

重庆市考面试题（执法岗）（网络版）2022年8月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在近200多所高校都推行线上教育，网络课程让学习无边界，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，近200所高校推行线上教育，网络课程让学习无边界，这一现象无疑是教育领域的一次深刻变革。我认为，这既是时代发展的必然趋势，也是教育公平与质量提升的重要契机。

线上教育的兴起，首先得益于互联网技术的迅猛发展和智能终端的普及，为学习提供了前所未有的便利。其次，它打破了传统教育的时间和空间限制，使得优质教育资源得以共享，特别是对于偏远地区的学生来说，这极大地促进了教育公平。此外，线上教育还支持个性化学习，学生可以根据自己的节奏和兴趣选择课程，这有助于激发学习兴趣和提高学习效率。

然而，线上教育也面临着诸多挑战。例如，缺乏面对面的互动可能影响学习效果和社交技能的培养；网络环境的稳定性和设备的不均衡可能加剧教育不平等；此外，如何保证线上教育的质量和学生的学习自律性也是亟待解决的问题。

为了充分发挥线上教育的潜力，我认为可以采取以下对策：一是加强基础设施建设，确保所有学生都能平等地接入高质量的线上教育资源；二是开发更多互动性强、参与度高的在线课程，以提高学习效果；三是建立健全线上教育的质量监控和评估体系，确保教育质量；四是加强对学生的引导和支持，帮助他们适应线上学习模式，培养自律性。

总之，线上教育作为教育现代化的重要组成部分，其发展前景广阔但也充满挑战。我们应当积极拥抱这一变革，同时也要审慎应对其中的问题，共同推动教育事业的均衡发展和质量提升，让知识的阳光普照每一个角落。

【问题2】

在银行门口，一对母女起了争执，母亲要取钱买骗子的保健品，女儿下跪哭着求母亲无果。假如你是民警，你会怎么处理？请现场模拟。

【问题2参考答案】

作为一名民警，面对银行门口这对母女的争执，我的首要任务是确保现场秩序稳定，防止事态升级，同时要妥善解决母女之间的矛盾，保护人民群众的财产安全。我会采取以下步骤来处理这一情况。

首先，我会迅速上前分开争执的母女，保持冷静和礼貌的态度，向她们表明我的身份，并询问发生了什么事情。通过倾听双方的陈述，了解母亲为何坚持要取钱购买保健品，以及女儿为何如此反对。这一步骤非常关键，因为只有了解了双方的立场和动机，才能找到解决问题的突破口。

接下来，我会向母亲耐心解释当前社会上存在的保健品诈骗案例，特别是针对老年人的诈骗手段。我会告诉她，很多所谓的保健品并没有宣传中的效果，甚至可能对身体有害。同时，我会提供一些真实的案例和新闻报道，帮助她认识到可能面临的风险。在这个过程中，我会保持同理心，理解母亲可能是出于对健康的关心才做出这样的决定。

然后，我会与女儿沟通，了解她是否有更多的信息或证据可以支持她的观点。如果她有相关的资料或可以联系到其他家庭成员，我会鼓励她提供这些信息，以便更有效地劝说母亲。我也会建议女儿尝试用更加温和的方式与母亲沟通，避免情绪化的对抗，这样更容易达成共识。

如果母亲仍然坚持要取钱购买保健品，我会考虑联系银行工作人员，暂时冻结或延迟这笔交易，以便有更多的时间进行劝说和调查。同时，我会建议母女俩一起到附近的派出所或社区服务中心，寻求更专业的帮助和咨询。在那里，可以有更多的工作人员和法律顾问参与进来，提供更全面的建议和支持。

最后，我会提醒母女俩，遇到类似的情况时，可以及时报警或寻求社区帮助，避免因为一时冲动而造成不必要的损失。我会确保她们的情绪稳定后，再离开现场，并留下我的联系方式，以便她们在需要时能够及时联系到我。

