会建议双方冷静下来，共同寻找解决问题的办法。在这个过程中，我会强调，刘某作为家长，其初衷也是出于对孩子教育的关心，并非有意误导其他家长。

其次，我会详细了解事件的经过和涉及的金额，收集家长们的缴费凭证和与培训机构签订的合同等证据。这些资料对于后续的法律追责和可能的赔偿都非常重要。同时，我会向家长们解释，教育局作为监管部门，会尽力协助他们维护合法权益，但同时也需要家长们的配合，比如提供详细的证据材料。

接下来，我会联系公安机关，报告这起培训机构法人携款潜逃的事件，协助家长进行报案。教育局虽然不是执法机构，但可以在此过程中起到桥梁作用，帮助家长与警方沟通，加快案件的侦办进度。同时，我会提醒家长们，在选择培训机构时，一定要查验其办学资质，避免类似事件再次发生。

最后，我会利用这次事件作为一个教育机会，组织一次家长会或发布一份指南，教育家长如何辨别合法的培训机构，包括查看办学许可证、了解师资力量、考察教学环境等。这不仅可以帮助家长做出更明智的选择，也能在一定程度上预防类似事件的发生。

总之，作为教育局工作人员，我会以保护家长和孩子的利益为核心，通过调解、协助报案和教育引导等多种方式，妥善处理这起事件，并努力防止类似问题的再次发生。

【问题4】

网上生活论坛充斥着各种培训机构的小广告、各种政策的小道消息，领导让你重整论坛，你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对网上生活论坛充斥着各种培训机构的小广告和各种政策的小道消息这一问题，我认为首先需要明确的是，论坛作为公共信息交流的平台，其健康有序的运行对于传播正能量、服务群众具有重要意义。因此，重整论坛不仅是对不良信息的清理，更是对论坛功能的优化和提升。

首先，我会进行全面的论坛现状分析。通过技术手段和人工审核相结合的方式，对论坛中的广告和小道消息进行彻底的排查和分类，了解这些信息的发布规律、来源渠道以及影响范围。这一步骤的目的是为了确保后续的整顿措施能够有的放矢，针对性强。

其次，我会制定详细的整顿方案。针对广告信息，可以采取技术过滤和人工审核双重机制，设置关键词过滤系统，自动屏蔽或删除含有广告性质的内容。同时，对于发布广告的用户，根据情节轻重采取警告、限制发帖或封号等措施。针对小道消息，可以建立信息核实机制，邀请相关部门或专家对政策信息进行官方解读和澄清，确保论坛信息的准确性和权威性。

再次，我会加强论坛的管理和制度建设。建立健全论坛的管理规则和用户行为规范，明确禁止发布广告和小道消息的行为，并对违规行为进行公示和处理。同时，建立用户举报机制，鼓励广大用户参与到论坛的管理中来，形成群防群治的良好局面。

最后，我会注重论坛的长效机制建设。通过定期举办线上线下的活动，增强论坛的吸引力和凝聚力，引导用户积极参与正面讨论，提升论坛的整体质量。同时，加强与相关部门的沟通协作，及时获取权威信息，确保论坛内容的健康向上。

总之，重整论坛是一项系统工程，需要我们从技术、管理、制度等多个方面入手，既要治标也要治本，确保论坛能够真正发挥其应有的作用，成为传播正能量、服务群众的重要平台。