

重庆市考面试题（网络版）2016年11月13日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

长征过程中，炊事员不只关心煮饭而是关心部队是往南还是北，结合现在有些官员只关心自己的一亩三分地，谈谈你的看法？

【问题1参考答案】

长征中的炊事员不仅关心煮饭，更关心部队的行军方向，这种超越本职、心系全局的精神，在今天依然具有深刻的启示意义。相比之下，当前一些官员只关注自己的一亩三分地，缺乏大局意识和责任感，这种现象值得我们深思。

首先，这种现象反映了部分官员的责任感和使命感不足。他们只关注个人或小团体的利益，忽视了作为公务员应有的服务大局、服务人民的职责。例如，某地官员为了个人政绩，盲目上马形象工程，不仅浪费了公共资源，还损害了群众利益，这种行为就是典型的只关心自己的一亩三分地。

其次，这种现象的出现也与考核机制不完善有关。当前的政绩考核往往过于注重短期、显性的成绩，而忽视了长远、隐性的贡献，导致一些官员只做表面文章，不愿深入解决复杂问题。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手：一是加强思想政治教育，提升官员的大局意识和责任感；二是完善考核机制，注重考核的全面性和长远性；三是建立健全监督机制，确保官员的行为符合公共利益。

长征精神告诉我们，只有心系全局、勇于担当，才能走好新时代的长征路。作为公务员，我们更应该以炊事员为榜样，超越个人利益，心系国家和人民，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

【问题2】

你是水利局的工作人员，你和三个老同事去下乡调研，你作为小组长，怎么开展工作？

【问题2参考答案】

作为水利局的工作人员，担任下乡调研小组的组长，我深知这不仅是一次普通的工作任务，更是一次深入了解基层水利状况、服务群众的重要机会。面对三位经验丰富的老同事，我将以谦虚学习的态度，充分发挥团队的力量，确保调研工作的顺利进行。

首先，我会在出发前与三位老同事进行一次深入的沟通，了解他们对本次调研的看法和建议。老同事们经验丰富，对水利工作有着深刻的理解，他们的建议将为调研工作提供宝贵的指导。同时，我会根据调研的目的和要求，制定详细的调研计划，包括调研的地点、时间、内容和方法，确保调研工作有的放矢。

其次，在调研过程中，我会注重团队协作，充分发挥每位老同事的特长。比如，有的老同事可能对当地的水利设施非常熟悉，可以负责联系当地的水利站和村民；有的老同事可能擅长数据分析，可以负责收集和整理调研数据。我会根据每个人的特长，合理分配任务，确保调研工作高效有序。

此外，我会特别注重与当地群众的沟通和交流。水利工作直接关系到群众的生产和生活，只有深入了解群众的需求和意见，才能更好地服务群众。因此，我会安排时间与村民进行面对面的交流，听取他们对水利设施的看法和建议，确保调研结果真实反映基层情况。

最后，调研结束后，我会组织团队成员进行总结和反思，整理调研数据，撰写调研报告。在报告撰写过程中，我会充分尊重和吸纳老同事的意见，确保报告内容全面、准确、有深度。同时，我也会将调研中发现的问题和建议及时向上级汇报，为水利工作的改进提供参考。

总之，作为小组长，我将以高度的责任感和使命感，带领团队圆满完成下乡调研任务，为水利事业的发展贡献自己的力量。

【问题3】

一位领导跳楼了，被媒体报道后，出现了负面舆论，你作为外宣部门工作人员，怎么和媒体沟通？

【问题3参考答案】

面对领导跳楼事件引发的负面舆论，作为外宣部门的工作人员，与媒体沟通时需要采取谨慎、专业的态度，既要尊重事实，又要妥善处理舆论导向。首先，我们需要明确沟通的目的是为了传递准确信息，缓解公众的疑虑和不安，同时维护组织的形象和公信力。

在沟通策略上，应当坚持透明、及时、负责的原则。第一时间与媒体建立联系，提供事件的初步情况说明，避免信息真空导致的猜测和谣言。在信息发布上，要确保内容的准确性和权威性，避免不实信息的传播。同时，表达对逝者的尊重和对家属的慰问，展现组织的人文关怀。

在具体操作上，可以组织一次媒体通气会，邀请主流媒体的记者参加，由外宣部门的负责人或指定的发言人进行情况通报。在通报会上，除了提供事件的基本情况外，还应回答媒体的提问，但要注意避免对事件原因和细节的过度推测，以免引发更多的争议。对于敏感问题，可以采取“已知事实”和“正在调查”的分类回答方式，既展示了合作的诚意，又避免了不必要的误解。

此外，应当积极利用官方渠道，如官方网站、社交媒体等，发布统一的信息和声明，确保公众能够从正规渠道获取最新、最准确的信息。对于网络上的不实言论，可以适时进行澄清，但要避免与网民或媒体进行激烈的辩论，以免激化矛盾。

最后，需要强调的是，与媒体的沟通不是一次性的行为，而是一个持续的过程。在事件调查的进展中，应当定期向媒体和公众更新信息，保持沟通的连续性和透明度。通过这样的方式，不仅可以有效管理当前的舆论危机，还能够为未来的公关工作积累经验和信誉。

【问题4】

你是社会保障局的工作人员，单位每天都有很多上访群众，请问你怎么处理？

【问题4参考答案】

作为社会保障局的工作人员，面对每天众多的上访群众，我认为首要的是以高度的责任感和同理心来对待每一位群众，确保他们的合理诉求得到妥善处理。这不仅是对我们工作能力的考验，更是对我们服务群众宗旨的实践。

首先，我们需要建立一个高效的接待机制。通过设立专门的接待窗口和分流系统，根据群众的不同诉求进行分类处理，确保每位群众都能在最短时间内得到专业的指导和帮助。同时，利用现代信息技术，如在线预约和咨询平台，可以减少群众的等待时间，提高工作效率。

其次，加强工作人员的培训是关键。我们需要定期组织工作人员进行政策法规和服务技巧的培训，确保他们能够准确理解政策，耐心解答群众的疑问，并在处理复杂问题时能够提供专业的建议。此外，培养工作人员的同理心，让他们能够站在群众的角度思考问题，这对于缓解群众的焦虑情绪、建立信任关系至关重要。

再次，建立健全的反馈和跟进机制。对于每一位上访群众的诉求，我们都应该详细记录，并及时跟进处理进度。对于能够立即解决的问题，要迅速行动；对于需要时间处理的复杂问题，要明确告知群众处理时限，并保持沟通。通过定期的满意度调查，我们可以了解群众对我们工作的评价，及时调整和改进工作方法。

最后，预防胜于治疗。我们应该通过加强政策宣传和普及，提高群众对社会保障政策的了解，减少因误解或信息不对称导致的上访。同时，通过社区走访和调研，及时发现和解决潜在的社会保障问题，从源头上减少上访事件的发生。

总之，处理上访群众的工作需要我们既有系统的方法，又有人性化的关怀。通过建立高效的接待机制、加强工作人员培训、健全反馈和跟进机制，以及加强政策宣传和预防工作，我们可以更好地服务群众，维护社会的和谐稳定。