【问题3】

很多互联网平台强制用户下载APP，用户看了一半内容，就被要求下载APP，否则无法继续浏览，这样使用户体验感不好。假如领导让你做相关调研，你会如何开展？

【问题3参考答案】

面对互联网平台强制用户下载APP的问题，作为公务员，我们需要从用户体验和社会责任的角度出发，深入调研，提出切实可行的解决方案。首先，我会明确调研的目的是为了了解强制下载APP的现象对用户的具体影响，以及这种现象背后的商业逻辑和法律依据，从而为制定相关政策提供依据。

在调研方法上，我会采取多元化的方式，确保数据的全面性和准确性。首先，通过问卷调查和用户访谈，收集用户对于强制下载APP的看法和体验，了解他们的真实感受和需求。其次，我会组织专家座谈会，邀请互联网行业的专家、法律专家以及消费者权益保护组织的代表，从专业角度分析这种现象的成因和可能的解决方案。此外，我还会对国内外相关法律法规进行梳理，看看是否有可以借鉴的经验或规定。

在调研过程中，我会特别注意数据的代表性和多样性。确保样本覆盖不同年龄、职业、地区的用户，以及不同类型的互联网平台。这样可以帮助我们更全面地理解问题的普遍性和特殊性。同时，我也会关注平台方的立场和困难，通过与企业沟通，了解他们采取这种做法的原因，是否有可能通过其他方式实现商业目标而不损害用户体验。

调研结束后，我会将收集到的数据和意见进行综合分析，形成调研报告。报告中将详细描述强制下载APP的现象、影响、成因，以及各方的意见和建议。基于这些分析，我会提出一些政策建议，比如制定相关法规限制强制下载行为，鼓励平台采用更友好的用户交互方式，或者建立用户反馈机制，让用户能够对不良体验进行投诉和维权。

最后，我会将调研报告提交给领导，并在可能的范围内向公众公开调研结果，增加政策的透明度和公众的参与感。通过这样的调研，我们不仅能够解决当前的问题，还能够为互联网行业的健康发展提供参考，促进数字经济的良性循环。

【问题4】

作为市场监督管理局工作人员，有群众举报，在网上买裤子，商家承诺五星好评返还10元现金，但实际返还的是满60减10元的代金券，你会怎么处理。

【问题4参考答案】

面对群众举报的商家在网购平台上承诺五星好评返还10元现金，但实际返还的是满60减10元代金券的情况，作为市场监督管理局的工作人员，我认为这不仅关系到消费者的合法权益，也涉及到市场秩序的维护和商家诚信经营的问题。因此，我会从以下几个方面着手处理。

首先，我会认真听取举报人的详细陈述，了解其购买商品的具体过程、商家的承诺内容以及实际返还的代金券使用条件等关键信息。同时，我会要求举报人提供相关的证据材料，如聊天记录、订单截图、好评返现的承诺页面等，以便于后续的调查核实工作。

其次，我会根据举报人提供的线索，对涉事商家进行调查。这包括查看商家的营业执照、经营许可等资质文件，核实其是否存在虚假宣传、欺诈消费者的行为。同时，我也会检查商家在平台上的其他商品是否存在类似的营销手段，以评估其行为的普遍性和严重性。

在调查过程中，如果发现商家确实存在虚假宣传或欺诈行为，我会依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国广告法》等相关法律法规，对商家进行相应的行政处罚。同时，我会要求商家立即停止此类行为，并对受影响的消费者进行补偿，如退还差价或提供等值的现金返还。

此外，我会将此案例作为典型，通过官方网站、社交媒体等渠道进行宣传，提醒广大消费者警惕类似的营销陷阱，增强自我保护意识。同时，我也会建议电商平台加强对商家的监管，完善好评返现等营销活动的规则，防止类似事件再次发生。

最后，我会对处理结果进行跟踪回访，确保商家的整改措施落实到位，消费者的权益得到有效保障。同时，我也会总结此次事件的处理经验，为今后类似案件的处理提供参考。