

重庆市选调生面试题（无领导小组）（网络版）2025年4月12日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

【背景材料】

“骑手友好社区”旨在为快递小哥、外卖骑手等新就业群体提供饮水、歇脚、充电等微服务，不断加强骑手与社区的良性互动，促进其更好地融入社区治理与发展。近日，某社区组织了一场关于建设“骑手友好社区”的议事会，梳理出当前面临的9项问题：

- （1）骑手专属车位被占用；
- （2）骑手驿站缺失，充电换电不方便；
- （3）社保体系不完善；
- （4）小区导航不精准，容易出错；
- （5）骑手自我职业认同感低；
- （6）老旧小区指示牌缺失；
- （7）住建、城管等部门的统筹协调机制不完善；
- （8）企业过度追求效率，算法严苛，易引发交通事故；
- （9）居民有外卖上门需求，但骑手进入小区易与物业公司发生门禁管理矛盾。

【考生任务】

任务一：请考生结合材料，从“骑手、平台公司、社区居民、物业公司、街道办、居委会”中选择一个角色参会，并针对上述9项问题选择出你认为最重要的3个问题，说明理由。

任务二：小组讨论出影响构建骑手友好型社区“最紧迫的5个问题”，并针对性地提出解决对策。

【要求】

1. 思考阶段：考官开始计时后，请考生阅读题目并进行思考，时间为5分钟。
2. 个人陈述阶段：思考结束后，每位考生根据抽签顺序依次发言，作答任务一。每位考生的阐述时间不超过2分钟。
3. 自由讨论阶段：围绕任务二展开讨论，发言顺序自行决定，最终需达成一致意见并推选代表汇报。本阶段时间不超过3X分钟（X为考生人数），汇报时间不超过3分钟。

【问题1参考答案】

尊敬的各位考官，各位组员，大家好。我选择以街道办工作人员的身份参加这次议事会。作为基层政府的派出机构，街道办在社区治理中扮演着统筹协调、资源整合和政策落地的关键角色。我们既要倾听各方诉求，也要从全局出发，推动问题解决。基于这一角色定位，我认为当前最重要、最需要街道办牵头解决的三个问题是：住建、城管等部门的统筹协调机制不完善；骑手驿站缺失，充电换电不方便；以及企业过度追求效率，算法严苛，易引发交通事故。

首先，我将住建、城管等部门的统筹协调机制不完善列为第一位。这是因为，构建骑手友好社区是一个系统工程，涉及空间规划、市容管理、安全保障等多个方面，绝非单一部门或社区能够独立完成。车位被占用、指示牌缺失、门禁矛盾等问题，其根源往往在于部门间权责不清、信息不畅、标准不一。街道办作为属地管理单位，具备天然的协调优势。只有建立起高效、常态化的跨部门联席会议机制，明确各方职责，形成政策合力，才能为后续各项具体措施的落地扫清体制障碍，这是解决所有问题的总开关和前提条件。

其次，我关注骑手驿站缺失，充电换电不方便的问题。这是当前最直接、最现实的民生痛点。骑手们风雨无阻，为城市运转和居民生活提供了不可或缺的服务。一个能够遮风避雨、提供基础能源补给和短暂休憩的驿站，是对他们劳动最基本的尊重和关怀。这个问题解决得好，能迅速提升骑手的获得感和归属感，也是“友好”二字最直观的体现。街道办可以牵头，整合社区闲置空间资源，联合工会、企业和社会力量，科学布点，建设一批实用、便捷的“暖心驿站”，这既是雪中送炭，也是营造友好氛围的起点。

最后，我认为企业过度追求效率，算法严苛的问题至关重要。这关系到骑手的人身安全、职业尊严和社区的公共安全。算法无形，但影响深远。它直接导致了骑手为赶时间而超速、闯红灯，不仅威胁自身安全，也增加了社区交通安全隐患，同时加剧了职业焦虑和认同感低的问题。街道办虽不能直接干预企业经营，但可以搭建沟通平台，约谈区域负责人，推动平台算法优化，加入更人性化的缓冲机制，并将交通安全培训、心理疏导服务引入社区和企业，从源头促进形成更健康、更可持续的就业环境。

综上所述，我选择的这三个问题，分别对应了体制机制保障、基础服务供给和源头风险治理三个层面。它们相互关联，层层递进。只有先理顺机制，才能有效建设驿站；只有保障了安全与尊严，社区的友好才能真正深入人心。作为街道办，我们将从这些问题入手，切实履行好服务与管理的双重职责，推动“骑手友好社区”从愿景走向现实。