

重庆市考面试题（执法岗）（网络版）2021年5月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

随着互联网快速发展，我国网民人数达9亿多，越来越多的人选择线上服务，却出现了平台自动续费、大数据杀熟等现象，有网民认为应该限制网上消费，大力发展实体经济。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在互联网高速发展的今天，线上服务已成为我们生活中不可或缺的一部分。然而，平台自动续费、大数据杀熟等现象的出现，确实给消费者带来了不少困扰。对此，我认为，我们不应该简单地限制网上消费，而是应该在规范网络消费环境的同时，促进实体经济的健康发展，实现线上线下的良性互动。

首先，互联网的发展为我们的生活带来了极大的便利，线上消费的兴起是科技进步的必然结果。它不仅丰富了消费者的选择，还促进了经济的多元化发展。然而，平台自动续费、大数据杀熟等现象的出现，暴露出当前网络消费环境中的一些问题。这些现象的产生，一方面是由于部分平台为了追求利润最大化，忽视了消费者的权益；另一方面，也与相关法律法规不完善、监管不到位有关。

针对这些问题，我们应该采取多方面的措施。首先，加强法律法规的建设，明确平台的责任和义务，保护消费者的合法权益。其次，加大监管力度，对于违规行为进行严厉处罚，形成有效的震慑。此外，还应该提升消费者的自我保护意识，通过教育和宣传，让消费者了解自己的权利和如何维权。

同时，我们也不能忽视实体经济的重要性。实体经济是国家经济的基础，对于保障就业、促进社会稳定具有不可替代的作用。因此，我们应该在规范网络消费的同时，加大对实体经济的支持力度，比如通过减税降费、提供融资支持等措施，帮助实体经济转型升级，提高竞争力。

总之，互联网的发展和实体经济的繁荣并不是对立的，而是可以相互促进的。我们应该在规范网络消费环境的同时，支持实体经济的发展，实现经济的全面繁荣。只有这样，我们才能在享受互联网带来的便利的同时，保障经济的健康发展，实现社会的全面进步。

【问题2】

你是政务大厅的工作人员，有一位老人在办事大厅向其他人推荐APP，说看短视频可以领红包，走路都可以赚钱，其他人听后很心动，纷纷准备下载。请问，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对题目中描述的情景，作为政务大厅的工作人员，我认为首先需要明确的是，我们的职责不仅是提供高效、便捷的政务服务，还要确保办事群众的信息安全和财产安全。因此，我会采取以下步骤来妥善处理这一情况。

首先，我会礼貌地接近这位老人和其他准备下载APP的群众，表达对他们行为的理解，但同时也会提醒他们注意网络安全。我会用温和的语气告诉他们，虽然现在确实有一些APP通过观看短视频或走路等方式给予用户一定的奖励，但也有很多不法分子利用这种方式进行诈骗，诱导用户下载恶意软件，导致个人信息泄露甚至财产损失。

接着，我会向他们普及一些基本的网络安全知识，比如如何辨别正规APP和恶意软件，如何保护自己的个人信息不被泄露，以及在遇到可疑情况时应该如何应对。我会强调，政务大厅是一个提供正规服务的场所，我们不会推荐任何未经官方认证的APP，也不会鼓励群众参与可能存在风险的活动。

然后，我会主动询问他们来政务大厅的具体需求，看是否有我可以帮忙的地方。通过提供专业的政务服务，我可以将他们的注意力从下载APP转移到解决实际问题上，这样既能满足他们的需求，又能避免他们因为一时的冲动而可能遭受损失。

最后，我会将这一情况汇报给上级领导，建议在大厅内增加网络安全宣传的展板或播放相关的宣传视频，提高群众的网络安全意识。同时，也可以考虑在政务大厅的显眼位置设置提示牌，提醒群众不要轻信非官方的APP推荐，保护好个人信息和财产安全。

总之，作为政务大厅的工作人员，我们不仅要做好本职工作，还要时刻关注群众的安全和利益，通过及时、有效的沟通和引导，帮助他们避免潜在的风险，确保他们在政务大厅的体验是安全、满意的。

