

重庆市考面试题（巫溪考点）（网络版）2018年6月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

设置一个场景，单位有一个学习英语的进修机会，只有2个名额，但是有4个人想去参加，平时这四个人关系很好，但是因为这次竞争，关系有些微妙。

【问题1】

领导让你去调查这件事，以便于更好地进行决策，你会怎么处理？

【问题1参考答案】

面对单位内部因英语进修机会引发的微妙人际关系，作为负责调查此事的公务员，我认为应当采取一种既公正又富有同理心的方式来处理。首先，我会明确调查的目的是为了帮助领导做出最合理的决策，同时也要尽可能地维护同事之间的和谐关系。因此，我的调查方法将注重于深入了解每位申请者的真实需求和动机，以及他们之间的互动情况。

在调查过程中，我会首先与每位申请者进行一对一的谈话，了解他们为什么想要参加这次英语进修，以及他们认为这次进修对自己的职业发展有何帮助。通过这种方式，我不仅能够收集到每位申请者的个人动机和期望，还能够感受到他们对这次机会的重视程度。同时，我也会询问他们对其他申请者的看法，以及他们如何看待这次竞争对彼此关系的影响。

接下来，我会观察四位申请者在日常工作和其他活动中的表现，特别是他们在团队合作和沟通方面的能力。这不仅能够帮助我评估他们是否适合参加这次进修，还能够让我了解他们在面对竞争时的态度和行为。此外，我还会与他们的直接上级和其他同事进行交流，获取更多关于四位申请者的工作表现和团队贡献的信息。

最后，我会将所有收集到的信息进行综合分析，形成一个全面的调查报告。在报告中，我会客观地呈现每位申请者的优势和不足，以及他们之间的互动情况。同时，我也会提出一些建议，比如是否可以增加进修名额，或者是否有其他方式可以满足更多人的学习需求。我的目标是既能够帮助领导做出公平的决策，又能够尽可能地缓解同事之间的紧张关系。

总之，处理这种情况需要我在公正和同理心之间找到平衡。通过深入了解每位申请者的需求和动机，以及他们之间的互动情况，我相信我能够为领导提供一个全面而客观的调查报告，帮助他做出最合理的决策。

【问题2材料】

设置一个场景，单位有一个学习英语的进修机会，只有2个名额，但是有4个人想去参加，平时这四个人关系很好，但是因为这次竞争，关系有些微妙。

【问题2】

本次结果采用全员投票的方式，有同事跟你说，有一个也想去参加竞选的同事，说你会走关系，抱怨这次投票不公平，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对同事的误解和抱怨，首先我会保持冷静和理性，认识到这种情况在职场中是常见的，尤其是在涉及个人利益的时候。我的首要任务是维护团队的和谐与信任，同时确保这次投票的公正性和透明度。

首先，我会私下与那位抱怨的同事进行沟通，了解他具体的不满和担忧。通过倾听，我可以更好地理解他的立场，并解释我对这次投票的看法和态度。我会强调我对公平竞争的重视，以及我对团队关系的珍视。同时，我也会表达我愿意接受任何形式的监督，以确保投票过程的公正性。

其次，我会建议在团队会议上公开讨论这次投票的规则和流程，确保每个人都清楚了解并同意这些规则。这样可以增加透明度，减少误解和猜疑。我也会鼓励大家提出任何疑问或建议，共同完善投票机制。

最后，我会反思这次事件，思考如何在未来避免类似的误解。也许可以提前与团队成员沟通，明确竞争的规则和期望，或者在决策过程中引入更多的透明度和参与度。通过这次经历，我希望能够提升自己的沟通能力和团队管理技巧，更好地处理类似的挑战。

