

重庆市考面试题（地税局）（网络版）2017年6月11日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习总书记说：“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的“20字好干部”标准，你作为基层税务执法人员怎么践行？

【问题1参考答案】

阐释破题：习总书记提出的“20字好干部”标准，是对新时代干部队伍建设的基本要求，也是每一位公务员应当遵循的行为准则。作为基层税务执法人员，我们直接面对纳税人，肩负着为国聚财、为民收税的重要职责，因此，践行这“20字好干部”标准，不仅是对个人职业素养的提升，更是对税务工作质量和效率的保障。

阐述论证：信念坚定，意味着我们要有坚定的政治立场和理想信念，始终与党中央保持高度一致，确保税收工作的正确方向。为民服务，要求我们始终把纳税人的利益放在首位，提供高效、便捷的服务，解决纳税人的实际问题。勤政务实，体现在我们对工作的认真负责和持续改进，通过不断学习和实践，提高业务能力和服务水平。敢于担当，意味着在面对复杂和困难的税收问题时，我们能够勇于承担责任，积极寻找解决方案。清正廉洁，是对我们职业道德的基本要求，必须严守纪律，公正执法，杜绝任何形式的腐败行为。

结合落实：在实际工作中，我将首先通过加强政治理论学习，坚定理想信念，确保在税收执法过程中不偏离正确的政治方向。其次，我将积极参与纳税人服务活动，了解纳税人的需求和困难，提供个性化的服务，确保税收政策的顺利实施。再次，我将通过参加专业培训和自我学习，不断提升自己的业务能力，确保税收工作的准确性和高效性。同时，面对税收征管中的难题，我将主动承担责任，与同事协作，寻找最佳解决方案。最后，我将严格遵守廉政纪律，自觉接受监督，确保税收执法的公正性和透明度。

【问题2】

小李研究生毕业，工作能力好，没过多久当了领导，因为疏忽，给群众生命财产造成损失，因此入狱，情绪低落，作为教导员你怎样开导他？请现场模拟。

【问题2参考答案】

小李，首先我想对你说，人生没有一帆风顺的，每个人都会遇到挫折和困难。你现在的心情我非常理解，毕竟你曾经是一个工作能力强、前途无量的年轻人，突然之间因为一时的疏忽而陷入了这样的境地，任何人都都会感到沮丧和无助。但是，我想告诉你的是，这并不意味着你的职业生涯就此结束，也不意味着你的人生就此失去了意义。

首先，我们要正视问题。你的疏忽确实给群众的生命财产造成了损失，这是一个不容忽视的事实。但是，这并不意味着你是一个不负责任的人。相反，你之前的工作表现已经证明了你是一个有能力、有责任心的人。这次的失误，可能是因为你刚刚担任领导职务，经验不足，或者是因为其他原因。重要的是，你要从中吸取教训，认识到自己的不足，并在未来的工作和生活中加以改进。

其次，我们要看到希望。虽然你现在因为这次事件入狱，但这并不是你人生的终点。法律给了你改过自新的机会，社会也给了你重新开始的可能。你要相信，只要你真心悔改，积极面对，未来还是有很多机会在等着你。你可以利用这段时间反思自己，提升自己，为将来的重新出发做好准备。

最后，我想说的是，你不是一个人在战斗。你的家人、朋友、同事，包括我们这些教导员，都会在你身边支持你、帮助你。我们相信你有能力从这次挫折中站起来，重新找到自己的方向和目标。所以，请不要放弃，不要气馁，勇敢地面对现实，积极地规划未来。

小李，人生就像一场马拉松，不是看谁跑得快，而是看谁跑得远。现在的挫折只是你人生长跑中的一个小插曲，只要你坚持下去，未来一定会更加美好。我相信你，也请你相信自己。

【问题3】

学校招体育特长生，有围观家长用自己的表测试自家孩子的成绩，结果是合格，但是现场测试是不合格，于是，该家长进行了上访。你是上级部门的工作人员，如何处理？

【问题3参考答案】

面对家长因体育特长生招生测试结果不一致而引发的上访事件，作为上级部门的工作人员，我认为处理此事需要既坚持原则，又体现人文关怀，确保招生工作的公平、公正、公开。首先，我会认真倾听家长的诉求，理解其担忧和不满，这是解决问题的第一步。通过耐心细致的沟通，可以缓解家长的紧张情绪，为后续工作打下良好基础。

其次，我会立即组织对此次测试的全过程进行复查。这包括检查测试设备的准确性、测试程序的规范性以及测试人员的专业性。如果发现测试过程中存在任何不规范或错误，必须立即纠正，并对相关责任人进行处理。同时，也会将复查结果及时反馈给家长，确保信息的透明度和公正性。

如果复查结果显示现场测试结果是准确的，而家长的自测存在误差，我会向家长详细解释测试的标准和方法，帮助其理解为何自测结果与现场测试结果存在差异。必要时，可以提供专业的测试指导，让家长和孩子了解如何正确进行测试，避免未来再次出现误解。

此外，我会建议学校在未来的招生工作中，增加测试的透明度和公开性。例如，可以邀请家长代表参与测试过程的监督，或者提供测试结果的即时反馈和解释服务。这样不仅可以增强家长对招生工作的信任，也能有效预防类似事件的发生。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果形成书面报告，向上级部门汇报，并建议在系统内进行通报，以此作为案例，提醒其他单位和工作人员在类似工作中注意规范和透明，避免类似问题的再次发生。通过这样的处理，既解决了当前的问题，也为未来的工作提供了借鉴和改进的方向。

【问题4】

初冬时节，一女子跟丈夫吵架，情绪激动，然后跳下水中。居民报警，你跟同事来到现场，但是女子拒绝救援，你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对这样的紧急情况，作为一名公务员，我的首要任务是确保女子的生命安全，同时也要妥善处理现场的情绪和矛盾。首先，我会立即与同事分工合作，一方面由同事负责维持现场秩序，确保围观群众不会对救援工作造成干扰，另一方面我会尝试与女子进行沟通，了解她的情绪和诉求，试图稳定她的情绪。

在沟通的过程中，我会采用温和而坚定的语气，表达对她的关心和理解，告诉她我们是为了她的安全而来，希望她能够信任我们，配合救援。同时，我也会尝试联系她的丈夫或其他家人，了解吵架的具体原因，看看是否有可能通过调解来缓解女子的情绪。

如果女子仍然拒绝救援，我会考虑是否需要采取更直接的救援措施，比如由专业的救援人员下水进行强制救援。但在采取这一步骤之前，我会确保所有可能的沟通和调解手段都已经尝试过，并且确保救援人员的安全。

在整个过程中，我会保持冷静和专业，确保所有的行动都是为了女子的最大利益。同时，我也会注意保护女子的隐私和尊严，避免在公共场合造成不必要的尴尬或伤害。

最后，一旦女子被成功救援，我会安排她接受必要的医疗检查和心理辅导，确保她的身体和心理健康。同时，我也会与她的家人进行沟通，帮助他们解决导致这次事件的矛盾，防止类似事件再次发生。