【问题3】

你是市场监管局的工作人员，辖区内有商家反映网店销售出现消费者碰瓷、恶意评论、索要好处费等情况，领导让你前去调研，请问你如何展开调研工作？

【问题3参考答案】

面对商家反映的网店销售中出现的消费者碰瓷、恶意评论、索要好处费等问题，作为市场监管局的工作人员，我将采取以下步骤展开调研工作，以确保调研的全面性和针对性。

首先，我会与反映问题的商家进行深入沟通，了解具体情况。通过面对面访谈或电话沟通的方式，详细询问商家遇到的消费者碰瓷、恶意评论、索要好处费等行为的具体案例，包括发生的时间、频率、涉及的消费者行为特征等。这一步骤的目的是收集第一手资料，为后续的调研工作打下坚实的基础。

其次，我会扩大调研范围，通过问卷调查或线上平台的数据分析，收集更多商家和消费者的意见。设计问卷时，我会确保问题涵盖商家遇到的各种不良行为，以及消费者对这些行为的看法。同时，利用市场监管局的数据库，分析近年来类似投诉的数量和趋势，以便从宏观上把握问题的严重程度。

接着，我会组织座谈会，邀请商家代表、消费者代表、电商平台负责人以及法律专家参加。通过多方对话，探讨问题的根源和可能的解决方案。座谈会不仅能够帮助我更全面地理解问题，还能促进各方之间的沟通 and 理解，为后续的政策制定或调解工作创造条件。

然后，我会实地走访一些典型案例涉及的商家和消费者，深入了解事件的经过和双方的真实诉求。通过实地调研，我可以更直观地感受到问题的实际情况，避免仅凭书面报告或二手信息做出判断。

最后，我会将所有收集到的信息和数据进行了整理和分析，形成一份详细的调研报告。报告中不仅包括问题的现状和原因分析，还会提出针对性的建议，如加强市场监管、完善相关法律法规、提升消费者和商家的法律意识等。这份报告将为领导决策提供科学依据，也为后续的工作指明了方向。

通过以上步骤，我相信能够全面、深入地了解商家反映的问题，为有效解决这些问题奠定基础。同时，这一过程也体现了市场监管局作为政府部门，积极回应社会关切、维护市场秩序的决心和能力。

【问题4】

你是休假民警，穿着便衣在火锅店就餐，顾客甲在店内抽烟，顾客乙进行劝阻，甲认为乙多管闲事，甚至还说出“店内都没有标识”，随后两人发生冲突，甲就把茶水泼向了乙，火锅油也溅到乙身上。请问此时你怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样的突发情况，作为休假民警，虽然身着便衣，但维护公共秩序和保护人民群众生命财产安全的责任感依然驱使我及时介入处理。首先，我会迅速评估现场情况，确保冲突不会进一步升级，同时保护自己的身份，避免引起不必要的围观或恐慌。

接下来，我会以普通顾客的身份上前调解，首先安抚双方的情绪，告诉他们冲突不会解决问题，反而可能带来更大的麻烦。我会特别强调，火锅店是一个公共场所，每个人的行为都应该考虑到他人的感受和公共安全。对于顾客甲在店内抽烟的行为，我会指出这不仅违反了公共场所禁烟的规定，也可能引发火灾，对所有人的安全构成威胁。

然后，我会引导顾客甲认识到自己的错误，并建议他向顾客乙道歉。同时，我也会对顾客乙的劝阻行为表示肯定，鼓励大家在公共场合遇到不文明行为时勇敢站出来，但也要注意方式方法，避免激化矛盾。

如果双方的情绪已经平复，我会建议他们坐下来冷静一下，或者换一个位置继续用餐，避免再次发生冲突。如果情况允许，我也会私下向火锅店的工作人员反映这一情况，建议他们在店内张贴更明显的禁烟标识，加强管理，防止类似事件再次发生。

最后，如果冲突无法通过调解解决，或者有人员受伤，我会立即报警，并协助随后赶到的民警处理此事。在整个过程中，我会保持冷静和克制，确保自己的行为既符合法律法规，又能够有效地解决问题。