【问题3材料】

设置一个场景，单位有一个学习英语的进修机会，只有2个名额，但是有4个人想去参加，平时这四个人关系很好，但是因为这次竞争，关系有些微妙。

【问题3】

在投票过程中，有一个人没选上，在投票现场吵闹，抱怨不公平，作为大赛的组织者，你怎么处理？

【问题3参考答案】

面对投票现场出现的突发情况，作为组织者，我首先会保持冷静，迅速评估现场氛围，确保不会因为个人的情绪波动影响到整个活动的秩序。我的处理方式将基于公正、理解和沟通的原则，旨在平息争议，维护团队和谐。

首先，我会立即介入，礼貌而坚定地请那位没选上的同事暂时冷静下来，表达我对他感受的理解和尊重。我会告诉他，我理解他因为失去这次学习机会而感到失望和不满，这种情绪是人之常情。但同时，我也会提醒他，投票是集体决策的结果，我们每个人都应该尊重这个过程和结果。

接着，我会利用这个机会，向在场的所有人重申投票的公正性和透明度。我会详细解释投票的标准和过程，确保每个人都明白这次选拔是基于什么原则进行的，以及为什么最终会有这样的结果。通过这种方式，我希望能够消除大家对公平性的疑虑，增强团队的信任感。

然后，我会私下与那位情绪激动的同事进行一对一的交流，深入了解他的想法和感受。在这次谈话中，我会倾听他的抱怨和不满，给予他充分的表达空间。通过这种沟通，我希望能帮助他释放情绪，同时也寻找可能的解决方案或补偿措施，比如是否有其他学习机会可以推荐给他，或者是否可以为他提供其他形式的支持。

最后，我会组织一次团队会议，讨论这次事件以及如何避免未来类似的情况发生。我会鼓励大家开放地分享自己的想法和建议，共同寻找改进的方法。通过这样的集体讨论，不仅可以解决当前的问题，还能增强团队的凝聚力和相互理解。

总之，作为组织者，我的目标是确保每个人都感到被尊重和理解，同时维护团队的和谐与公正。通过及时有效的沟通和适当的后续措施，我相信可以妥善处理这次事件，甚至可能将其转化为团队成长的一个契机。

【问题4材料】

设置一个场景，单位有一个学习英语的进修机会，只有2个名额，但是有4个人想去参加，平时这四个人关系很好，但是因为这次竞争，关系有些微妙。

【问题4】

对于这次学习机会，有的同事认为要全力抓住这次学习名额，不管什么内容都要去学习，你怎么看？

【问题4参考答案】

在公务员的工作环境中，学习机会确实是一种宝贵的资源，尤其是像英语进修这样的机会，不仅能提升个人能力，还能为单位的国际化交流增添力量。面对只有两个名额却有四位同事竞争的情况，我认为全力抓住学习机会的态度是积极的，但更重要的是要有选择性地学习，确保所学内容与个人职业发展和单位需求相匹配。

首先，学习的目的在于提升自我和服务单位。如果仅仅为了学习而学习，不考虑学习内容的实际应用价值，那么这样的学习可能会事倍功半。例如，历史上诸葛亮‘草船借箭’的故事告诉我们，资源的有效利用比单纯的数量积累更为重要。在学习的道路上，选择与自己职业规划相符的内容，才能让学习成果最大化。

其次，同事之间的关系也是工作中不可忽视的一部分。在竞争学习机会的过程中，保持良好的人际关系比获得学习机会本身更为重要。因为工作中的合作与支持往往比个人的能力更为关键。比如，战国时期的廉颇和蔺相如，正是因为蔺相如的宽容和廉颇的悔悟，才成就了赵国的稳定和强盛。

最后，我认为在面对学习机会时，我们应该有明确的目标和计划，选择那些能够真正提升自己、服务单位的学习内容。同时，也要注重与同事之间的和谐相处，因为团队的力量远大于个人。在公务员的工作中，我们不仅要追求个人的成长，更要为集体的进步贡献力量。

总之，学习是一种态度，更是一种智慧。在追求学习机会的同时，我们更应该注重学习的内容和质量，以及与他人的关系。只有这样，我们才能在公务员的道路上走得更远，为社会的和谐与发展做出更大的贡献。