

金管局面试题（网络版）2025年3月1日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在致全国青联十二届全委会和全国学联二十六大的贺信中引用“士不可以不弘毅，任重而道远”，对此，请谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

习近平总书记引用“士不可以不弘毅，任重而道远”这句话，不仅是对青年一代的殷切期望，也是对全体公务员的深刻教诲。这句话出自《论语·泰伯》，原文是曾子所言，强调了士人应当具备的宽广胸怀和坚韧意志，以及肩负的重大责任和漫长的道路。在我看来，这句话蕴含着丰富的时代价值和现实意义。

首先，这句话告诉我们，作为一名公务员，必须要有宏大的志向和坚定的意志。公务员是国家治理的重要力量，肩负着服务人民、推动社会发展的重任。没有宏大的志向，就难以在复杂多变的工作环境中保持定力；没有坚定的意志，就难以在困难和挑战面前坚持不懈。因此，我们必须时刻提醒自己，不忘初心，牢记使命，以更加昂扬的斗志投入到工作中去。

其次，这句话提醒我们，公务员的工作任重而道远。当前，我国正处于全面建设社会主义现代化国家的关键时期，面临着前所未有的机遇和挑战。作为公务员，我们要清醒认识到自己肩负的责任和使命，不能有丝毫的懈怠和自满。我们要以更加务实的态度，更加扎实的工作，推动各项政策的落实，确保国家的发展和人民的福祉。

最后，这句话激励我们，要有长远的眼光和持久的耐心。公务员的工作往往不是一蹴而就的，而是需要长期的积累和不懈的努力。我们要学会在平凡的工作中看到不平凡的意义，在琐碎的事务中体会到伟大的价值。只有这样，我们才能在漫长的职业生涯中保持激情和动力，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

总之，习近平总书记引用这句话，既是对我们的鼓励，也是对我们的鞭策。我们要深刻领会其中的精神内涵，将其转化为推动工作的强大动力，以实际行动践行公务员的职责和使命，不负时代的重托和人民的期望。

【问题2】

你是金融监督管理部门的工作人员，负责消费者权益保护工作，在实际工作中，有一个来访的群众，因为自身的诉求得不到满足就在门口大吵大闹，引来了其他群众围观，还有群众拍照。面对这种情况，你会怎么处理？

【问题2参考答案】

面对群众在金融监督管理部门门口大吵大闹、引发围观和拍照的情况，作为负责消费者权益保护工作的工作人员，我认为首先需要保持冷静和耐心，采取积极有效的措施来化解矛盾，维护部门的形象和消费者的合法权益。以下是我处理这一情况的具体思路。

首先，我会迅速评估现场情况，确保事态不会进一步升级。考虑到群众情绪激动，我会立即上前与这位群众进行沟通，表达理解和关心，询问其具体诉求，并承诺会认真听取并尽力解决。通过这种方式，可以缓解群众的情绪，减少围观群众的负面情绪扩散。

其次，我会将这位群众引导到一个相对安静、私密的空间进行深入交流。这样做不仅可以避免在公共场合进一步激化矛盾，也能让群众感受到我们的尊重和重视。在交流过程中，我会详细记录其诉求，并解释相关的法律法规和政策，帮助其理解我们的工作流程和限制。

然后，我会根据群众的诉求，迅速协调相关部门或同事，寻求解决方案。如果诉求合理且在我们的职责范围内，我会尽快给出明确的处理意见和时间表；如果诉求超出我们的职责范围，我会耐心解释，并尽可能提供其他途径或部门的联系方式，帮助其解决问题。

同时，我会关注围观群众和拍照的情况，适时进行解释和沟通，避免不实信息的传播。可以通过简要说明情况，表达我们正在积极处理的态度，争取公众的理解和支持。

最后，我会总结这次事件的处理经验，反思我们在消费者权益保护工作中的不足，提出改进措施。比如，加强事前宣传和引导，优化投诉处理流程，提高工作效率，减少类似事件的发生。

总之，处理这类突发事件，需要我们既有同理心，又有专业性，既要维护消费者的合法权益，又要保障部门的正常秩序和形象。通过及时、有效的沟通和协调，我们能够化解矛盾，赢得群众的信任和支持。